

Taksimatkasta matkustajalle ilmoitettavat tiedot ja hintatietojen esilläpito

Määräyksen tausta ja säädösperusta

Liikenteen palveluista annetun lain (320/2017) 152 §:ssä säädetään yksittäistä palvelutilannetta koskevasta taksiliikenteen palvelujen hinnoittelusta.

Pykälän 1 momentin mukaisesti henkilöliikennettä tarjoavan luvan haltijan sekä välityspalvelun tarjoajan on annettava matkustajalle ennen taksimatkan alkamista tai tilauksen vahvistamista tieto matkan kokonaishinnasta veroineen tai, jos täsmällistä hintaa ei voida ilmoittaa etukäteen, hinnan määräytymisen perusteet veroineen. Kokonaishinta tai hinnan määräytymisen perusteet on ilmoitettava selkeällä, yksiselitteisellä ja matkustajan kannalta helposti ymmärrettävällä tavalla. Hintatiedot on esitettävä siten, että ne ovat helposti matkustajan havaittavissa ennen matkan alkamista.

Pykälän 2 momentin mukaan, jos taksimatkasta ei ole sovittu kiinteää hintaa, on matkan hinnan perustuttava kuljettuun matkaan ja matkaan käytettyyn aikaan, ja hinnan määrittämisessä on käytettävä taksimittaria. Lisäksi matkasta voidaan periä erillinen lähtömaksu ja muita lisämaksuja, jotka ovat etukäteen matkustajan tiedossa. Hinnan määrittämisessä käytettävät hinnan määräytymisen perusteet eivät saa muuttua taksimatkan aikana.

Pykälän 3 momentin mukaan, jos taksimatkasta ei ole sovittu kiinteää hintaa, henkilöliikennettä tarjoavan luvan haltijan on annettava matkustajalle ennen taksimatkan alkamista tieto esimerkkimatkan hinnasta. Esimerkkimatkan hinta on sellaisen matkan arvonlisäverollinen hinta, jonka pituus on 10 kilometriä, ja joka kestää 15 minuuttia. Esimerkkimatkan hinta on esitettävä siten, että se on helposti matkustajan havaittavissa ennen matkan alkamista. Liikenne- ja viestintävirasto antaa tarkempia määräyksiä hintatietojen ja esimerkkimatkan hinnan ilmoittamisesta sekä niiden esilläpidosta.

Pykälän 4 momentin mukaan Liikenne- ja viestintäviraston on seurattava matkustajille tarjottavien taksiliikenteen palvelujen hinnoittelua. Liikenne- ja viestintävirasto antaa tarkemmat määräykset esimerkkimatkan hinnasta, jonka ylittyessä taksimatkan hinnasta tai hinnan määräytymisen perusteista on sovittava nimenomaisesti. Liikenne- ja viestintäviraston on määritettävä esimerkkimatkan hinta sellaiselle tasolle, jonka ylittyessä esimerkkimatkan hinnan voidaan katsoa merkittävästi ylittävän taksiliikenteen palvelujen yleisen hintatason. Määriteltyä esimerkkimatkan hintaa on tarkasteltava vuosittain. Jos syntyy erimielisyys siitä, onko hinnasta tai hinnan määräytymisen perusteista sovittu nimenomaisesti, palveluntarjoajan on näytettävä väitteensä toteen. Jos hinnasta tai hinnan määräytymisen perusteista ei ole sovittu nimenomaisesti, se ei voi ylittää Liikenne- ja viestintäviraston määrittelemää esimerkkimatkan hintaa.

Määräyksenantovalta perustuu liikenteen palveluista annetun lain 152 §:n 3 ja 4 momenttiin. Tällä määräyksellä kumotaan 24.5.2020 annettu Liikenne- ja viestintäviraston määräys taksimatkasta matkustajalle ilmoitettavista tiedoista ja hintatietojen esilläpidosta (TRAFICOM/370012/03.04.03.00/2020). Määräykseen on lisätty määritelmä esimerkkimatkan hinnalle sekä tehty korjaus minimihinnan asettelun osalta yhteen mallihinnastoon.

