

Digipalveluasetuksen mukainen toimintakertomus 2025

English summary: Annual Report on the DSA activities 2025

In 2025, Traficom completed its first full year as the national digital services coordinator. The work focused on guidance for service providers and users, stakeholder cooperation and increasing overall awareness of the regulation. The number of complaints increased clearly, indicating improved user awareness of their rights.

Traficom received 123 DSA-related complaints, and other competent authorities received a total of 12. Most complaints concerned very large online platforms, particularly Facebook, Instagram and TikTok. Key themes included insufficient reasoning for content or account restrictions, shortcomings in internal complaint-handling systems and issues in the notice and action procedures.

A total of 71 complaints were transferred to other DSCs—most to Ireland due to platform establishment locations. Only a few complaints concerned Finnish service providers. No orders were issued under DSA Articles 9 or 10.

Traficom carried out a broad set of supervisory and cooperation activities to support DSA implementation:

- A national DSA seminar (236 participants), numerous stakeholder presentations, and four newsletters.
- Monthly meetings with Finnish competent authorities and active participation in the European Board for Digital Services and related working groups.
- Meetings with several DSA-covered companies and assessments of compliance with obligations.
- A study on DSA risk categories in Finland and contributions to European Commission roundtables on topics such as disinformation and the protection of minors.
- Expert commentary in the media and visibility around key DSA developments.

The year 2025 demonstrated that awareness of the DSA is growing. The increase in complaints involving very large online platforms—highlighted the importance of cross-border EU cooperation. Traficom strengthened its role as an active supervisory and coordinating authority both nationally and at the EU level.

1 Johdon katsaus

EU:n digipalveluasetusta sovellettiin (DSA) vuonna 2025 toista vuotta ja kyseessä oli ensimmäisen kokonainen täysi vuosi, jolloin Liikenne- ja viestintävirasto Traficom vastasi asetuksen kansallisesta koordinaatiosta sekä toimi asetuksen pääasiallisena valvontaviranomaisena Suomessa.

Vuonna 2025 jatkoimme keskittymistä erityisesti suomalaisten toimijoiden ja käyttäjien neuvontaan sekä tietoisuuden lisäämiseen. Järjestimme muun muassa DSA-seminaarin ja lisäksi osallistuimme puheenvuoroilla useisiin tilaisuuksiin, joissa jaettiin tietoa DSA:n vaatimuksista ja vaikutuksista. Tiivis vuoropuhelu sidosryhmien kanssa mahdollisti sen, että yritykset ja sosiaalisen median käyttäjät saivat ajantasaista ja selkeää ohjeistusta velvoitteistaan ja oikeuksistaan. Säännöllinen yhteistyö muiden toimivaltaisten viranomaisten kanssa mahdollisti sujuvan tiedonvaihdon ja yhtenäisen viestinnän.

Suomalaisten käyttäjien tietämys heidän oikeuksistaan sosiaalisen median alustoilla myös kasvoi ja suomalaisten loppukäyttäjien tekemien valitusten määrä kasvoi huomattavasti verrattuna vuoteen 2024. Suomalaisten käyttäjien tekemissä valituksissa korostuivat suuret sosiaalisen median alustat, erityisesti Instagram, Facebook ja Tiktok. Tämän takia hankimme lisää tietoa siitä, millaisia ilmiöitä Suomessa näkyy erityisesti erittäin suuriin alustoihin liittyvien riskikategorioiden aiheissa.

Yhteistyö Euroopan komission ja muiden jäsenvaltioiden koordinaattoriviranomaisten kanssa on avainasemassa, jotta sääntelyä sovelletaan yhdenmukaisesti. Osallistuimme aktiivisesti yhteistyöhön Euroopan digitaalisten palveluiden lautakunnassa ja sen työryhmissä.

Ymmärryksemme suomalaisten digitaalisten palveluiden käytöstä on syventynyt, ja jatkamme määrätietoisesti työtä digitaalisten palveluiden turvallisuuden ja luotettavuuden vahvistamiseksi.

Jenni Koskinen
Johtaja

2 Johdanto digipalveluasetukseen

Digipalveluasetus (DSA) luo yhdenmukaiset säännöt turvalliselle, ennustettavalle ja luotettavalle verkkoympäristölle. Asetus koskee niin sanottuja verkon välityspalveluja, joihin kuuluvat mm. säilytyspalvelut, verkkoalustat ja verkon markkinapaikat.

