

Meri- ja sisävesiliikenteen matkustajan oikeuksia koskevan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 1177/2010 täytäntöönpanoa koskeva kertomus 1.1.2021–31.12.2022

1 Yleistä

Matkustajien oikeuksista meri- ja sisävesiliikenteessä sekä asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 1177/2010 26 artiklan mukaan kansallisten täytäntöönpanoelinten on julkaistava kahden vuoden välein toiminnastaan kertomus. Edellä mainitusta asetuksesta käytetään jäljempänä nimityksiä asetus tai asetus (EU) N:o 1177/2010.

Täytäntöönpanoa koskevan kertomuksen tulee sisältää kuvaus asetuksen (EU) N:o 1177/2010 säännösten täytäntöönpanotoimista, yksityiskohtat sovelletuista seuraamuksista ja tilastotiedot valituksista ja sovelletuista seuraamuksista. Tämä täytäntöönpanoa koskeva kertomus kattaa Liikenne- ja viestintäviraston (Traficom) toiminnan ajanjaksolla 1.1.2021–31.12.2022.

Traficom toimivallasta asetuksen (EU) N:o 1177/2010 osalta säädetään liikenteen palveluista annetuun lain (320/2017) 186 §:n 2 momentin 4 kohdassa ja 4 momentissa. Traficom valvoo asetuksen (EU) N:o 1177/2010 noudattamista yleisesti liikematkustajien sekä vammaisten ja liikuntarajoitteisten matkustajien oikeuksien osalta. Sen lisäksi Traficom on toimivaltainen antamaan ratkaisusuosituksen muiden kuin kuluttajan asemassa olevien matkustajien sekä vammaisten ja liikuntarajoitteisten matkustajien oikeuksia koskeviin valituksiin.

Tapauskohtaisesti Traficom valvoo asetuksen noudattamista yhteistyössä kuluttaja-asiamiehen kanssa

2 Yhteydenotot ja valitukset

Vuosina 2021–2022 Traficom vastaanotti yhden asetuksen (EU) N:o 1177/2010 piiriin kuuluvan yhteydenoton.

3 Valvontatoimenpiteet ja muu toiminta

Vammaisten ja liikkumisesteisten henkilöiden oikeuksien yleisen valvonnan puitteissa Traficom on selvittänyt asetuksen 14 artiklan (Koulutus ja ohjeet) ja 22 artiklan (Oikeus saada matkatietoja) kysymyksiä. Tämä valvonta alkoi loppuvuodesta 2020 ja päättyi vuoden 2021 alkupuolella.

Traficom on lisäksi arvioinut liikenteenharjoittajien ja terminaalinpitäjien nettisivuja loppuvuodesta 2021 sekä laajemmin vuonna 2022. Tulosten perusteella päädyttiin jatkotoimenpiteisiin vuonna 2023.

Vuonna 2022 Traficom koosti ja julkaisi [matkustaja-alusliikenteen tilakuvan](#), jossa kuvataan pääasiassa julkisesti rahoitetun kotimaan matkustaja-alusliikenteen esteettömyyttä ja kehittämistarpeita. Lisäksi tilakuvassa kuvataan yleisellä tasolla Suomen satamien kautta kulkevan kansainvälisen matkustaja-alusliikenteen esteettömyyttä ja avustamista tässä liikenteessä. Tiedot ovat osa laajempaa [liikennejärjestelmänalyysiä](#), johon kootaan strateginen kokonaiskuva liikennejärjestelmän nykytilasta, kehitystarpeista ja toimintaympäristön kehityksestä. Matkustaja-alusliikenteen tilakuvaa päivitetään vähintään kahden vuoden välein.