Määräyksen valmistelu

Aikaisempi määräys valmisteltiin Liikenne- ja viestintävirastossa. Määräyksen valmistelussa on pyritty huomioimaan sekä sidosryhmien näkemykset voimassaolevan määräyksen muutostarpeista että valvonnassa havainnoiduja seikkoja lainsäädännön muutoksista johtuvien muutostarpeiden ohella. Liikenne- ja viestintävirasto on esitellyt määräystä sidosryhmille määräyshankkeen aikana. Määräyksestä on pyydetty erikseen lausuntoa sidosryhmiltä 19.10.2020-27.11.2020. Lausuntopyyntö on julkaistu lisäksi Liikenne- ja viestintäviraston internet-sivuilla ja lausuntopalvelu.fi-sivustolla. Määräystä ja lausuntopalautteita on lisäksi käyty läpi erillisessä tilaisuudessa lausunnonantajien kanssa.

Lausuntoja tuli yhteensä 15 taholta. Lausuntopalautteissa tuli huomioita määräyksen soveltamisalaan liittyen, jonka osalta toivottiin määräyksen koskevan kaikkia taksiiyrittäjiä. Tämän lausuntopalautteen osalta määräykseen ei tehty muutoksia, koska voimassaolevan määräyksen soveltamisala on sama kuin määräysluonnoksessa ehdotettu, eikä tämän osalta ole havaittu ongelmia. Hintatietojen esillä pitoon liittyvät ongelmat ovat liittyneet nimenomaan tilanteisiin, joissa taksi on otettu taksiasemalta tai lennosta. Hinnaston merkitys korostuu näissä tilanteissa, jolloin asiakkaalla ei ole mahdollisuutta etukäteen selvittää taksimatkan hintaa. Toisaalta markkinoilla on mm. sovelluspohjaisia toimijoita, joissa tilauksen yhteydessä ilmoitetaan matkan kiinteä hinta, reitti ja muut tarvittavat tiedot. Hinnaston esittämiselle näissä tilanteissa ei ole nähty tarvetta, koska lain vaatimukset toteutuvat jo sovelluksen toiminnollisuuksien johdosta. Määräyksen soveltamisalaan liittyvänä täsmennyksenä on syytä huomioida, että ennalta tilaaminen tarkoittaa nimenomaan sitä, että tilaus on aidosti tehty ennalta ja tässä yhteydessä on taksimatkan hinta tai hinnan määräytymisen perusteet kerrottu lain vaatimalla tavalla.

Lausuntopalautteissa nousi esiin myös kiinteä hinta ja sen ilmoittaminen. Määräystä muutettiin tältä osin siten, että kiinteä euromääräistä hintaa yksittäiselle taksimatkalle ei tarvitse ilmoittaa hinnastossa. Jos matkan hinta perustuu kuljettajan kanssa etukäteen sovittuun kiinteään hintaan, on se ilmoitettava hinnastossa. Lisäksi on määrätty siitä, että jos hinnoittelu perustuu yksinomaan kuljettajan kanssa etukäteen sovittuun kiinteään hintaan, niin siitä on ilmoitettava määräyksen mukaisesti. Edelleen on mahdollista kuitenkin ilmoittaa euromääräinen kiinteä hinta hinnastossa, esim. rautatieasema-lentokenttä X euroa.

Erytisryhmien lisäpalveluiden osalta tuli huomioita useissa lausuntopalautteissa. Näiden osalta määräykseen tehtiin muutos siltä osin, että pyörätuoli-ikonia on aina käytettävä, kun tällaista lisäpalvelua tarjotaan. Lisäksi on kuvattava tekstillä palvelun peruste sekä siitä perittävä hinta. Muutoin erityisryhmille suunnattujen palveluiden hinnoittelua seurataan ja tarvittaessa asiaan puututaan asettamalla niille lain mukaisesti enimmäishinta.

Edellä mainitun lisäksi määräykseen tuli muitakin huomioita, joista osa koski lainsäädäntöä, eikä näin ollen ollut tämän määräyksen soveltamisalan piirissä. Lisäksi tuli myös hinnaston muotoiluun liittyviä huomioita, joita on pyritty ottamaan huomioon. Lausunnonantajien palautteet ja Traficomien kommentit on koottu erilliseen kommenttikooostetaulukkoon, joka on tämän perustelumuistion liitteenä.

Edellisen määräyksen antamisen jälkeen taksialalta tuli kysymyksiä esimerkkimatkan hinnan näyttämiseen liittyen. Tämän osalta esimerkkimatkan hinnan määritelmä päätettiin lisätä uuteen määräykseen ja tämän johdosta uusi määräys on annettu ja vanha kumottu.

Arvio määräyksen vaikutuksista

Määräyksellä pyritään yhtenäistämään ja selkeyttämään teknisin ratkaisuin nykyistä kirjavaa hinnoitteluilmoituskäytäntöä asiakkaan ja alan toimijoiden eduksi sekä tukemaan hinnoittelun ymmärrettävyyttä, selkeyttä ja havainnointavuutta.