Esimerkkejä DSA:n säännöistä ovat avoimuusvaatimukset siitä, miten verkkoalustat valvovat sisältöä, säännöt luotettujen ilmoittajien asemasta sekä luotettujen ilmoittajien avoimuusraportointivelvollisuudet. DSA:n tavoitteena on muun muassa estää laitonta sisältöä verkossa, suojella alaikäisiä verkossa sekä torjua disinformaation leviämistä. Erittäin suuriin verkkoalustoihin (VLOP) ja erittäin suuriin verkon hakukoneisiin (VLOSE) kohdistuu lisävelvoitteita, kuten velvollisuus varmistaa mainonnan avoimuus ja järjestelmäriskien arviointivelvollisuus.

DSA:ta valvovat kansalliset digitaalisten palvelujen koordinaattorit (DSC) sekä mahdolliset muut kansalliset toimivaltaiset viranomaiset. Erittäin suuria verkkoalustoja ja verkon hakukoneita koskevien lisävelvoitteiden osalta toimivaltainen valvontaviranomainen on kuitenkin Euroopan komissio. Liikenne- ja viestintävirasto Traficom on Suomen digitaalisten palvelujen koordinaattori. Muut toimivaltaiset viranomaiset ovat kuluttaja-asiamies ja tietosuojavaltuutettu sekä vuoden 2026 alusta lähtien myös Valtiontalouden tarkastusvirasto.

DSA on ollut täysimääräisesti voimassa 17. helmikuuta 2024 lähtien.

3 Taustatietoja toimintakertomuksesta

DSA:n mukaan jokaisen digitaalisten palvelujen koordinaattorin on laadittava ja julkaistava vuosikertomus, jossa esitetään sen toiminta kulu-
neen vuoden aikana. Kertomuksen on sisällettävä lukumäärätiedot DSA:n mukaisesti vastaanotetuista valituksista ja niiden käsittelystä. Lisäksi on raportoitava asianomaisen jäsenvaltion kansallisten oikeus- tai hallintoviranomaisten antamien laitonta sisältöä koskevien määräysten lukumäärä ja tyypit sekä tiedot näiden määräysten johdosta tehdyistä toimista sellaisina, kuin ne on raportoitu digitaalisten palvelujen

koordinaattorille. Digitaalisten palvelujen koordinaattori toimittaa raporttinsa myös Euroopan komissiolle ja Euroopan digipalvelulautakunnalle.

Jos jäsenmaa on nimennyt useita toimivaltaisia viranomaisia vastaamaan DSA:n valvonnasta ja täytäntöönpanosta, digitaalisten palvelujen koordinaattorin on yhdistettävä kaikkien toimivaltaisten viranomaisten toiminnasta saamansa tiedot yhdeksi kattavaksi vuotuiseksi toimintakertomukseksi.

Suomessa muut toimivaltaiset DSA:n valvonnasta ja täytäntöönpanosta vastaavat viranomaiset ovat kuluttaja-asiamies ja tietosuojavaltuutettu sekä vuoden 2026 alusta lähtien myös Valtiontalouden tarkastusvirasto. Tämä raportti sisältää muiden toimivaltaisten viranomaisten toimittamat tiedot.

4 Yhteenveto valituksista

DSA:n perusteella palvelujen käyttäjät tai näitä edustavat organisaatiot voivat valittaa epäilystä DSA:n rikkomisesta oman maansa digitaalisten palvelujen koordinaattorille. Koordinaattori arvioi valituksen ja tarvittaessa siirtää sen kyseisen palveluntarjoajan sijoittautumismaan digitaalisten palvelujen koordinaattorille.

Vuonna 2025 Liikenne- ja viestintävirasto Traficom vastaanotti 123 digipalveluasetuksen 53 artiklan mukaista valitusta. Muista toimivaltaisista kansallisista viranomaisista kuluttaja-asiamies vastaanotti 5 ja tietosuojavaltuutettu niin ikään 7 digipalveluasetukseen liittyvää valitusta. Edelliseen vuoteen verrattuna valitusten määrä kasvoi.

Viranomainen	Valitusten lukumäärä
Liikenne- ja viestintävirasto Traficom – DSC	123
Kuluttaja-asiamies – toimivaltainen viranomainen	5
Tietosuojavaltuutettu – toimivaltainen viranomainen	7

Suurin osa valituksista koski muihin jäsenvaltioihin sijoittautuneita erityäin suuria verkkoalustoja ja näistä eniten Facebook, Instagram, TikTok -palveluja. Aiheissa korostuivat selkeiden ja täsmällisten perustelujen puuttuminen tilien ja niiden sisällön rajoittamisista, sisäisiin valitusten käsittelyjärjestelmiin liittyvien velvoitteiden rikkominen ja alustoilla esiintyvään epäiltyyn laittomaan sisältöön liittyvät ilmoitus- ja toimintamenettelyjen puutteet.

