

## Kuljettajaneuvonnan asiakasyhteydenottojen rekisteri

<b>Rekisterinpitäjä</b> Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)	<b>Rekisterinpitäjän yhteystiedot</b> PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000  <b>Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot</b> PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000  Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomin <a href="#">turvasähköpostia</a> .
<b>Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus</b> Henkilötietoja käsitellään viranomaisen lakisääteisten tehtävien hoitamiseksi. Tämän rekisterin henkilötietoja käsitellään Liikenne- ja viestintävirastosta annetun lain (935/2018) 2 §:n 1 mom. 2 kohdan mukaisten tehtävien hoitamiseksi. Ajokorttien ja tieliikenteen henkilölupien asiakasyhteydenottolomakkeilla ja puhelimitse asiakkaat voivat olla yhteydessä viraston palveluntuottajaan kysyäksään kuljettajantutkintoihin, ajokortteihin, tieliikenteen henkilöluppiin ja ammatillisiin pätevyyskysymyksiä. Asiakaspalvelun laadun takaamiseksi ja asiakkaiden tietosuojan turvaamiseksi on tarpeellista varmistua asiakkaan henkilöllisyydestä.	

Tietosisältö	
Käsiteltävä tietoi-neisto	Asiakkaan nimi ja henkilötunnus, mahdollisen puolesta-asioijan nimi ja henkilötunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, liikkumisesteisen pysäköintitunnuksen haltijan nimi ja kuvaus asiasta. Puhelinnauhoitteessa käsittelemme myös ääntä.
Käsiteltävän tietoi-neiston tietolähteet (mistä tiedot saadaan)	Tiedot saadaan asiakkaan vahvan tunnistautumisen kautta (nimi ja henkilötunnus) sekä asiakkaan oman ilmoituksen perusteella. Puhelinnauhoitteessa tiedot saadaan henkilöltä itseltään.
Henkilötietojen säilytysaika	Yhteydenottolomakkeella kerätyt henkilötiedot tallennetaan tilapäisesti VISA-alustan data-lokitukseen 1 kk ajaksi ja 5 vuodeksi ServiceNow -järjestelmän tiketteihin. Puhelinnauhoitteita säilytetään 2 vuotta.

Tietojen käsittely	
Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät	Kerättyjä tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta. Eräille viranomaisille voidaan kuitenkin lakiin perustuen luovuttaa henkilötietoja esim. Verohallinto.
Henkilötietojen käsittely rekisterinpitäjän lukuun	Tietoja käsittelee Liikenne- ja viestintäviraston palveluntuottajan Ajovarma Oy:n (1033613-0) henkilökunta.  Lisäksi järjestelmän toimittajan puolelta tietoja käsittelevät:  Elisa Oyj (y-tunnus 0116510-6)

	<p>Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori (Y-tunnus: 2574261-7)</p> <p>TietoEVERY Oyj (y-tunnus: 0101138-5)</p> <p>Pinja Oy (y-tunnus: 2277884-1)</p> <p>Codecontrol Oy (y-tunnus: 2645169-4)</p> <p>Digia Finland Oy (y-tunnus: 1091248-4)</p> <p>ProToppex Oy (y-tunnus: 1003566-1)</p> <p>Manpower Group Oy (Y-tunnus: 1091032-3)</p>
Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU/ETA maiden ulkopuolelle.
Automaattinen päätöksenteko ja profilointi	Käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profilointiä.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	
<p><b>Oikeuksien käyttämisestä</b></p> <p>Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot".</p> <p><b>Valitusoikeus valvontaviranomaiselle</b></p> <p>Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle.</p> <p style="text-align: center;">Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, 00531 Helsinki tietosuoja(at)om.fi p. 029 566 6700</p>	
Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin.
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.
Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden;</li> <li>- henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;</li> </ul>

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;</li><li>- rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.</li></ul> |
|--|--|