

Meri- ja sisävesiliikenteen matkustajan oikeuksia koskevan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 1177/2010 täytäntöönpanoa koskeva kertomus 1.1.2017–31.12.2018

Yleistä

Matkustajien oikeuksista meri- ja sisävesiliikenteessä sekä asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 1177/2010 (jäljempänä asetus 1177/2010) 26 artiklan mukaan asetuksen täytäntöönpanosta vastaavien viranomaisten on julkaistava kahden vuoden välein toiminnastaan kertomus. Kertomuksen tulee sisältää erityisesti kuvaus asetuksen säännösten täytäntöönpanotoimista, yksityiskohdat sovelletuista seuraamuksista ja tilastotiedot valituksista ja sovelletuista seuraamuksista. Tämä täytäntöönpanoa koskeva kertomus kattaa Liikenteen turvallisuusvirasto Traficin toiminnan ajanjaksolla 1.1.2017–31.12.2018. Liikenne- ja viestintävirasto Traficom aloitti toimintansa, kun Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi, Viestintävirasto sekä Liikenneviraston tietyt toiminnot yhdistyivät 1.1.2019.

Traficin toimivallasta säädettiin aiemmin merilaissa (674/1994) ja sen jälkeen liikenteen palveluista annetussa laissa (320/2017). Traficomien toimivallasta asetuksen 1177/2010 osalta säädetään liikenteen palveluista annetuissa lain (320/2017) 186 §:n 2 ja 4 momentissa.

Traficom valvoo meri- ja sisävesiliikenteen matkustajan oikeuksia siltä osin kuin asia ei kuulu kuluttaja-asiamiehen toimivaltaan. Lisäksi Traficom on toimivaltainen antamaan ratkaisusuosituksen muiden kuin kuluttajan asemassa olevien matkustajien (eli lähinnä liikematkustajien) valituksiin. Traficom vastaa myös vammaisten ja liikuntarajoitteisten matkustajien oikeuksien valvonnasta ja täytäntöönpanosta sekä näiden henkilöiden valitusten käsittelystä. Traficin toiminta kattoi nämä samat edellä mainitut asia-alueet.

Kuluttajariitalautakunta ratkaisee yksittäisiä riita-asioita koskevat kuluttajien valitukset.

Yhteydenotot ja valitukset

Meri- ja sisävesiliikenteen matkustajan oikeuksiin liittyviä yhteydenottoja (ml. valitukset) tuli Trafiin vuosina 2017-2018 yhteensä vain 6.

Valvontatoimenpiteet ja muu toiminta

Trafi on meri- ja sisävesiliikenteen matkustajan oikeuksiin liittyvässä yleisessä valvonnassa vuosina 2017-2018 tarkastellut saattajaan liittyviä kysymyksiä.

Lisäksi virasto keräsi tietoja vammaisten ja liikuntarajoitteisten matkustajien avustuspalveluiden käyttäjämääristä muun muassa laivaliikenteessä. Tiedot julkaistiin Liikennefakta.fi-sivuilla.