Määräyksellä voidaan yhtenäistää matkustajalle ilmoitettavia tietoja ja hintatietojen esilläpitoa koskevaa käytäntöä. Näillä toimin voidaan tukea asiakkaan mahdollisuuksia arvioida taksimatkan hintaa, edesauttaa hintatietojen läpinäkyvyyttä ja vertailtavuutta. Määräyksellä voidaan lisäksi lisätä hintatietojen saavutettavuutta visuaalisen näkyvyyden sekä sijoittelun keinoin. Määräyksellä voidaan vaikuttaa matkustajan mahdollisuuksiin tutustua hintatietoihin ennen matkaa ja vertailla hintoja eri palveluntarjoajien välillä. Luvanhaltijan kannalta yhtenäinen hintatietojen esilläpito vähentää sekaantumisen vaaraa ja voi vaikuttaa positiivisesti kilpailuun, koska yhdenmukainen hinnoista ilmoittaminen tukee toimijoiden välisen kilpailun läpinäkyvyyttä.

Määräyksellä ei pyritä seikkaperäisesti määräämään hinnaston sisällöstä vaan mahdollistavalla sääntelyllä pyritään vaikuttamaan positiivisesti hinnoittelumerkintöjen havaittavuuteen, selkeyteen, yksiselitteisyyteen ja ymmärrettävyyteen.

Määräyksen vaikutuksia ja muutostarpeita seurataan määräyksen voimaantulon jälkeen. Määräyksen vaikutuksia voidaan seurata Liikenne- ja viestintäviraston viranomaistyön keinoin, esimerkiksi valvonnan yhteydessä. Lisäksi Liikenne- ja viestintävirasto tuottaa tutkimustietoa taksialaa koskevan uudistuksen vaikutuksista, jonka yhteyteen määräyksen vaikutusten seuranta voidaan yhdistää.

Taloudelliset vaikutukset

Määräyksellä ei katsota olevan merkittäviä taloudellisia vaikutuksia. Ehdotetut muutokset aiheuttavat joitakin välittömiä lisämenoja taksialan toimijoille materiaalikustannusten ja hallinnollisen työn johdosta. Hintamerkintöjen pohjamateriaaleja valmistaville tahoille puolestaan odotetaan uusien tilausten myötä syntyvän uusia tuloja.

Pidemmillä aikavälillä hintamerkintöjen yhdenmukaistamiseen tähtäävät toimet saattavat vaikuttaa myös positiivisesti ennalta tilaamattomien taksimatkojen kysyntään, kun hintojen näkyvyys ja selkeys matkustajan kannalta paranee.

Määräyksellä ei rajoiteta yrittäjien vapautta valita hintamerkinnän pohjamateriaalia. Eri pohjamateriaalivalinnoista aiheutuvat kulut saattavat poiketa toisistaan. Esimerkiksi tarralla kiinnitettävän hintamerkinnän kappalehinnan on arvioitu olevan enintään 10–15 euroa. Sen sijaan esimerkiksi Led-näytön tai tabletin muodossa toteutettu hinnasto olisi alkukustannuksiltaan korkeampi.

Vaikutukset viranomaisten toimintaan

Määräyksellä ei katsota olevan välittömiä vaikutuksia viranomaistoimintaan. Välillisesti määräyksen voidaan katsoa liittyvän Liikenne- ja viestintäviraston taksialaa koskevaan lakisääteiseen viranomaistoimintaan.

Lisäksi Liikenne- ja viestintävirasto kehittää liikennemarkkinoiden seurantaan, johon kuuluu muun muassa taksimarkkinoiden saatavuuden, kuluttajahintojen, turvallisuuden ja päästöjen kehityksen seuranta. Liikenne- ja viestintävirasto seuraa tilastollisesti kuluttajahintoja vuosineljänneksittäin taksiliikenteen hintaindeksien muodossa. Seuranta hyödynnetään myös tämän määräyksen valmistelussa.

Ympäristövaikutukset

Määräyksellä ei katsota olevan keskeisiä ympäristövaikutuksia.

Yhteiskunnalliset vaikutukset

Määräyksellä ei katsota olevan keskeisiä yhteiskunnallisia vaikutuksia. Määräys ei vaikuta hinnoitteluun tai hinnoittelun perusteisiin. Määräyksellä pyritään antamaan ainoastaan vähimmäistason edellytyksiä ja säilyttämään toimijoiden harkintavaltaa mahdollisimman laajalti – Muun muassa määräyksen toteuttamisen tavat ovat alan toimijan omassa harkintavallassa.

