

SENDER ID -KÄYTÄNNESÄÄNNÖT

Lähettäjän tunteminen ja lähettäjätunnusta koskevan käyttöluvan myöntäminen Traficomin viestintäverkkojen ja -palveluiden yhteentoimivuutta koskevan määräyksen 28 soveltamisalaan kuuluvissa tilanteissa.

1. Johdanto ja yleiskuvaus käytäntesäännöistä

Nämä käytäntesäännöt on laadittu yhteistyössä teleyritysten ja palveluntarjoajien kesken, ja ne täydentävät viestintäverkkojen ja -palveluiden yhteentoimivuutta koskevaa Traficomin määräystä 28L, erityisesti sen kohdassa 10 tarkoitetun asiakkaan tuntemisvelvoitteen ja asiakkaan käyttämän lähettäjätunnuksen hyväksyttävyyden osalta silloin, kun viestiliikenne ohjataan teleyrityksen verkkoon niin sanotun sovellusrajapinnan kautta.

Määräys 28L velvoittaa teleyrityksiä, mutta mahdollistaa määräyksen kohdassa 10 kuvattujen velvoitteiden käytännön toteutuksen delegoimisen sopimusperusteisesti eteenpäin viestiliikenteen arvoketjuun kuuluville palveluntarjoajille.

Vastaavasti näissä käytäntesäännöissä asetetut velvoitteet koskevat paitsi teleyrityksiä niin myös sopimusperusteisesti käytäntesääntöjen noudattamiseen velvoitettuja palveluntarjoajia. Näiden käytäntesääntöjen mukaan toimiminen ei missään tilanteessa vapauta noudattamasta määräyksen 28L velvoitteita. Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan lisäksi soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä.

Traficom on todennut näiden käytäntesääntöjen kuvaavan perustellulla tavalla käytänteitä, joita määräyksen 28L vaatimusten täyttäminen edellyttää. Suomessa toimivat teleyritykset ovat sitoutuneet noudattamaan käytäntesääntöjä ja edellyttävät sopimussuhteissaan myös kumppaniensa niitä noudattavan.

Käytäntesääntöjä täydennetään ja muutetaan tarvittaessa. Voimassa oleva versio julkaistaan Traficomin verkkosivuilla. Muutoshistoria kuvataan sääntödokumentin lopussa.

2. Käytännössä käytettyjä määritelmiä

- **Teleyritys.** Sähköisen viestinnän palveluista annetussa laissa (917/2014) määriteltyä yleistä teletoimintaa harjoittava yritys, joka välittää verkossaan määräyksessä 28 tarkoitettua viestiliikennettä ja jota kyseinen määräys ensisijaisesti velvoittaa. Teleoperaattori.
- **Palveluntarjoaja.** Viestiliikenteen arvoketjun toimija, joka tarjoaa asiakasyrityksilleen viestipalveluita ja välittää viestiliikennettä teleyrityksen verkkoon sovellusrajapinnan kautta.
- **Lähettäjä.** Viestejä lähettävä toimija, jolle voidaan myöntää lupa käyttää tiettyä lähettäjä tunnusta. Viestinnän osapuoli. Se, mitä näissä säännöissä sanotaan lähettäjän liiketoiminnasta ja sen tuntemisesta, koskee myös yhdistysmuotoisten ja muiden organisaatioiden vastaavaa, niille ominaista toimintaa.

3. Lähettäjän tunteminen

3.1. Teleyrityksen tulee tuntea lähettäjä. Tuntemisen käytännön toteuttaminen voidaan delegoida sopimusperusteisesti Palveluntarjoajalle. Lähettäjän tunteminen tarkoittaa Lähettäjän ja tämän puolesta asiakassuhdetta hoitavan yhteyshenkilön identifioimista sekä näiden henkilöllisyyden riittävää varmentamista sekä Lähettäjän liiketoiminnan tuntemista.

3.2 Lähettäjän identifioiminen tarkoittaa lähettäjänorganisaation tunnistamista tietyksi viranomaisrekisteriin merkityksi organisaatioksi tai muulla tavoin julkisista lähteistä todennettavissa olevaksi toimijaksi.

3.3 Lähettäjän tuntemiseen kuuluu Lähettäjän liiketoiminnan tunteminen riittävässä laajuudessa sen arvioimiseksi, voidaanko Lähettäjälle myöntää käytännössä 4 kohdassa 4 määriteltyjen kriteerien perusteella lupa tietyn lähettäjä tunnuksen käyttöön.

