

# TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

## **DSA:n suhde tuoteturvallisuus -asetukseen**

Infotilaisuus markkina-avalvojille  
19.9.2024



# Digipalveluasetus (DSA) ja yleinen tuoteturvallisuusasetus (GPSR)

## DSA

Tavoitteena välityspalvelujen sisämarkkinoiden moitteeton toiminta

- ▶ parantamalla verkon välityspalvelujen avoimuutta
- ▶ kohottamalla internetin turvallisuutta käyttäjille
- ▶ vähentämällä verkossa olevaa laitonta sisältöä
- ▶ ml. verkon markkinapaikkasäätelyllä

## GPSR

Tavoitteena toimivat sisämarkkinat ja kuluttajansuojan korkea taso

- ▶ vahvistamalla kuluttajatuotteiden turvallisuutta koskevat keskeiset säännöt
- ▶ mm. verkkomyynnin haasteisiin vastaamalla

GPSR täsmentää joitain verkon markkinapaikkoja koskevia DSA -velvoitteita

# DSA ja GPSR

## Digipalveluasetus

Verkon markkinapaikkavelvoitteita EI sovelleta mikro- ja pienyrityksiin.

Valvonnassa alkuperämaaperiaate:

- ▶ toimivaltainen on sen jäsenmaan viranomainen, johon palveluntarjoaja tai sen laillinen edustaja on sijoittautunut.

## Yleinen tuoteturvallisuusasetus

Sovelletaan kaikenkokoisiin verkon markkinapaikkojen tarjoajiin.

Valvonnassa kohdemaaperiaate:

- ▶ toimivaltainen on sen jäsenmaan markkina- ja tuoteturvallisuusviranomainen, jossa tuote asetetaan saataville markkinoilla.

# Yhteyspisteet viranomaisille

## **DSA:**

Keskitetty yhteyspiste sähköiseen viestintään **kansallisten ja EU:n viranomaisten** kanssa

- Julkaistava tieto helposti käytettävissä olevassa muodossa.
- Mukana oltava tieto myös viranomaisten käytettävissä olevista kielistä.

## **GPSR:**

Keskitetty yhteyspiste sähköiseen viestintään **mv-viranomaisten** kanssa

- Tuoteturvallisuusongelmista viestimistä varten.
- Erityisesti vaarallisen tuotteen poistamismääräyksestä viestimistä varten.
- Safety Gate -portaalissa on ilmoitettava keskitetyn yhteyspisteen tiedot.



# Yhteyspisteet käyttäjille/kuluttajille

**DSA:**  
Keskitetty yhteyspiste  
**palvelun käyttäjien**  
yhteydenottoja  
varten

- Tarjottava käyttäjäystävällinen, sähköinen, suora ja nopea viestintämahdollisuus, joka ei saa perustua yksinomaan automatisoituihin välineisiin.
- Yhteyspistettä koskevat tiedot on julkaistava ja pidettävä ajan tasalla.

**GPSR:**  
Keskitetty yhteyspiste  
**kuluttajien**  
yhteydenottoja  
varten

- Suoraan ja nopeaan viestintään tuoteturvallisuusongelmista.



# Viranomaisten määräykset DSA:n mukaan (DSA 9 – 10 artiklat)

Palveluntarjoajan on reagoitava oikeus- tai hallintoviranomaisen määräykseen

## **ilman aiheetonta viivytystä**

- ▶ toteuttaa palvelussaan toimia tiettyä laitonta sisältöä vastaan
- ▶ antaa tietoja esimerkiksi palvelunsa vastaanottajista.

Määräys voi saapua palveluntarjoajalle myös toisen jäsenvaltion viranomaiselta.