Yksityiskohtaiset perustelut

Määräyksellä annetaan tarkemmat määräykset taksimatkan hinnan ilmoittamisesta ja hintatietojen esilläpidosta taksin ulkopuolella. Määräys koskee yksinomaan yksittäisiä palvelutilanteita, eli taksiasemalta alkavia taksimatkoja sekä muutoin ennalta tilaamatta tai varaamatta alkavia matkoja. Määräys ei koske taksimatkoja, jotka tilataan puhelimitse tai sovelluksella välitys- tai yhdistämispalvelun kautta tai muutoin ennalta. Matkustajan tilatessa matkan puhelimitse tai muilla tavoin ennalta esimerkiksi sovelluksen kautta, on hänellä merkittävästi paremmat valmiudet ja mahdollisuudet selvittää taksimatkan hinta ennalta verrattuna siihen, että taksimatka otetaan ennalta tilaamatta taksiasemalta tai muusta vastaavasta paikasta. Ennalta tilaamattomissa kyydeissä matkustajan on usein verrattain lyhyessä ajassa kyettävä vertailemaan eri taksipalvelun tarjoajien esittämiä hintoja tai arvioimaan hinta muuten, ja tästä johtuen hintojen selkeä esilläpito, näkyvyys ja vertailtavuus ovat korostuneessa asemassa.

Myöskään taksiliikenteen palvelut, joiden järjestäminen perustuu sellaiseen hankintasopimukseen, jossa sopimusosapuolena ei ole kuluttaja, eivät kuulu määräyksen soveltamisalaan, koska asiakkaalla ei tällöin ole välitöntä tarvetta saada tietoa taksimatkan hinnasta.

Määräyksellä veloitetaan ilmoittamaan taksimatkan hinta tai hinnanmääräytymisen perusteet matkustajalle ennen matkan alkua kirjallisesti taksin ulkopuolella. Esteettömyyden ja saavutettavuuden kannalta on keskeistä, että hinta tai hinnanmääräytymisen perusteet ovat kaikkien saavutettavissa. Näin ollen hinta tai hinnanmääräytymisen perusteet tulee ilmoittaa matkustajalle pyynnöstä myös suullisesti.

Määritelmät

Kohdassa 2.1 tarkennetaan hinnaston määritelmää. Kohdan mukaisesti hinnastolla tarkoitetaan tässä määräyksessä sellaista esillä pidettävää hintamerkintää, jolla ilmaistaan matkustajalle taksimatkaa koskevat keskeiset tiedot. Hinnastoa ei ole tarkoitettu esimerkiksi muun mainonnan harjoittamiseen.

Kohdassa tarkennetaan lisäksi mitä esimerkkimatalla tarkoitetaan. Esimerkkimatkan hinnalla tarkoitetaan sellaisen matkan arvonlisäverollista hintaa, jonka pituus on 10 kilometriä, ja joka kestää 15 minuuttia ja jonka osalta ei peritä henkilömäärään tai matkatavaroihin perustuen lisämaksua. Käytännössä tämä tarkoittaa alan hinnoittelulle tyypillistä 1-4 henkilön matkaa heidän tavanomaisine matkatavaroineen, josta ei peritä lisämaksua. Näin ollen tilataksin kyseessä ollessa esimerkiksi 5-8 henkilön osalta voidaan periä lisämaksu, eikä sitä tarvitse sisällyttää esimerkkimatkan hintaan. Lisämaksun osalta on muutoin huomioitava sitä kuvaavan ikonin käyttö. Jos käytössä on lähtömaksu, sen tulee sisältyä esimerkkimatkan hintaan. Jos hinnasto sisältää erilaisia hinnan määräytymisperusteita ja matkan hintaan vaikuttaa hinnaston mukaan esimerkiksi vuorokauden aika tai viikonpäivä, niin esimerkkimatkan hintana tulee hinnastossa esittää kalleimman määräytymisperusteen mukainen hinta. Näin esimerkkimatkan hinta tulee

esitettyä jo yleisten kuluttajaoikeudellisten säännösten mukaisesti oikein siten, ettei asiakkaalta peritä esimerkiksi pyhänä korkeampaa hintaa, kuin mitä esimerkkimatkan hinta antaa ymmärtää.