Palvelu	Traficom in vastaanottamien valitusten lukumäärä	DSA-artiklat
Facebook	42	16, 17, 20
Instagram	18	16, 17, 20
TikTok	13	16, 17, 20
Muut	50	17, 20

Valituksista muiden jäsenvaltioiden digitaalisten palvelujen koordinaattoreille siirrettiin yhteensä 71. Valituksia siirrettiin Irlannin digitaalisten palveluiden koordinaattorille 63, Saksan digitaalisten palveluiden koordinaattorille 3, Alankomaiden digitaalisten palveluiden koordinaattorille 4 ja Portugalin digitaalisten palveluiden koordinaattorille 1.

Traficom in vastaanottamista valituksista 8 koski suomalaisia palveluntarjoajia.

5 Yhteenveto 9 ja 10 artiklan mukaisista määräyksistä

DSA:ssa määritellään välityspalvelujen tarjoajien velvollisuudet, kun ne saavat kansallisilta oikeus-, lainvalvonta ja hallintoviranomaisilta määräyksen toimia laitonta sisältöä vastaan tai antaa tietoja yksittäisestä palvelunsa käyttäjästä. Palveluntarjoajan vastaanottaessa tällaisen määräyksen sen on ilmoitettava määräyksen antaneelle viranomaiselle määräyksen vaikutuksista ja täsmennettävä, pantiinko määräys voimaan ja milloin.

Määräyksen antavan viranomaisen on jaettava määräys ja kaikki sen täytäntöönpanoa koskevat tiedot määräyksen antaneen viranomaisen jäsenvaltion digitaalisten palvelujen koordinaattorille. Koordinaattori toimittaa nämä tiedot kaikkien muiden jäsenvaltioiden koordinaattoreille. DSA:n kyseisten artiklojen vaatimukset eivät kuitenkaan rajoita kansallisen siviili- ja rikosprosessioikeuden soveltamista.

Vuonna 2025 Traficomille ei toimitettu yhtään DSA:n 9 tai 10 artiklan mukaista määräystä.

6 Luotetut ilmoittajat

DSA:n mukaan luotetut ilmoittajat (Trusted Flaggers) voivat tehdä havaitsemistaan, asiantuntemuksensa alaan kuuluvista epäilyistä laittomista sisällöistä ilmoituksia alustoille. Luotetut ilmoittajat ovat asiantuntijoita tietyn tyyppisen laittoman sisällön kuten esimerkiksi tekijänoikeusloukkauksia koskevan materiaalin tai lapsiin kohdistuvan seksuaaliväkivaltaa todistavan kuvamateriaalin havaitsemisessa ja tunnistamisessa. Luotetut ilmoittajat eivät suorita sisällön moderointia, vaan välittävät havaintonsa alustalle, joka tekee moderointipäätökset omien velvoitteidensa mukaisesti.

Alustojen on DSA:n mukaisesti käsiteltävä luotettujen ilmoittajien tekemät ilmoitukset ensisijaisesti ja ilman aiheetonta viivytystä, koska niiden odotetaan sisältävän normaalia käyttäjäilmoitusta syvempää asiantuntemusta sekä oikeudellista arviointia ja argumentointia.

DSA:n mukaisesti luotettujen ilmoittajien on raportoitava vuosittain toiminnastaan ja pidettävä nämä raportit julkisesti saatavilla. Vuonna 2025 Suomessa toimi kolme Traficom in hyväksymää luotettua ilmoittajaa: Somis Enterprises Oy, Pelastakaa Lapset ry (Nettivilhje) ja Tekijänoikeuden tiedotus- ja valvontakeskus ry (TTVK). Kaikki kolme toimittivat Traficomille DSA:n edellyttämät vuosiraporttinsa raportointikaudelta 2024 ja julkaisivat ne omilla nettisivuillaan.

Luotetun ilmoittajan aseman myöntää yhteisön hakemuksesta ko. yhteisön sijoittautumismaan digitaalisten palvelujen koordinaattori, jos hakijayhteisö täyttää DSA:n 22 artiklan mukaiset edellytykset. Tällaisia edellytyksiä ovat esimerkiksi luotetun ilmoittajan riippumattomuus alustoista ja riittävä erityisasiantuntemus hakemuksessa määritettyjen osaamisalueiden osalta.

Vuonna 2025 Traficom ei saanut yhtään uutta hakemusta koskien luotetun ilmoittajan asemaa, eikä voimassa olevia luotetun ilmoittajan asemia peruttu. Myönnettyt luotettujen ilmoittajien asemat ilmoitetaan myöskään viraston verkkosivuilla digipalveluasetusta koskevassa osioissa.

7 Muita DSA:n täytäntöönpanoon liittyviä aktiviteettejä vuoden 2025 aikana

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom järjesti 24.2.2025 DSA:n ensimmäisen vuoden opit -seminaarin. Tilaisuus toteutettiin hybridimuotoisena, ja siihen osallistui yhteensä 236 henkilöä.

