

Gemensamt uttalande – Förebyggande av störande beteende i flygtrafiken

Globalt sett har risksituationerna i anslutning till störande beteende i flygtrafiken ökat betydligt under de senaste åren, och samma utveckling syns även i Finland och i våra grannländer. Därför vill vi i flygbranschen stärka samarbetet och aktivt söka lösningar och åtgärder för att minska och hantera risksituationer i anslutning till störande beteende.

Vi har alla ett personligt ansvar att följa de regler som gäller på flygplan och flygplatser. Även om majoriteten av passagerarna följer reglerna och anvisningarna och visar respekt för sina medpassagerare, flygplatspersonalen och flygpersonalen, finns det tyvärr också de som inte följer de gemensamma reglerna.

Störande beteende medför risker för luftfartens säkerhet, skapar en otrygg och obehaglig miljö för andra och har en negativ inverkan på arbetsmiljön för flygplatsens och flygbolagens personal.

Flygbranschen arbetar redan med detta, men med detta uttalande vill vi fästa uppmärksamhet vid denna växande och oroväckande trend. Vårt mål är att förebygga störande beteende genom kommunikation, utbildning, samarbete och samordning.

Vi i flygbranschen utvecklar kontinuerligt praxis och anvisningar för att förebygga och hantera störande beteende.

Våra utgångspunkter är följande:

Alla passagerare, flygplatspersonalen och flygpersonalen har rätt till en säker resa och en arbetsplats där det inte förekommer våld eller annat störande beteende. Vi i flygbranschen vill säkerställa en trygg och trevlig reseupplevelse för alla kunder och en säker arbetsmiljö för personalen på flygplatsen och flygpersonalen.

Hela flygplatsen och den övriga markpersonalen, ordningsvakterna, polisen, gränsmyndigheterna och flygpersonalen ansvarar för att minska och förhindra osakligt beteende på marken och på flyget. Vi stöder alla anställda i detta arbete och följer upp samtliga fall.

Vi som undertecknat denna förklaring tar gemensamt ansvar för att främja gott uppförande och minska antalet incidenter till följd av störande beteende. Vi sörjer för både luftfartssäkerheten och arbetssäkerheten genom följande åtgärder:

Kommunikation: Kommunikationen med passagerarna är väsentlig för att förebygga störningssituationer. Det är viktigt att det står klart för alla vad som är acceptabelt och vad som inte är acceptabelt på flygplan och flygplatser. Tillsammans utvecklar vi kampanjer och informationsmaterial så att vi kan ingripa i störande beteende.

Utbildning: Det är mycket viktigt att personalen har utbildning för att vi ska kunna agera effektivt och säkert med störande passagerare. I utbildningen ingår bland annat att hantera konflikter, reda ut störningssituationer och iakttä en nolltoleranspolicy.

Samarbete och samordning: Samarbete och samordning inom flygbranschen är viktigt för att vi ska kunna förebygga och hantera störningar på flygplatser och flygplan. Därför utvecklar vi samarbetsformer mellan alla aktörer i branschen, inklusive utveckling och genomförande av bästa praxis och anvisningar för att förebygga och hantera störande beteende.

Genom detta uttalande sätter vi upp ett gemensamt mål om att vi i flygbranschen tillsammans ska förebygga störande beteende för att flygresor ska vara trevliga och säkra för alla.

