

TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Välityspalveluntarjoajat

Digipalveluasetuksesta tulevat velvoitteet
ja käyttäjän oikeudet 17.2.2024 alkaen





Palvelun käyttäjällä on oikeus:

- ▶ Helposti ilmoittaa laittomasta sisällöstä, tuotteista ja palveluista.
- ▶ Avoimiin ja selkeisiin palveluehtoihin.
- ▶ Saada ilmoitus sisällön poistamisesta ja muusta rajoittamisesta + selkeät täsmälliset perustelut.
 - ▶ Rajoitukset voivat perustua joko palveluntarjoajan omiin käyttöehtoihin tai lainsäädäntöön.
- ▶ Vastustaa poistamispäätöksiä.



Palvelun käyttäjä menettää oikeuksiaan:

- ▶ Tekemällä toistuvasti ilmeisen perusteettomia ilmoituksia tai valituksia.
- ▶ Toimittamalla toistuvasti ilmeisen laitonta sisältöä alustalle.

Milloin sisältö on ilmeisen laitonta tai ilmoitukset/valitukset perusteettomia?

- ▶ jos maallikolle on ilman asiasisällön analyysia ilmiselvää, että sisältö on laitonta tai että ilmoitukset tai valitukset ovat perusteettomia.

TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Velvoitteet: Kaikki välityspalveluntarjoajat



Kaikki
välityspalvelun-
tarjoajat

Yhteyspisteet

Keskitetty
yhteyspiste
palvelun
käyttäjien
yhteydenottoja
varten

- Tarjottava käyttäjäystävällinen, sähköinen, suora ja nopea viestintämahdollisuus, joka ei saa perustua yksinomaan automatisoituihin välineisiin.
- Yhteyspistettä koskevat tiedot on julkaistava ja pidettävä ajan tasalla.

Keskitetty
yhteyspiste
sähköiseen
viestintään
kansallisten ja
EU:n
viranomaisten
kanssa

- Julkaistava tieto helposti käytettävissä olevassa muodossa.
- Mukana myös tieto käytettävissä olevista kielistä.

Kaikki
välityspalvelun-
tarjoajat

Palvelun käyttöehdot

Kerrottava palvelun käytön **rajoituksista**

- ▶ Selkeät ja helppotajuiset käyttöehdot on julkaistava myös koneluettavassa muodossa.
- ▶ Jos palvelua käyttävät pääasiassa **alaikäiset**, käyttöehtojen tulee olla sellaiset, että alaikäiset voivat ymmärtää ne.
- ▶ Toimintaperiaatteet, menettelyt, toimenpiteet ja välineet, joita käytetään **sisällön moderointiin**.
- ▶ Rajoitusten soveltamisessa on kiinnitettävä erityistä huomiota perusoikeuksien ja -vapauksien sekä tiedotusvälineiden vapauden ja moniarvoisuuden toteutumiseen.

Kaikki
välityspalvelun-
tarjoajat

Määräykset toteuttaa toimia laitonta sisältöä vastaan

Reagoitava kansalliselta oikeus- tai hallintoviranomaiselta saapuvaan

- ▶ määräykseen toteuttaa palvelussaan toimia tiettyä laitonta sisältöä vastaan
- ▶ määräykseen antaa tietoja esimerkiksi palvelunsa vastaanottajista.

Määräys voi saapua palveluntarjoajalle myös toisen jäsenvaltion viranomaiselta.

Kaikki välityspalvelun-
tarjoajat
**Ei mikro- ja
pienyrietykset**

Avoimuusraportointivelvoitteet



Julkaistava vähintään kerran vuodessa koneluettava, selkeä raportti kaikesta sisällön moderoinnista. Mukana mm. tieto automatisoitujen välineiden käytöstä, ym.



Raporttiin
sisällytettävät
tiedot
tapauksen
mukaan:

Viranomaisilta vastaanotetut määräykset (art. 9 ja 10) ja mm. toteutetut toimet.

Laiton sisältö -ilmoitusten lukumäärät laittoman sisällön tyyppin mukaan jaoteltuna.

Luotettujen ilmoittajien ilmoitusten lukumäärät ja toteutetut toimet.

Sisäisten valitusten käsittelyjärjestelmien kautta vastaanotettujen valitusten määrä.

TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Velvoitteet: Säilytyspalveluntarjoajat mukaan lukien verkkoalustat



Kaikki
säilytyspalveluntarjoajat
mukaan lukien
verkkoalustat

Ilmoitusmenettely laittomasta sisällöstä ja ilmoituksiin reagointi

- ▶ Palveluntarjoajan on otettava käyttöön ilmoitusmenettely, jossa kuka tahansa voi tehdä ilmoituksen palvelussa olevasta laittomasta sisällöstä.
 - ▶ tulee mahdollistaa riittävän täsmälliset ja perustellut ilmoitukset.
 - ▶ lähetettävä vastaanottamisesta kuittausviesti.
- ▶ Palveluntarjoajan on tehtävä päätöksensä ilmoituksen johdosta oikea-aikaisesti, huolellisesti ja objektiivisesti.
 - ▶ ilmoitettava päätöksestään ja siihen liittyvistä muutoksenhakumahdollisuuksista.

