

Ohje FSTD-evaluoinnin jälkeisille toimille

Tämä tiedote on tarkoitettu suomalaisille FSTD-operaattoreille. Tämä tiedote koskee FSTD-operaattorin korjaavia toimia FSTD-evaluointiraportissa esitettyihin puutteisiin. Tämä tiedote täydentää Traficom internetsivuilla esitettyä ohjetta "*Guidance for FSTD operators*".

Jos evaluoinnissa tunnistetaan FSTD:tä koskevia puutteita, niin Traficom esittää tiedot puutteista evaluointiraportissa. Evaluoinnin jälkeen FSTD-operaattori vastaa tarvittavien korjaavien toimien tekemisestä (ks. AMC2 ARA.FSTD.100(a)(1) kohta (b)). Operaattorin tulee myös toimittaa Traficomille statusraportti, eli selvitys tehdyistä toimista.

Ensimmäinen statusraportti on lähetettävä 30 vuorokauden kuluessa evaluoinnista. Jos puutteita ei ole saatu korjattua siihen mennessä, on statusraportin esitettävä suunnitelma, miten puutteet tullaan korjaamaan. Ellei Traficom muuta edellytä, niin operaattori lähettää seuraavan statusraportin, kun evaluoinnista on kulunut kuusi kuukautta. Ellei Traficom taaskaan aseta muuta määräaikaa, niin operaattori jatkaa seuraavien statusraporttien lähettämistä enintään kuuden kuukauden välein. Huomaa, että kuuden kuukauden syklit osuvat yhteen niin sanotun puolivuotispaketin ja seuraavan evaluoinnin esitetöjen kanssa, ja statusraportit voivatkin olla osa niitä.

Traficom pyytää lähettämään raportit sähköpostitse seuraavan ohjeen mukaan:

- Sisällyttämällä asian diaarinumero sähköpostin otsikkoon. Diaarinumero on tunniste, joka on esimerkiksi evaluointiraportin etusivulla. Diaarinumero on muotoa TRAFICOM/XXXXXX/05.00.04.00/2021. Sähköpostin otsikko voi siis olla esimerkiksi:
"*B737 FFS -evaluoinnin 1.4.2025 statusraportti, TRAFICOM/12345/05.00.04.00/2021*".
- Osoittamalla vastaanottajaksi evaluoinnin teknisen tarkastajan, sekä Traficomin kirjaamon: kirjaamo@traficom.fi
- Lähettämällä yhdessä sähköpostissa vain yhtä FSTD-evaluointia koskevan raportin. Tämä selkeyttää mahdollista asioiden jatkokeskustelua, kun yhtä laitetta ja evaluointia koskevat asiat pysyvät yhdessä sähköpostiketjussa.

Seuraavilla sivuilla esitetään tarkempaa tietoa raportoinnista.

Evaluoinnin jälkeisten toimien raportoimisen on tarkoitus edetä seuraavasti:

1) Evaluointi ja Traficomin palaute

Traficom suorittaa FSTD-evaluoinnin ja antaa siitä evaluointiraportin, jonka luku 6 esittää FSTD:tä koskevia puutteita, ja mahdollisesti kommentteja ja suosituksia.

Jos Traficom on havainnut evaluoinnin yhteydessä puutteita FSTD-operaattorin toiminnassa tai prosesseissa, niin Traficom avaa niistä hallintojärjestelmää koskevia havaintoja tai kommentteja erillisellä kirjeellä. FSTD-operaattorin on käsiteltävä havainnot hallintojärjestelmänsä ja ORA.GEN.150 mukaisesti ja raportoitava korjaavat toimet, eli niille on tehtävä mm. juurisyyanalyysi ja muut vaaditut toimet kirjeessä esitettyyn määräaikaan mennessä. Traficom vastaa hallintojärjestelmän havainnon olevan suljettu, kun se on korjattu tyydyttävästi.

Tämä ohje ei käsittele enempää hallintojärjestelmää koskevia havaintoja, sillä tämä ohje keskittyy evaluointiraportin huomioiden käsittelyyn.

2) FSTD-operaattori käsittelee palautteen

Jos evaluointiraportissa esitetty asia vaikuttaa FSTD:n käyttöön, on asianmukaiset lisäykset tehtävä FSTD:n avoimien vikojen luetteloon käyttäjien nähtäville. FSTD-operaattori ryhtyy korjaaviin toimiin ja pyrkii korjaamaan puutteet mahdollisimman pian.