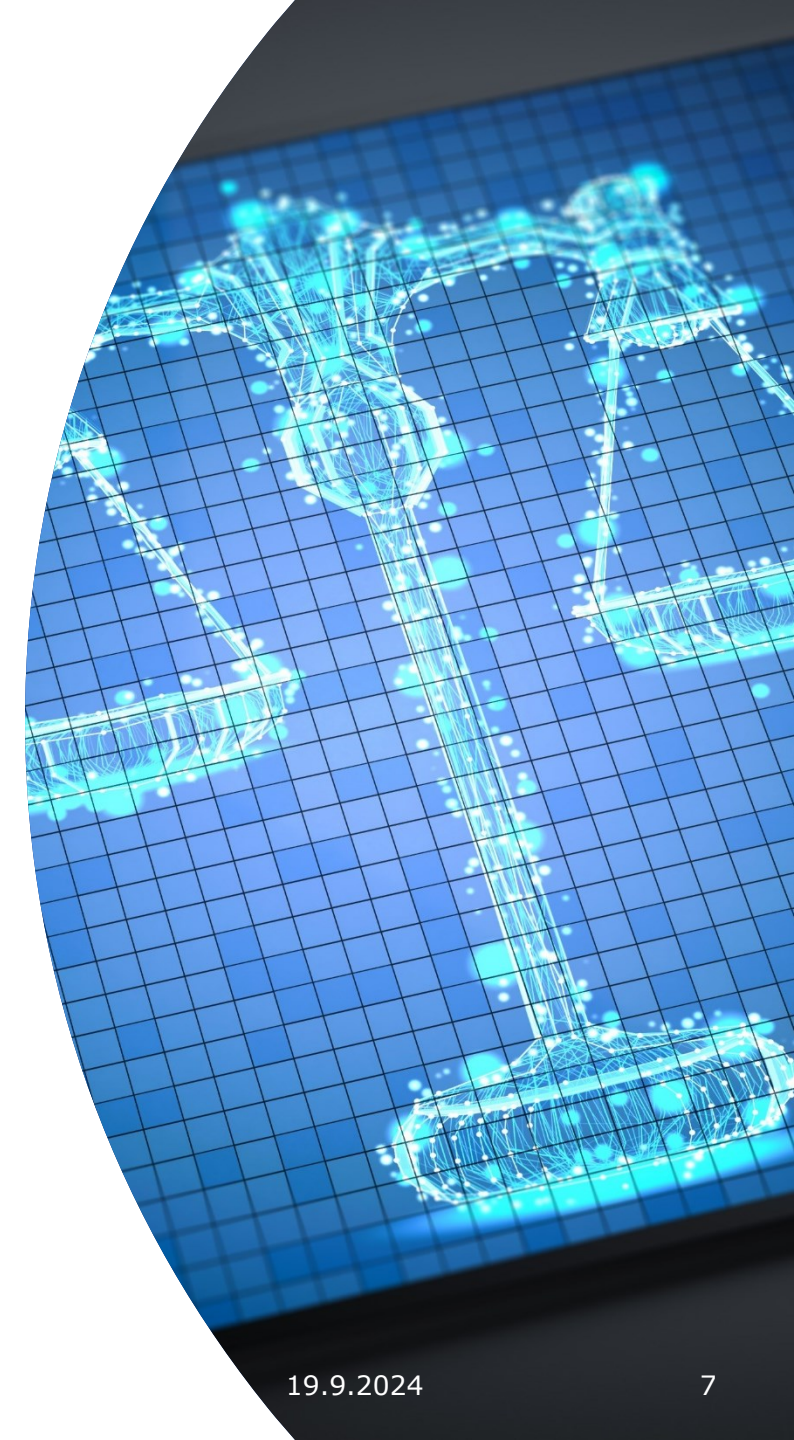
- ▶ Määräyksen on täytettävä DSA:n edellytykset.
- ▶ Viranomaisen on toimitettava määräys ja tieto sen täytäntöönpanosta Traficomiin.



# Markkinavalvontaviranomaisten määräykset GPSR mukaan

Verkon markkinapaikan tarjoajan on reagoitava markkinavalvontaviranomaisen määräykseen **viimeistään 2 työpäivän kuluessa:**

- ▶ poistaa tai estää pääsy vaarallisen tuotteen tarjoamiseen viittaavaan sisältöön tai näyttää nimenomainen varoitus.
- ▶ Ilmoitettava sähköisesti MV-viranomaiselle toimenpiteistään.
- ▶ Määräyksen täytettävä DSA art. 9 edellytykset:
  - ▶ Oikeusperusta + ko. viranomaisen tunnistetiedot,
  - ▶ Perustelut, miksi laitonta sisältöä + selkeä tieto laittoman sisällön paikantamiseksi (URL-osoite), muutoksenhakukeinot ja
  - ▶ tieto siitä, mikä viranomainen saa tiedot toimenpiteistä, joita palveluntarjoaja on määräyksen johdosta toteuttanut.





# Ilmoitusmenettely laittomasta sisällöstä ja ilmoitukseen reagointi (DSA 16 art.)

- ▶ Palveluntarjoajan on tarjottava käyttäjäystävällinen ilmoitusmenettely, jossa kuka tahansa voi tehdä ilmoituksen palvelussa olevasta laittomasta sisällöstä.
  - ▶ tulee mahdollistaa riittävän täsmälliset ja perustellut ilmoitukset.
  - ▶ lähetettävä vastaanottamisesta kiittäusviesti.
- ▶ Palveluntarjoajan on tehtävä päätöksensä ilmoituksen johdosta **oikea-aikaisesti**, huolellisesti ja objektiivisesti.
  - ▶ ilmoitettava päätöksestään ja siihen liittyvistä muutoksenhakumahdollisuuksista.

## GPSR:

Verkkomarkkinapaikkojen tarjoajien on ilman aiheetonta viivytystä ja korkeintaan **kolmen työpäivän kuluessa** ilmoituksen saatuaan käsiteltävä palveluidensa kautta myyntiin tarjotun tuotteen tuoteturvallisuusongelmiin liittyvät DSA 16 art mukaiset ilmoitukset.