Ilmoituksen katsotaan antavan tosiasiallisen tiedon sisällön laittomuudesta, jos ilman yksityiskohtaista oikeudellista tutkintaa on selvää, että sisältö on laitonta.

Kaikki
säilytyspalveluntarjoajat
mukaan lukien
verkkoalustat

Perustelut palvelun käytön rajoittamiselle

- ▶ Esitettävä selkeät ja täsmälliset perustelut palvelun rajoittamiselle.
 - ▶ Esim. laittomaksi väitetyn sisällön osalta viittaus oikeudelliseen perusteeseen ja syy
 - ▶ Voivat perustua joko palveluntarjoajan omiin käyttöehtoihin tai lainsäädäntöön.
- ▶ Kerrottava käytettävissä olevista oikeussuojakeinoista.

Rajoitukset voivat olla:

- Sisällön poistaminen, pääsyn esto tai sijoituksen alentaminen.
- Rahasuoritusten keskeytys, lopetus, rajoitus.
- Palveluntarjoamisen keskeytys, lopetus kokonaan tai osittain.
- Tilin sulkeminen tilapäisesti tai pysyvästi.

Kaikki
säilytyspalveluntarjoajat
mukaan lukien
verkkoalustat

Rikoksia koskevista epäilyistä ilmoittaminen

- ▶ Palveluntarjoajan on **ilmoitettava poliisille** tietoonsa tulleesta tapahtuneesta, tapahtumassa olevasta tai todennäköisesti tapahtuvasta **rikoksesta, johon liittyy uhka ihmisen hengelle tai turvallisuudelle.**

TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Velvoitteet: Verkkoalustat

**– ei kuitenkaan mikro-
tai pienet yritykset**



Verkkoalustat
ei mikro- ja pienyritykset

Sisäinen valitusten käsittelyjärjestelmä

- ▶ Tarjottava palvelun käyttäjille helppokäyttöinen, sähköinen ja maksuton järjestelmä valitusten tekemiselle vähintään 6 kk ajan:
 - a) päätöksestä, jonka verkkoalusta on tehnyt ilmoituksesta, joka koskee epäiltyä laitonta sisältöä
 - b) palvelun käytön rajoituspäätöksestä, jonka perusteena on käyttäjän toimittaman tiedon laiton sisältö tai yhteensopimattomuus verkkoalustan käyttöehtojen kanssa.
- ▶ Valitukset on käsiteltävä oikea-aikaisesti, syrjimättömästi, huolellisesti ja ei-mielivaltaisesti. Päätös on tehtävä pätevän henkilöstön valvonnassa, eikä yksinomaan automatisoiduilla välineillä.
- ▶ Jos valitus on riittävästi perusteltu, päätös on peruutettava viivyttelämättä.

Verkkoalustat
ei mikro- ja pienyritykset

Tuomioistuinten ulkopuolinen riidanratkaisu

Käyttäjällä on oikeus valita mikä tahansa todistuksella hyväksytty (sertifioitu) tuomioistuinten ulkopuolinen riidanratkaisuelin verkkoalustan ja käyttäjän välisiin moderointia tai muuta palvelun käytön rajoittamista tai tilin sulkemista koskeviin riitoihin.

Verkkosivuilla on julkaistava tieto mahdollisuudesta tuomioistuimen ulkopuolisen riidanratkaisuelimen käyttämiselle.

Sertifioidulla tuomioistuinten ulkopuolisella riidanratkaisuelimellä ei ole toimivaltaa määrätä osapuolia sitovaa ratkaisua riidalle.

Suomeen ei olla perustamassa tuomioistuimen ulkopuolista riidanratkaisuelintä.

Käyttäjä voi aina saattaa asian vireille tuomioistuimessa riita-asiana.

Verkkoalustat
ei mikro- ja pienyritykset

Väärinkäytön vastaiset toimenpiteet



Keskeytettävä
kohtuulliseksi ajaksi ja
ennakkovaroituksen
annettuaan:

a) Palvelun tarjoaminen käyttäjälle,
joka toistuvasti toimittaa ilmeisen laitonta
sisältöä.

b) Ilmoitusten ja valitusten käsittely,
jos käyttäjän ilmoitukset ovat toistuvasti
ilmeisen perusteettomia.



