

Tekninen Asiakaspalvelu  
M.Morri

21.1.2006

#### Hakkapeliitta 4 talvirenkaat

Viikolla **48** vuonna **2003** havaitsimme yhdessä nasta-alihankkijamme nastatoimituserässä laatupoikkeaman, joka aiheutti kyseisessä nastassa sen katkeamisen lyhyen käytön jälkeen Nokian Hakkapeliitta 4 renkaassa.

Lopetimme välittömästi ko. nastan käytön, mutta erä renkaita pääsi markkinoille nastoitettuna viallisella nastalla. Saimme suurimman osan renkaista vaihdettua markkinoille ja nastanvalmistajan vakuutusyhtiö korvasi Nokian Renkaille vahingon. Suomen lain mukaan kuitenkin korvatut tuotteet ovat vakuutusyhtiön omaisuutta.

Nokian Renkaiden intresseissä luonnollisesti oli viallisella nastalla varustettujen renkaiden romutus, koska mielestämme tuotteet eivät olleet turvallisia. Nastojen katkeaminen saattaa mielestämme johtaa tilanteeseen, jossa tuotteet eivät jäisellä pinnalla toimi suunnitellulla tavalla. Vakuutusyhtiö kuitenkin halusi meidän suositustamme vastaan myydä renkaat kuluttajille Vahinkopalvelu Oy:n kautta.

Varmistaaksemme, että viallisia renkaita ei uudelleen vaadittaisi korvattavaksi Nokian Renkailta, vaadimme molemmille sivupinnoille poltettavaksi SCRAP merkinnän. Vakuutusyhtiö myy edelleen renkaita Vahinkopalvelun myymälöiden kautta kuluttajille.

Turvallisuuden kannalta on syytä renkaita tarkastettaessa huomioida, `SCRAP` merkittyjen renkaiden ollessa kyseessä, että merkittyjen renkaiden nastamäärät hyvin herkästi poikkeavat toisistaan enemmän kuin laki sallii (25%) ja tällaisissa tapauksissa on kyse laittomasta asennuksesta.

Rakenteellisesti renkaat ovat turvallisia, eikä renkasiin ole tehty jälkeenpäin muuta normaalista poikkeavaa toimenpidettä kuin polttomerkintä.

Viallisten nastojen katkeaminen luonnollisesti luonnollisesti heikentää renkaiden jääpitoa. Muihin renkaan ominaisuuksiin ei nastojen katkeaminen vaikuta.

Turvallisin talviterveisin :

Matti Morri  
Päällikkö  
Tekninen Asiakaspalvelu  
Nokian Renkaat Oyj

---

**NOKIAN RENKAAT OYJ**

PL 20  
37101 Nokia

Puhelin  
(03) 340 7111

Telefax  
(03) 342 0677

Kaupparek. nro  
404.123 Nokia