Verkkoalustat mukaan  
lukien verkon  
markkinapaikat  
ei mikro- ja pienyritykset

DSA 23 artikla

## Väärinkäytön vastaiset toimenpiteet



Verkkoalustan keskeytettävä  
kohtuulliseksi ajaksi  
ennakkovaroituksen annettuaan:

**a) Palvelun tarjoaminen  
käyttäjälle,**

joka toistuvasti toimittaa  
ilmeisen laitonta sisältöä.

**b) Ilmoitusten ja valitusten  
käsittely,** jos käyttäjän

ilmoitukset ovat toistuvasti  
ilmeisen perusteettomia.



Verkkoalustan on otettava  
huomioon kaikki asiaankuuluvat  
tosiasiat ja olosuhteet, kuten:

Ilmoitusten tai valitusten  
absoluuttinen lukumäärä sekä  
suhteellinen osuus  
kokonaismäärästä tietynä  
ajanjaksona;

Väärinkäytön vakavuus,  
laittoman sisällön luonne ja siitä  
aiheutuneiden seurausten  
vakavuus.

Tuoteturvallisuuden osalta palvelujen tarjoaminen keskeytettävä  
elinkeinonharjoittajalle, joka toistuvasti tarjoaa GPSR vaatimusten  
vastaisia tuotteita (GPSR 22.11 art.)

Verkon markkinapaikat  
ei mikro- ja pienyritykset

DSA 30 artikla

# Elinkeinoharjoittajan jäljitettävyys (KYBC)

Verkon markkinapaikan on

- ▶ etukäteen vaadittava elinkeinoharjoittajalta sen tunnistamiseen liittyvät tiedot sekä lisäksi
  - ▶ yrityksen maksutilitiedot ja omaehtoinen vakuutus siitä, että yritys tarjoaa ainoastaan säädösten mukaisia tuotteita ja palveluja.
- ▶ tarkistettava elinkeinoharjoittajan toimittamien tietojen luotettavuus.
- ▶ pyydettävä elinkeinoharjoittajaa korjaamaan virheellinen, puutteellinen tai vanhentunut tieto.
- ▶ keskeytettävä palvelun tarjoaminen elinkeinoharjoittajalle, joka ei viipymättä oikaise virheellisiä tietojaan.

## Verkon markkinapaikat ei mikro- ja pienyritykset

DSA 31 artikla

# Markkinapaikkasivuston suunnittelu ja järjestely

Verkon markkinapaikan on varmistettava, että

- ▶ elinkeinonharjoittaja voi antaa itsestään ja tuotteistaan lainsäädännön edellyttämät tiedot.
  - ▶ Erityisesti varmistettava elinkeinonharjoittajan mahdollisuus antaa **talouden toimijan** nimi-, osoite-, puh.nro- ja sp-osoitetiedot.
- ▶ parhaansa mukaan arvioitava toimitettujen tietojen kattavuus, ennen kuin myynti alustalla voi alkaa.
  - ▶ Sen jälkeen satunnaisesti tarkastettava: onko tarjotut tuotteet tai palvelut tunnistettu laittomiksi virallisessa, vapaasti käytettävissä olevassa ja koneluettavassa verkkotietokannassa tai verkkosivustolla.

**GPSR:** tuoteturvallisuuden osalta käytettävä ainakin Safety Gate -portaalia



Verkon markkinapaikat  
ei mikro- ja pienyritykset

**GPSR:n** tarkentavat vaatimukset

# Markkinapaikkasivuston suunnittelu ja järjestely

Verkon markkinapaikan on huolehdittava, että:

- ▶ tuotetta tarjoavat elinkeinonharjoittajat voivat antaa ja esittää tuotelistauksessa vähintään seuraavat tiedot **kustakin tarjotusta tuotteesta**
  - ▶ **valmistajan** nimi, rek. toiminimi tai rek. tavaramerkki ja posti- ja sp-osoite; tai
  - ▶ jos valmistaja ei ole sijoittautunut unioniin, **vastuuhlön** nimi sekä posti- ja sp-osoite;
  - ▶ tuotteen **tunnistetiedot** ml. tuotteen kuva, tyyppi ja muu tuotetunniste; sekä
  - ▶ **varoitukset tai turvallisuustiedot**; tuotteessa tai sen mukana kuluttajien helposti ymmärtämällä kielellä, jonka määrittää se jäsenmaa, jossa tuote asetetaan saataville markkinoilla.

# Ilmoitukset rikkomusepäilystä

Markkina- ja valvontalain 4 §:ssä tarkoitettujen valvontaviranomaisten on ilmoitettava Traficomille ja kuluttaja-asiamiehelle omien tehtäviensä hoidossa tietoonsa tulleesta verkon markkinapaikkoja koskevien DSA säännösten (30–32 artiklan) mahdollisesta rikkomisesta.

*Laki verkon välityspalvelujen valvonnasta 12 § (18/2024).*



**Kiitos!**

Sirpa Sillstén

Sirpa.sillsten@traficom.fi

**TRAFICOM**

Liikenne- ja viestintävirasto