Verkkoalustan on otettava
huomioon kaikki
asiaankuuluvat tosiasiat
ja olosuhteet, kuten:

Ilmoitusten tai valitusten absoluuttinen
lukumäärä sekä suhteellinen osuus
kokonaismäärästä tietyinä ajanjaksona;
Väärinkäytön vakavuus, laittoman
sisällön luonne ja siitä aiheutuneiden
seurausten vakavuus.

Verkkoalustat
ei mikro- ja pienyritykset

Lisää avoimuusraportointivelvoitteita

Aiemmin mainittujen lisäksi avoimuusraporteissa kerrottava:

- ▶ tuomioistuinten ulkopuolisten riidanratkaisuelinten käsittelemistä riidoista ja niiden ratkaisuista.
- ▶ palvelun tarjonnan ja ilmoitusten sekä valitusten käsittelyn keskeytyksistä.
- ▶ Verkkoalustojen on myös:
 - ▶ julkaistava verkkorajapinnallaan tieto palvelun kuukausittaisista käyttäjämääristä.
 - ▶ ilmoitettava rajoituspäätöksensä perusteluineen komission tietokantaan (Transparency Database).

TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Velvoitteet: Verkon markkinapaikat

**– ei kuitenkaan mikro-
tai pienet yritykset**



Verkon markkinapaikat
ei mikro- ja pienyritykset

Elinkeinoharjoittajan jäljitettävyys (KYBC)

Verkon markkinapaikan on

- ▶ etukäteen vaadittava elinkeinoharjoittajalta sen tunnistamiseen liittyvät tiedot sekä lisäksi
 - ▶ yrityksen maksutilitiedot ja omaehtoinen vakuutus siitä, että yritys tarjoaa ainoastaan säädösten mukaisia tuotteita ja palveluja.
- ▶ tarkistettava elinkeinoharjoittajan toimittamien tietojen luotettavuus.
- ▶ pyydettävä elinkeinoharjoittajaa korjaamaan virheellinen, puutteellinen tai vanhentunut tieto.
- ▶ keskeytettävä palvelun tarjoaminen elinkeinoharjoittajalle, joka ei viipymättä oikaise virheellisiä tietojaan.

Verkon markkinapaikat
ei mikro- ja pienyritykset

Markkinapaikkasivuston suunnittelu ja järjestely

Verkon markkinapaikan on

- ▶ varmistettava, että elinkeinoharjoittaja voi antaa itsestään ja tuotteistaan lainsäädännön edellyttämät tiedot.
- ▶ parhaansa mukaan arvioitava toimitettujen tietojen kattavuus, ennen kuin myynti alustalla alkaa.
- ▶ myynnin alkamisen jälkeen satunnaisesti tarkastettava: onko tarjotut tuotteet tai palvelut tunnistettu laittomiksi virallisessa, vapaasti käytettävissä olevassa ja koneluettavassa verkkotietokannassa tai verkkosivustolla.

Luotetut ilmoittajat



Luotettujen ilmoittajien ilmoitusten ensisijaisuus

- ▶ Verkkoalustojen on varmistettava, että luotettujen ilmoittajien ilmoitukset epäilystä laittomasta sisällöstä käsitellään ja niistä päätetään ensisijaisesti ja ilman viivytystä.

Mikä on luotettu ilmoittaja?

- ▶ Traficom voi hakemuksesta myöntää luotetun ilmoittajan aseman yhteisölle, joka täyttää edellytykset:
 - ▶ Erityistä asiantuntemusta ja pätevyyttä laittoman sisällön havaitsemisessa, tunnistamisessa ja siitä ilmoittamisessa
 - ▶ Riippumaton suhteessa kaikkiin verkkoalustojen tarjoajiin
 - ▶ Huolellinen, tarkka ja objektiivinen

Online event: "The role of Trusted Flaggers for a better moderation on platforms"

TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Hyväksytyt tutkijat

Pääsy digijättien dataan tutkimusta varten



Tutkimukset digijättien järjestelmäriskien tunnistamiseksi ja ymmärtämiseksi

Digijättien on annettava hyväksytyille tutkijoille tutkimusta varten pääsy dataan:

- ▶ Järjestelmäriskien havaitsemiseksi, tunnistamiseksi ja ymmärtämiseksi
- ▶ Riskejä vähentävien toimenpiteiden asianmukaisuuden, tehokkuuden ja vaikutusten arvioimiseksi.

Mikä on hyväksytty tutkija?

- ▶ Asema myönnetään hakemuksesta tutkijoille, jotka täyttävät tietyt vaatimukset.
- ▶ Aseman myöntää digijätin sijoittautumispaikan digitaalisten palvelujen koordinaattori.
 - ▶ Hakemuksen voi toimittaa myös Traficomille.