Hinnastossa ilmoitettavat tiedot

Kohdassa 2.2 annetaan hinnan ilmoittamiselle tarkempia muotovaatimuksia. Hinnastossa on ilmoitettava vähintään voimassa oleva matkan hinta tai sen hinnan määräytymisen voimassa olevat perusteet. Jos taksimatkan hinta vaihtelee esimerkiksi vuorokaudenajan mukaan, voi esillä olla samanaikaisesti joko yksittäin kulloisenkin vuorokauden mukaisesti voimassa oleva hinnasto tai useampi hinnasto ympäri vuorokauden.

Hinnastossa ilmoitettavia tietoja koskevaa 2.2.1 kohtaa täsmennetään siten, että kohdassa pyritään korostamaan suoraan lainsäädännöstä ilmeneviä velvoitteita. Liikenteen palveluista annetun lain 152 §:n 1 momentin mukaisesti edellytetään, että kokonaishinta tai hinnan määräytymisen perusteet on ilmoitettava selkeällä, yksiselitteisellä ja matkustajan kannalta helposti ymmärrettävällä tavalla. Lisäksi lainkohdassa edellytetään, että hintatiedot esitetään siten, että ne ovat helposti matkustajan havaittavissa ennen matkan alkamista. Näin ollen ei ole riittävää, että esimerkiksi sopimushinnan osalta kuvataan graafisesti kaupankäyntimenettelyn esivaiheita vaan konkreettinen hinta tai sen määräytymisen perusteet on ilmoitettava hinnastossa. Esillä voi jatkossakin olla samanaikaisesti yksi voimassa oleva hinnasto tai useampi eri perustein voimassa oleva hinnasto.

Vähimmäishinnan ilmoittamista koskeva määräys on omana kohtanaan 2.2.2. Vaikka hinnastoa ei ole tarkoitettu mainonnan harjoittamiseen, voi hinnastossa 2.2.3 kohdan mukaisesti ilmoittaa taksimatkan hinnan, hinnanmääräytymisen perusteiden tai hinnan ilmoittamisen kannalta muitakin keskeisiä tietoja, kuten yrityksen yhteystiedot.

Hinnastossa käytettävät ikonit

Kohdassa 2.3 määrätään hinnastossa käytettävistä ikoneista tilanteissa, joissa taksimatkan hinta tai hinnan osa perustuu sellaisille suureille, joista kohdassa määrätään. Ikoneilla pyritään tukemaan hintamerkintöjen selkeyttä, havainnoitavuutta ja ymmärrettävyyttä. Lisäksi esimerkiksi suomen kieltä taitamattoman matkustajan on ikonien tuella helpompi selvittää hinnan muodostumisen perusteita ja arvioida matkan hintaa.

Kohdassa 2.3.1 tarkoitettujen ikonien yhteydessä voi 2.3.1.6 kohdan mukaisesti lisäksi käyttää hintaa tai hinnanmääräytymisen perustetta kuvaavaa tekstiä, kuten *aloitusmaksu, matka, aika* tai *vyöhyke* 2.4.2 kohdassa määrätyllä värillä ja 2.4.3 kohdan 2 alakohdan mukaisella kirjasimella. Kohdan 2.3.1.5 mukaista ikonia on käytettävä silloin, jos matkan hinta voi perustua kuljettajan kanssa sovittuun kiinteään hintaan. Taksamittariin perustuvan hinnoittelun osalta tyypillistä on myös se, että esimerkiksi pidemmästä kaupunkien välillä tapahtuvasta matkasta sovitaan erikseen kiinteä hinta. Mikäli tällainen hinnoittelu on mahdollista, on silloin käytettävä kohdan 2.3.1.5 mukaista ikonia. Tällöin voidaan käyttää myös esimerkiksi lisätekstiä: kiinteä hinta voidaan sopia. Mikäli hinnoittelu perustuu pelkästään kuljettajan kanssa etukäteen sovittuun kiinteään hintaan, on aina käytettävä lisätekstiä: kiinteä hinta sovitaan kuljettajan kanssa etukäteen. Tällä määräyksellä halutaan varmistaa hinnoittelun läpinäkyvyys ja se, että asiakas ymmärtää aina sopia hinnasta etukäteen kuljettajan kanssa ennen matkan alkua. Teksti on tehtävä 2.4.2 kohdassa määrätyllä värillä ja 2.4.3 kohdan 2 alakohdan mukaisella kirjasimella.

