

28.5.2021

Rapport om efterlevnad av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1177/2010 om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar 1.1.2019–31.12.2020

1 Allmänt

Enligt artikel 26 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1177/2010 om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004 (nedan förordningen 1177/2010) ska nationella tillsynsorgan vartannat år offentliggöra en rapport om sin verksamhet. Rapporten om efterlevnad ska framför allt innehålla en beskrivning av de åtgärder som vidtagits för att genomföra bestämmelserna i förordningen 1177/2010, närmare uppgifter om de sanktioner som har införts och statistiska uppgifter om klagomål och sanktioner som tillämpats.

Denna rapport om efterlevnad omfattar Transport- och kommunikationsverkets (Traficom) verksamhet under perioden 1.1.2019–31.12.2020. Bestämmelser om Traficoms behörighet i fråga om förordningen 1177/2010 finns i 186 § 2 mom. 4 punkten och 4 mom. i lagen om transportservice (320/2017).

Traficom utövar allmän tillsyn över tillämpningen av förordningen 1177/2010 om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar i fråga om affärsresenärer samt passagerare med funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet. Traficom är också behörigt att ge rekommendationer till avgöranden med anledning av besvär i fråga om passagerare som inte är konsumenter samt passagerare med funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet.

Från fall till fall övervakar Traficom även i samarbete med konsumentombudsmannen att förordningen 1177/2010 om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar följs.

2 Kontakt och klagomål

Traficom kontaktades totalt tre gånger angående passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar (inkl. klagomål) under åren 2019–2020. Även om något kontakttillfälle skulle ha gällt flera trafikidkare har tillfället i detta sammanhang dock rapporterats som ett kontakttillfälle. För alla kontakttillfällen har man inte nödvändigtvis med säkerhet kunnat bekräfta att det i det aktuella fallet varit fråga om ett ärende som faller inom tillämpningsområdet för förordningen 1177/2010.

3 Tillsynsåtgärder och övrig verksamhet

Under perioden 2019–2020 har Traficom beaktat följande faktorer inom ramarna för sin verksamhet kring rättigheterna för passagerare vid resor till sjöss och på inre vattenvägar.

År 2019 övervakade och utredde Traficom frågor om kostnadsfria resor av ledsagare till personer med funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet.

Under 2020 har Traficom generellt granskat frågor om särskilt beaktande av behoven hos personer med funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet i situationer där det är fråga om passagerares rätt till adekvat information om resan under hela resan.

Coronavirusepidemin har inverkat på resandet. Under 2020 har Traficom inom ramarna för sin allmänna övervakningsverksamhet beaktat passagerarnas rättigheter särskilt i de fall då trafikidkaren ställer in båtresan. På sin webbplats har Traficom publicerat bland annat en särskild påminnelse om resenärens rätt till återbetalning av biljettpriset i pengar när trafikidkaren ställer in resan.