

LUONNOS

17.11.2022

Kehitetään yhdessä Imatran joukkoliikennettä palvelemaan paremmin sinua!

Vastaa kyselyyn joukkoliikenteen kehittämisestä Imatralla

Tunnetko Imatran joukkoliikenteen? Onko joukkoliikenne esteetöntä? Kerro kokemuksistasi ja joukkoliikenteeseen liittyvistä tarpeista oheisen kyselyn kautta. Vastauksia hyödynnetään joukkoliikenteen, siihen liittyvän viestinnän ja pysäkkiympäristöjen kehittämiseen.

Kysely on suunnattu kaikille, sekä joukkoliikenteen nykyisille käyttäjille että heille, joille Imatran joukkoliikenne on vierasta. Kyselyssä painopisteenä on kaikkien sujuvat liikkumismahdollisuudet joukkoliikenteessä, johon liittyy esteettömyys. Kysely toteutetaan osana *Esteetön ja turvallinen Imatra -hanketta*. Kysely on avoinna 21.11.-4.12.2022. Kyselyyn vastaaminen vie noin 5-10 minuuttia.

Yhteystietonsa jättäneiden vastaajien kesken arvotaan viisi (5) matkakorttia, joihin on ladattu 10 matkaa Imatran joukkoliikenteessä.

Kyselyn vastaukset tulee postittaa viimeistään 5.12.2022 osoitteeseen: ...

Kyselyyn on mahdollisuus vastata myös verkon kautta. Pääset verkkokyselyyn Imatran kaupungin verkkosivujen kautta tai osoitteesta: ...



LUONNOS

17.11.2022

1. Ikäsi (valitse yksi)

- alle 18 vuotta
- 18–64 vuotta
- 65–74 vuotta
- 75–84 vuotta
- 85 vuotta tai yli

2. Asuinpaikkasi (valitse yksi)

- Imatra
- Muu kunta Etelä-Karjalassa
- Muualla

3. Valitse tekijät, jotka vaikuttavat liikkumiseesi: (voit valita useamman vaihtoehdon)

- Käytän liikkumista avustavaa välinettä (esim. rollaattori, pyörätuoli)
- Olen näkörajoitteinen
- Minulla on kuulovamma
- Kuljen usein lastenvaunujen kanssa
- Muu, mikä? _____

4. Miten usein käytät joukkoliikennettä Imatralla (valitse yksi)

- Viikoittain
- Kuukausittain
- Muutaman kerran vuodessa
- Kausittain (esim. kesällä tai talvella), tarkenna halutessasi:

-
- Harvemmin
 - En lainkaan



5. Millaisia matkoja teet joukkoliikenteellä pääsääntöisesti? (voit valita useamman vaihtoehdon)

- Koulu- tai opiskelumatkat
- Työmatkat
- Harrastusmatkat
- Ostosmatkat
- Asiointimatkat (esim. sairaala, pankki, posti...)
- Muut vapaa-ajan matkat

6. Mistä joukkoliikenteen tietoja tulisi saada? (voit valita useamman vaihtoehdon)

- Imatran kaupungin verkkosivut
- Imatran kaupungin sosiaalisen median kanavat, mikä/mitkä?

-
- Älypuhelimeen ladattava sovellus
 - Kotiin jaettu joukkoliikenneaikataulu
 - Kotiin jaettu kaupungin asukaslehti
 - Esitteet tai aikataulut esim. kaupungin asiointipisteissä ja/tai palveluiden yhteydessä
 - Paikallislehti
 - Muu, mikä? _____



7. Mitkä asiat joukkoliikenteen käytössä mietityttävät sinua?

(voit valita useamman vaihtoehdon)

- Paljonko lippu maksaa?
- Miten ja mistä lippu ostetaan?
- Mistä löydän aikataulut ja reittitiedot sekä pysäkin sijainnin?
- Miten bussi pysäytetään?
- Miten bussissa toimitaan?
- Mistä tiedän, missä kohdassa jään pois kyydistä?
- Pääsenkö nousemaan bussin kyytiin (esim. korkeiden askelmien vuoksi)?

Täsmennä halutessasi:

- Muu, mikä? _____



8. Millaisia kynnyksiä sinulla on joukkoliikenteen käyttöön? (voit valita useamman vaihtoehdon)

- En tunne joukkoliikenteen tarjontaa riittävän hyvin
- Pysäkki sijaitsee liian kaukana kotoa tai määränpäästä, tarkenna halutessasi:

- Pysäkillä kulku on vaikeaa, miksi? _____

- Pysäkillä odottaminen on vaikeaa tai epämiellyttävää, miksi? _____

- Bussiin nouseminen ja sieltä poistuminen on vaikeaa, miksi? _____

- Bussissa oleminen on vaikeaa, miksi? _____

- En tunne oloani varmaksi joukkoliikenteen käytössä, miksi? _____

- Tarvitsisin avustajan mukaani matkalle
- Koen, ettei joukkoliikenne ole tarkoitettu minulle, miksi?

- Lipun ostaminen on hankalaa, miksi? _____

- Muu, mikä? _____



9. Mikä saisi sinut käyttämään joukkoliikennettä nykyistä enemmän? (voit valita useamman vaihtoehdon)

- Parempi tiedotus aikatauluista, reiteistä ja lipputuotteista, tarkenna halutessasi:

- Selkeät kirjalliset ohjeet, miten joukkoliikennettä käytetään, tarkenna halutessasi:

- Selkeä visuaalinen ohje (kuvat tai video), miten joukkoliikennettä käytetään, tarkenna halutessasi:

- Ohjeistus joukkoliikenteen käyttöön esimerkiksi jonkin tilaisuuden yhteydessä, missä?

- Henkilökohtainen ohjeistus joukkoliikenteen käyttöön, missä yhteydessä?

- Yhdessä avustajan tai yhdistyksen kanssa tehtävä joukkoliikennematkan kokeilu, tarkenna halutessasi:

- Esteetön linja-auto, tarkenna halutessasi:

- Muu, mikä? _____



LUONNOS

17.11.2022

10. Kerro halutessasi palautetta tietystä pysäkistä. Kirjoita pysäkin sijainti mahdollisimman tarkasti, esim. osoite. Miten pysäkkiä tai kulkuyhteyksiä sille pitäisi kehittää? Mikä pysäkillä on puutteellista tai toimimatonta? (esimerkiksi: katos, levähdyspenkki, valaistus, aikataulu- ja reittitiedot eivät näy, roska-astia puuttuu tai sitä ei tyhjennetä, liikenneympäristö on esteetöntä)

11. Voit jättää tähän avoimen palautteen Imatran sisäisestä joukkoliikenteestä:



LUONNOS

17.11.2022

Vastanneiden kesken arvotaan Imatran joukkoliikenteeseen matkakortteja. Jos haluat osallistua arvontaan, kirjota omat yhteystietosi. Yhteystiedot erotetaan kyselyn vastauksista ennen kyselyvastausten analysointia. Vastaajan tietoja ei siten yhdistetä kyselyyn antamiisi vastauksiin.

Nimi: _____

Sähköpostiosoite: _____

Puhelinnumero: _____

Kiitos vastauksestasi!