Kohdassa 2.3.2 tarkoitettujen ikonien yhteydessä voi 2.3.2.8 kohdan mukaisesti niin ikään käyttää ikonin merkitystä kuvaavaa tekstiä, kuten 1-4 *hlö, matkatavarat* tai *eläimet* 2.4.2 kohdassa määrätyllä värillä ja 2.4.3 kohdan 10 alakohdan mukaisella kirjasimella.

Kohdan 2.3.2.1 pyörätuoli-ikonin määritelmää täsmennetään poistamalla kohdan esimerkinomaisuus. Jatkossa ikonia on käytettävä, jos matkan hinta tai sen osa perustuu avustamiseen, paarien asennukseen, porrassetoon tai muuhun erityisryhmille suunnattuun palveluun. Ikonin lisäksi on käytettävä myös palvelun perustetta kuvaavaa tekstiä ja ilmoitettava palvelun hinta. Erityisryhmien osalta lisämaksu saattaa lyhyellä taksimatalla muodostaa suurimman osan matkan kokonaishinnasta. Hinnoittelun läpinäkyvyyden varmistamiseksi ja ottaen huomioon nimenomaan se, että kyseessä on erityistä suojelua tarvitseva asiakasryhmä, on edellä mainittujen palveluiden osalta perusteltua vaatia palvelun kuvaamista sekä hinnan ilmoittamista.

Kohdan 2.3.2.2 henkilömäärää kuvaavia ikoneja päivitetään selkeyden parantamiseksi siten, että jatkossa olisi vain yksi soveltuva ikoni, jota käytettäisiin kaikissa tilanteissa, joissa hinnanmääräytymisen perusteet vaihtelevat matkustajamäärän mukaan. Jatkossakin on mahdollista sijoittaa henkilömäärää kuvaava ikoni määräyksen liitteenä olevan esimerkkikuvan sijoittelusta poikkeavasti. Esimerkiksi hinnoittelun yleisten perusteiden kohdalla ikonin yhteyteen olisi mahdollista tilankäytöllisesti kuvata perustetta tarkemmin kirjallisesti. Jos hinta tai hinnanmääräytymisen perusteet eivät vaihtele matkustajamäärän mukaan, ei kohtaa sovelleta. Kohdassa 2.3.2.5 tavarakuljetusta kuvaava ikoni sisältää paketit sekä muut samankaltaiset painavat tavarat ja kuormat, joiden arvonlisäverokanta poikkeaa matkustajakuljetusten arvonlisäverokannasta.

Kohdassa 2.3.2.6 ikoni sisältää esimerkiksi urheilutavarat, kuten sukellus- tai laskettelutarvikkeet, polkupyörät sekä muut erikoismatkatavarat.

Kohdassa 2.3.2.7 annettua ikonia käytetään silloin kun matka alkaa lentoasemalta, jos taksimatkan hinta tai sen osa perustuu siihen, että taksimatka aloitetaan lentoasemalta. Myös matkan alkaessa lentoasemalta, on huomioitava, että hinnaston tulee näkyä ajoneuvon oikealle sivulle siten, että se on matkustajan mahdollisimman helposti havaittavissa. Hinnaston ei kuitenkaan tarvitse olla kiinnitettynä ajoneuvoon.

Hinnaston sijoittelu ja muut edellytykset

Kohdan 2.4.1 mukaisesti hinnasto tulee esittää ajoneuvon oikeanpuoleisessa takasivuikkunassa, muualla ajoneuvon oikealla sivulla tai muutoin ajoneuvon oikealle sivulle näkyvässä paikassa, siten että se on matkustajan mahdollisimman helposti havaittavissa. Hinnasto voidaan sijoittaa esimerkiksi ajoneuvon katolle.

Yhtenäisen ulkoasuvaatimuksen tarkoituksena on helpottaa ja nopeuttaa asiakkaan hintavertailua. Asiakkaan on helpompi vertailla hintoja, kun hän tietää missä kohdassa mikäkin tieto on ilmoitettu ja tiedot on ilmoitettu riittävän isolla kirjasinkoolla lukemisen helpottamiseksi.