Traficom piti esityksiä useissa sidosryhmätalouksissa, muun muassa Suomen Internetyhdistyksen jäsenkokouksessa (13.2.) ja EU Democracy Shield in Countering Foreign Information Manipulation and Interference -paneelikeskustelussa (7.3.), jonka järjesti Puolan suurlähetystö. Lisäksi virasto piti esitykset Impact Helsinki -somevaikuttajamessuilla (29.4.) sekä Pelastakaa Lapset ry:n järjestämässä Turvaa lapselle digijassassa – Lapsiin kohdistuvan seksuaaliväkivallan haasteet ja ratkaisut -seminaarissa (19.11.).

Traficom tapasi DSA-viranomaisyhteistyön merkeissä Keskusrikospoliisin edustajia ja oli mukana Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukesin markkinavalvonnan yhteistyöryhmän verkkokauppaan keskittyvän alatyöryhmän kokouksessa (16.5.) vastaamassa kansallisten markkinavalvontaviranomaisten kysymyksiin DSA:n tulkinnasta ja täytäntöönpanosta. Lisäksi Traficom osallistui Tukesissa valmisteilla olevan verkkokauppiaille ja verkon markkinapaikkojen tarjoajille kohdennetun koulutusmateriaalin valmisteluun.

Vuoden aikana tapasimme useita DSA:n soveltamisalaan kuuluvia toimijoita, kuten Woltin, Ylen, Someturvan, Metan ja Valokuvataiteen museon edustajia. Lisäksi vaihdoimme tilannekuvaa alustapalvelun tarjoajasta Maltan digitaalisten palvelujen koordinaattorin kanssa. Selvitimme myös yhteistyössä Ruotsin, Tanskan ja Liettuan digitaalisten palvelujen koordinaattoriviranomaisten kanssa tiettyjen verkkoalustapalvelujen sijoittautumismaatilannetta. Tilannekuvaa suomalaisista DSA:n soveltamisalaan kuuluvista palveluista täydensimme analysoimalla suomalaisten palveluiden velvollisuuksien noudattamista erityisesti yhteyspisteiden ja käyttöehtojen osalta.

Teetimme vuonna 2025 selvityksen DSA:ssa määriteltyjen riskikategorioiden ilmenemisestä Suomessa. Osallistuimme myös Euroopan komission järjestämiin pyöreän pöydän keskusteluihin, joissa käsiteltiin Suomen näkökulmaa disinformaatioon, markkinapaikkoihin ja alaikäisten suojeluun liittyvissä kysymyksissä.

Osallistuimme työ- ja elinkeinoministeriön järjestämään pyöreän pöydän keskusteluun verkkokauppojen kautta tapahtuvan halpatuonnin ongelmista sekä toimitimme lausunnon saman aiheen työryhmän raporttiin. Viraston näkemykset huomioitiin näkyvästi raportin lopputuloksissa.

Traficom in edustajilta pyydettiin kommentteja DSA:han liittyviin uutisointeihin valtakunnallisessa uutismediassa, kuten Helsingin Sanomissa (9.1.), yle.fi:ssä (3.10.) sekä MTV:n Kymmenen uutisissa (19.9.). Lisäksi asiantuntijoidemme vieraskynäkirjoituksia DSA:n aihepiireistä julkaistiin Euroopan kuluttajakeskuksen uutiskirjeessä, Tietoasiantuntijalehdessä sekä Ping Helsingin uutiskirjeessä.

Traficom on julkaissut vuonna 2025 digi- ja datasääntelyyn keskittyntä uutiskirjettä neljä kertaa, joissa jokaisessa DSA on ollut näkyvästi esillä. Uutiskirjeellä on yli 1100 tilaajaa. Lisäksi Traficom on viestinyt sosiaalisessa mediassa merkittävistä DSA-aiheisista tapahtumista, esimerkiksi komission tutkinnoista erittäin suuria verkkoalustoja kohtaan.

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom on osallistunut aktiivisesti Euroopan digitaalisten palveluiden lautakunnan työskentelyyn kaikissa sen järjestämissä kokouksissa. Samoin olemme osallistuneet aktiivisesti kaikkiin lautakunnan alaisuuteen perustettuihin työryhmiin.

Traficom on myös pitänyt yllä tiivistä yhteistyötä Suomen muiden toimivaltaisten viranomaisten kesken. Kerran kuukaudessa on pidetty yhteistyökokous, jossa on vaihdettu tietoa ajankohtaisista aiheista, keskusteltu mahdollisista valitus- tai tutkintatapauksista.

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
PL 320, 00059 TRAFICOM
p. 029 534 5000

traficom.fi

ISBN 978-952-425-019-1
ISSN 2669-8757 (verkkajulkaisu)

TRAFICOM
Liikenne- ja viestintävirasto