Huomaa, että evaluointiraportin esittämät asiat eivät ole ORA.GEN.150:n tarkoittamia hallintojärjestelmän havaintoja, vaan todellakin FSTD:tä koskevia puutteita. FSTD-operaattorin on kuitenkin syytä tarkastella saamiaan FSTD-evaluointiraportteja myös kokonaisuutena tunnistaakseen puutteita prosesseissa. Jos esimerkiksi operaattorilla on kolme FSTD:tä ja jos evaluointiraporteissa on kaikilla laitteilla havaittu samankaltaisia puutteita samojen QTG-testin osalta, niin organisaatiossa voidaan todeta olevan järjestelmällinen puute kyseisten testien parissa. Operaattorin on siis syytä huomioida itse tämä kokonaiskuva ja avata itse itsellensä hallintojärjestelmän havainto aiheesta.

On tärkeää ymmärtää ero FSTD-evaluointiraportin esittämien puutteiden ja hallintojärjestelmän havaintojen, sekä niiden käsittelyn välillä.

3) FSTD-operaattori antaa statusraportin

FSTD-operaattorin odotetaan vastaavan kaikkiin evaluointiraportin luvussa 6 esitettyihin kohtiin. FSTD-operaattori lähettää Traficomille statusraportin 30 päivän kuluessa evaluoinnin jälkeen (ks. AMC2 ARA.FSTD.100(a)(1)). Statusraportin on tarkoitus kertoa, miten puutteet on korjattu ja esittää riittävä dokumentaatio (esim. uusi QTG-testitulokset) osoittamaan korjausten onnistuneen.

Jos korjaavat toimet eivät ole valmistuneet, niin operaattori kertoo sille syyn, sekä antaa suunnitelman siitä, miten ja milloin korjaavat toimet on tarkoitus saada valmiiksi.

Jatkuu seuraavalla sivulla.

4) Traficomin vastaus statusraporttiin

Traficom pyrkii vastaamaan statusraporttiin. Traficom noudattaa seuraavia periaatteita:

- a) Jos statusraportin antamat tiedot ovat tyydyttäviä, niin Traficom vain kuittaa asian lyhyesti.
- b) Jos Traficom ei vastaa statusraporttiin kuukauden kuluessa, voi FSTD-operaattori olettaa raporttinsa tietojen olevan tyydyttäviä.
- c) Jos statusraportin antamat tiedot eivät ole tyydyttäviä, niin Traficom pyytää lisätietoja tai edellyttää muita toimia ja antaa mahdollisesti määräajan. Asian pitkittyessä Traficom harkitsee muita toimia, kuten ylimääräisen arvioinnin suorittamista tai FSTD-hyväksymistodistuksen rajoittamista.

5) Seuraavat statusraportit

Kuuden kuukauden kuluttua vuotuisesta arvioinnista FSTD-operaattori lähettää Traficomille niin sanotun puolivuotispaketin, joka sisältää tiettyjä lokeja ja listoja. Puolivuotispaketti on osa Traficomin jatkuvaa valvontaa ja siitä on lisätietoa Traficomin ohjeessa "*Guidance for FSTD operators*". Osa tätä tietopakettia on korjaavat toimet edellisistä arvioinneista.

Jos korjaavat toimet eivät ole valmistuneet, niin operaattori kertoo sille syyn, sekä miten ja milloin korjaavat toimet on tarkoitus saada valmiiksi.

Taaskin, Traficom noudattaa kohdan 4) periaatteita vastauksessaan.

Tämä jatkuu syklinä, jossa operaattori lähettää vähintään kuuden kuukauden välein statusraportin, ellei Traficom anna muuta määräaikaaa. Huomaa, että GM3 ORA.FSTD.100 mukaisesti edellisen arvioinnin korjaavat toimenpiteet ovat osa arvioinnin esitietoja, joten tämä raportointi tapahtuu siten osana seuraavaa arviointia.

Raportointisykliä jatketaan, kunnes FSTD-operaattori on korjannut FSTD:n puutteet Traficomia tyydyttävästi. Tämä sykli esitetään yksinkertaistettuna prosessikaaviona seuraavalla sivulla.

