

28.5.2021

Meri- ja sisävesiliikenteen matkustajan oikeuksia koskevan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 1177/2010 täytäntöönpanoa koskeva kertomus 1.1.2019–31.12.2020

1 Yleistä

Matkustajien oikeuksista meri- ja sisävesiliikenteessä sekä asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 1177/2010 (jäljempänä asetus 1177/2010) 26 artiklan mukaan kansallisten täytäntöönpanoelinten on julkaistava kahden vuoden välein toiminnastaan kertomus. Täytäntöönpanoa koskevan kertomuksen tulee sisältää erityisesti kuvauksen asetuksen 1177/2010 säännösten täytäntöönpanotoimista, yksityiskohdat sovelletuista seuraamuksista ja tilastotiedot valituksista ja sovelletuista seuraamuksista.

Tämä täytäntöönpanoa koskeva kertomus kattaa Liikenne- ja viestintäviraston (Traficom) toiminnan ajanjaksolla 1.1.2019–31.12.2020. Traficomın toimivallasta asetuksen 1177/2010 osalta säädetään liikenteen palveluista annetuin lain (320/2017) 186 §:n 2 momentin 4 kohdassa ja 4 momentissa.

Traficom valvoo meri- ja sisävesiliikenteen matkustajan oikeuksia koskevan asetuksen 1177/2010 noudattamista yleisesti liikematkustajien ja vammaisten ja liikuntarajoitteisten matkustajien oikeuksien osalta. Sen lisäksi Traficom on toimivaltainen antamaan ratkaisusuosituksen muiden kuin kuluttajan asemassa olevien matkustajien sekä vammaisten ja liikuntarajoitteisten matkustajien oikeuksia koskeviin valituksiin.

Tapauskohtaisesti Traficom valvoo meri- ja sisävesiliikenteen matkustajan oikeuksia koskevan asetuksen 1177/2010 noudattamista myös yhteistyössä kuluttaja-asiamiehen kanssa.

2 Yhteydenotot ja valitukset

Meri- ja sisävesiliikenteen matkustajan oikeuksiin liittyviä yhteydenottoja (ml. valitukset) tuli Traficomiin vuosina 2019–2020 yhteensä 3. Vaikka jokin yhteydenotto olisi koskenut useampaa liikenteenharjoittajaa, on yhteydenotto kuitenkin ilmoitettu tässä yhteydessä vain yhtenä yhteydenottona. Kaikkien yhteydenottojen osalta ei ole välttämättä voitu varmuudella todentaa, onko kyseisessä yhteydenotossa ollut kysymys asetuksen 1177/2010 soveltamisalaan kuuluvasta asiasta.

3 Valvontatoimenpiteet ja muu toiminta

Traficom on meri- ja sisävesiliikenteen matkustajan oikeuksiin liittyvässä toiminnassaan vuosina 2019-2020 huomionnut seuraavia asioita.

28.5.2021

Traficom on vuonna 2019 valvonut ja selvittänyt vammaisten ja liikuntarajoitteisten henkilöiden maksuttomaan saattajaan liittyviä kysymyksiä.

Traficom on vuoden 2020 aikana tarkastellut yleisesti vammaisten ja liikuntarajoitteisten henkilöiden tarpeiden erityiseen huomioimiseen liittyviä kysymyksiä tilanteissa, joissa on kysymys matkustajien oikeudesta saada riittävästi matkatietoja koko matkan ajan.

Koronavirusepidemiolla on ollut vaikutusta matkustamiseen. Traficom on vuoden 2020 aikana huomionnut yleisessä valvontatoiminnassaan matkustajan oikeudet erityisesti sellaisessa tilanteessa, kun liikenteenharjoittaja peruuttaa laivamatkan. Traficom on julkaissut nettisivuillaan mm. erityisen muistutuksen matkustajan oikeudesta saada lipun hinta takaisin rahana, kun liikenteenharjoittaja peruuttaa matkan.