Kohdan 2.4.3 alakohdan 3 mukaisesti hinnastossa on oltava otsikkona teksti "Hinnasto" tai sen kieliversio. Otsikko voidaan elinkeinovapauden edellyttämällä tavalla ilmoittaa myös muulla elinkeinonharjoittajan valitsemalla kielellä. Ruotsinkielinen otsikko on "Prislista". Kohtaan 2.4.3 sisällytetään esimerkkimatkan hinnan ilmoittamista koskevat tarkemmat määräykset sijoittelun ja fonttikoon osalta uusiksi luettelamakohdiksi 4-6, jotka koskevat tilanteita, joissa liikenteen palveluista annetun lain 152 §:n 3 momentin mukaisesti ei ole sovittu kiinteää hintaa. Esimerkkimatkan hinta tulee otsikoida joko otsikolla "Esimerkkihinta" tai sen kieliversiolla. Vastaavasti kuin koko hinnaston otsikkoa koskien määrätään, saa

elinkeinonharjoittaja ilmoittaa otsikon tekstin valitsemallaan kielellä. Vähimmäisfonttikoot esimerkkitakan hinnan ilmoittamiselle ovat ilmoitettavan hinnan osalta 44 pistettä sekä esimerkkitakan hinnan suureita kuvaavien 10 km + 15 min ja alaotsikon "Esimerkkihinta" osalta 18 pistettä rivivälillä 19 pistettä. Esimerkkimatkan hinta on ilmoitettava hinnastossa otsikon alapuolella koko hinnaston leveydellä. Tällä pyritään helpottamaan hinnoittelun vertailtavuutta, kun esimerkkitakan hinta näkyy kaikissa hinnastoissa samassa kohtaa riittävän isolla tekstillä. Määräys ei ota kantaa hinnoitteluun tai hinnan määrittämisen perusteisiin.

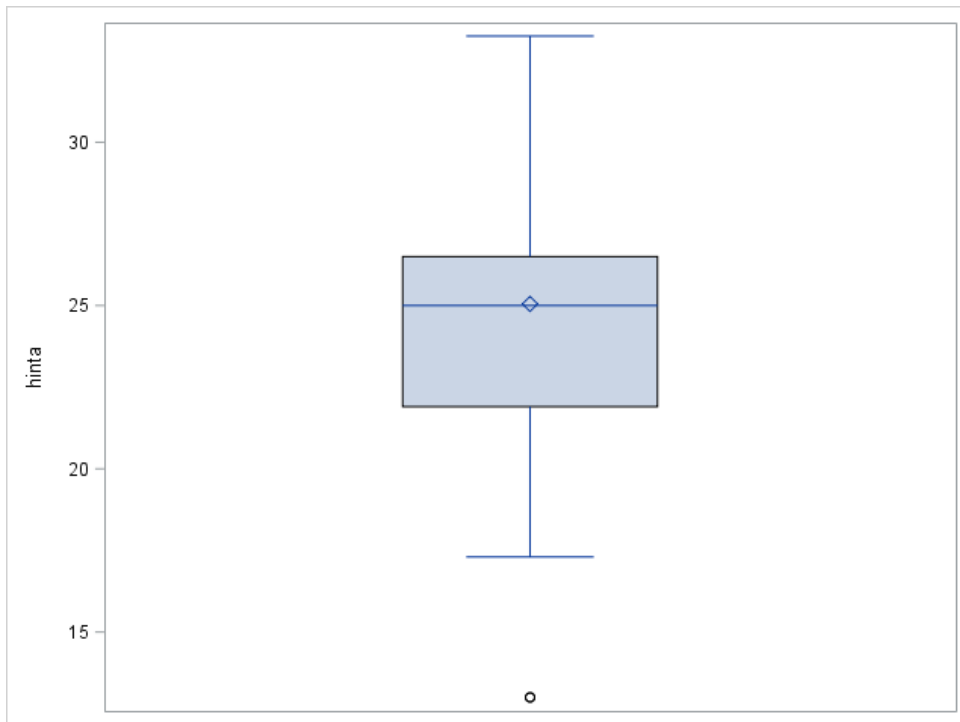
Määräykseen lisätään uusi esimerkkitakan hintaa ja nimenomaista hinnasta sopimista koskeva 3 kohta. Liikenteen palveluista annetun lain 152 §:n 4 momentin mukaan Liikenne- ja viestintävirasto antaa tarkemmat määräykset esimerkkitakan hinnasta, jonka ylittyessä taksimatkan hinnasta tai hinnan määrittämisen perusteista on sovittava nimenomaisesti. Liikenne- ja viestintäviraston on määritettävä esimerkkitakan hinta sellaiselle tasolle, jonka ylittyessä esimerkkitakan hinnan voidaan katsoa merkittävästi ylittävän taksiliikenteen palvelujen yleisen hintatason. Jos syntyy erimielisyys siitä, onko hinnasta tai hinnan määrittämisen perusteista sovittu nimenomaisesti, palveluntarjoajan on näytettävä väitteensä toteen. Jos hinnasta tai hinnan määrittämisen perusteista ei ole sovittu nimenomaisesti, se ei voi ylittää Liikenne- ja viestintäviraston määrittelemää esimerkkitakan hintaa. Lisäksi lainkohdan mukaan määritettyä esimerkkitakan hintaa on tarkasteltava vuosittain viraston toimesta. Lain esitöiden mukaan Liikenne- ja viestintävirasto antaisi tarkemmat määräykset poikkeuksellisen korkeasta esimerkkitakan hintatasosta, jonka ylittyessä taksimatkan hinnasta tai hinnan määrittämisen perusteista on sovittava nimenomaisesti. Liikenne- ja viestintäviraston on määritettävä edellä tarkoitettulle poikkeuksellisen korkealle esimerkkitakan hinnalle euromääräinen taso, jonka ylittyessä luvanhaltijan määrittämän esimerkkitakan hinnan voidaan katsoa ylittävän merkittävästi taksiliikenteen palvelujen yleisen hintatason. Merkittävänä ylityksenä voidaan pitää 50 prosentin ylitystä tavanomaiseksi katsotusta hintatasosta.