3.3 Lähettäjä edustava yhteyshenkilö on tunnistettava luotettavalla tavalla.

4. Lupa lähettäjä tunnuksen käyttöön

Lähettäjälle voidaan myöntää lupa tietyn lähettäjä tunnuksen käyttöön, mikäli yksi tai useampi seuraavista edellytyksistä täyttyy:

- Lähettäjä tunnus on lähettäjän nimi, tavaramerkki, vakiintunut verkkotunnus tai tällaisesta helposti tunnistettavalla tavalla lyhennetty tai johdettu versio
- Lähettäjä tunnus liittyy kiinteästi lähettäjän lailliseen liiketoimintaan
- Lähettäjä on rekisteröinyt lähettäjä tunnuksen Traficomien ylläpitämään SMS Sender-ID -rekisteriin

- Lähettäjätunnus on suomalainen puhelinnumero, johon lähettäjällä on todennetusti käyttöoikeus

Käyttölupaa ei voida myöntää, mikäli lähettäjätunnus on harhaanjohtava tai loukkaava tai muuten hyvän tavan vastainen. Käyttölupaa ei myöskään voida myöntää tai pitää voimassa, mikäli toinen Lähettäjä on jo saanut tai saa lähettäjätunnuksen käyttöön yksinoikeuden rekisteröimällä sen Traficom in ylläpitämään SMS Sender ID -rekisteriin.

5. Hyväksymisprosessi sekä yhteistoiminta Teleyritysten ja Palveluntarjoajien välillä

5.1. Palveluntarjoaja, jolle Teleyritys on sopimusperusteisesti delegoinut asiakkaan tunnistamisen ja lähettäjätunnusten käyttölupien myöntämisen kriteerien arvioinnin, toimittaa Teleyritykselle tiedot Lähettäjistä ja näille luvitetuista lähettäjätunnuksista.

5.2. Teleyrityksellä on oikeus lähtökohtaisesti luottaa siihen, että kohdassa 5.1 tarkoitettu Palveluntarjoaja on toteuttanut asiakkaan tuntemiseen liittyvät velvoitteet ja lähettäjätunnuksen käyttölupien myöntämisen kriteerien arvioinnin tai suomalaista puhelinnumeroa koskevan käyttöoikeuden toteamisen määräyksen 28 ja näiden käytännesääntöjen edellyttämällä tavalla.

5.3. Lähettäjätunnuksia koskevia tietoja toimittaessaan Palveluntarjoaja vakuuttaa tunnistaneensa Lähettäjät ja todenneensa lähettäjätunnuksen hyväksyttävyyden tai Lähettäjän käyttöoikeuden suomalaiseen puhelinnumeroon määräyksen 28L ja näiden käytännesääntöjen edellyttämällä tavalla.

5.4. Teleyritys voi hyväksyä lähettäjätunnuksen käytön verkossaan saatuaan tietoonsa Lähettäjän virallisen nimen sekä tämän käyttöön tulevan yhden tai useamman lähettäjätunnuksen. Teleyritys voi lisäksi edellyttää seuraavien tietojen antamista ennen lähettäjätunnuksen hyväksymistä tai milloin tahansa käyttölupien voimassa ollessa:

- Lähettäjän verkkosivuston osoite
- Lähettäjän yhteystietojen yhteystieto
- Lähettäjätunnuksen käyttötarkoitus
- Palveluntarjoajan osalta tieto siitä, onko tällä suora sopimussuhde Lähettäjän kanssa

6. Toiminta ongelmatapauksissa

6.1. Mikäli Palveluntarjoajan kautta Teleyrityksen verkkoon ohjautuvassa viestiliikenteessä ilmenee lain, viranomaismääräysten tai näiden käytännesääntöjen vastaisuutta tai vakavaa epäilyä tällaisesta, on Palveluntarjoajalla teleyrityksen pyynnöstä velvollisuus rajoittaa viestiliikennettä Teleyrityksen verkkoon ja osoittaa millä menetelmillä asiakkaan tunteminen on toteutettu ja millä perusteella tietyn lähettäjätunnuksen käyttö on katsottu hyväksyttäväksi.

6.2 Kohdan 6.1. mukaisissa ongelmatilanteissa Palveluntarjoajan on viipymättä ryhdyttävä tarvittaviin korjaaviin toimenpiteisiin. Sekä Teleyrityksen että Palveluntarjoajan tulee ongelmatapauksissa pyrkiä yhteistoiminnassa ensisijaisesti mahdollisimman kohdennettuihin korjaustoimiin.

6.3 Mikäli Lähettäjän toiminnan havaitaan olevan lain, viranomaismääräysten tai näiden käytännesääntöjen vastaista, voidaan Lähettäjältä evätä lähettäjätunnuksen käyttöluupa. Mikäli rikkomus on vähäinen, voidaan Lähettäjälle tarjota mahdollisuus korjata viipymättä toimintaansa.

6.4. Mikäli Palveluntarjoaja, jolle Teleyritys on delegoinut määräyksen 28 mukaisia velvoitteita, laiminlyö kyseisiä velvoitteita vakavasti tai toistuvasti, voi Teleyritys muiden keinojen lisäksi rajoittaa kyseisen Palveluntarjoajan viestiliikennettä Teleyrityksen verkkoon tai estää sen kokonaan.

Nämä säännöt tulevat voimaan 1.2.2026

Näiden käytännesääntöjen ylläpidosta ja päivittämisestä vastaa Digital Forum Finland ry.
Yhteydenotot: ilkka.lehto@digitalforum.fi