Liikenne- ja viestintävirasto tuottaa vuosineljänneksittäin taksiliikenteen hintaindeksin maakunnittain, kuntaryhmittäin ja koko maan tasolla. Indeksiperustuu otokseen valittujen yritysten ilmoittamiin hintatietoihin.¹

Muuttuja: hinta							
Keskisarvo	Keskihajonta	Min	Max	Lkm	Alin kvartaali	Mediaani	Ylin kvartaali
25	3,1	13	33	1070	21,9	25	26,5

Lähde: Liikenne- ja viestintävirasto

¹ Laskelmat perustuvat Liikenne- ja viestintäviraston taksiliikenteen toisen kvartaalin 2020 täydentävään hintaseurantaan.



Lähde: Liikenne- ja viestintävirasto

Laskelmien perusteella hinnoissa ei ole merkittävää hajontaa. Keskiarvon ollessa 25,05 euroa. Viraston hintaseurantatiedoissa oli havaittavissa vain yksi poikkeavan alhainen hinta (13 euroa). Sen sijaan yhtään poikkeavan korkeaa arvoa ei otannassa ollut (maksimi 33,25 euroa). Tavanomaisena hintatasona voidaan aineiston perusteella pitää 25,05 euron hintaa. Näin ollen tällä hetkellä korkeimmatkin ilmoitetut hinnat jäävät alle laissa tarkoitetun 50 prosentin tavanomaiseksi katsotusta hintatasosta poikkeavan korkean euromääräisen hintarajan. Kun tähän summaan lisätään 50 prosenttia, muodostuu merkittävän ylityksen rajaksi laskennallisesti 37,5 euroa. Edellä olevaa hintaseurantatietoa on verrattu Q1/2021 hintaseurantatietoon, eikä tältä osin ole tapahtunut oleellista muutosta. Liikenne- ja viestintävirasto katsoo, että sopivaksi katsottava merkittäväksi ylitykseksi katsottava euromääräinen esimerkkimatkan hintaraja on näin ollen 40 euroa.

Määräyksen aikataulu

Määräys tulee voimaan 1 päivänä syyskuuta 2021. Tämän määräyksen mukaisia hinnastoja on mahdollista käyttää heti määräyksen julkistamisen jälkeen. Tällöin on huomioitava muun muassa se, että esimerkkimatkan hinta tulee antaa määräyksen mukaisesti.

Määräyksestä viestiminen

Määräyshankkeen aloittamisesta on tiedotettu Liikenne- ja viestintäviraston verkkosivuilla sekä sähköpostitse tieliikenteen määräysvalmistelun tiedotuslistalle ilmoittautuneille. Määräysluonnoksesta on pyydetty kirjalliset lausunnot ajalla 19.10.2020-27.11.2020. Lausuntopyyntö on julkaistu Liikenne- ja viestintäviraston internetsivuilla sekä lausuntopalvelu.fi-palvelussa. Lisäksi lausuntopyyntö on lähetetty tieliikenteen määräysvalmistelun tiedotuslistalle ilmoittautuneille sähköpostitse. Valmis määräys julkaistaan Liikenne- ja viestintäviraston verkkosivuilla ja Finlexissä. Määräyksen antamisesta tiedotetaan Liikenne- ja viestintäviraston verkkosivuilla ja erikseen sidosryhmille.