

# Verkkotietopiste.fi

---

ANVISNINGAR FÖR INFORMATIONSSÖKARE



10.7.2024

## Sisältö

<b>1</b>	<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Inloggning i tjänsten som privatkund.....</b>	<b>4</b>
2.1	Vy för privatkund .....	5
<b>3</b>	<b>Sökning av nätverksdata och byggnadsprojekt .....</b>	<b>6</b>
3.1	Sökning av information från tjänsten .....	6
3.2	Kontakter.....	7
<b>4</b>	<b>Förfrågan.....</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Användar instruktioner .....</b>	<b>9</b>

# 1 Inledning

Med tjänsten verkkotietopiste.fi eftersträvas sambyggnad och samutnyttjande av kommunikations-, energi-, trafik- och vattenförsörjningsnät. Syftet är att främja byggande av kommunikationsnät och elnät och att sänka byggkostnaderna för näten genom ett ökat samarbete mellan olika nättaktörer.

Samarbete vid infrastrukturnätverk som är centrala för samhället skapar också samhälleliga besparingar och fördelar. Syftet är också att minska fel som markentreprenader orsakar. Med hjälp av verkkotietopiste.fi kan informationsökare nå de olika nättaktörer som redan har eller som planerar att bygga nätinfrastuktur samt få information om eventuella sambyggnadsprojekt.

Lagen om sambyggnad och samutnyttjande av nätinfrastuktur ([sambyggnadslagen, 276/2016](#)) förpliktar nättaktörer och myndigheter att lämna information om sina planerade byggarbeten för nät, passiv infrastrukturer och existerande nät till nätverksinformationspunkten. Nättaktörernas uppgift är att mata in uppgifterna om sina existerande nät, sina passiva infrastrukturer och om sina byggnadsplaner för nät i tjänsten. Baserat på den passiva infrastrukturer som hittas via tjänsten är det möjligt att göra en tillgänglighetsförfrågan om passiv infrastrukturer i enlighet med lagen till de nätverksoperatörer som finns i det egna projektområdet. Det är dock bra att komma ihåg att vissa nätverksoperatörer använder ett annat system för att hantera tillgänglighetsförfrågningar och för att avtala om eventuellt gemensamt nyttjande/uthyrning, och att Nätverksinformationspunkten är avsedd att vara den första kontakten till rätt part.

Denna användarhandledning har särskilt utarbetats ur perspektivet för en användare som gör en tillgänglighetsförfrågan om passiv infrastrukturer (suomi.fi-roll Passiv infrastruktur användning). I användarhandledningen beskrivs inloggning i tjänsten, sökning av passiv infrastrukturer i tjänsten, förfrågan om tillgänglighet till passiv infrastrukturer samt kommunikation med nätoperatörer.

Ladda ned en uppdaterad användningsanvisning via [tjänstens framsida](#). På Traficoms webbsida finns det även svar på [vanliga frågor](#) om tjänsten

## Kundtjänsten betjänar

Tfn 010 347 4935 | E-post: [verkkotietopiste@johtotieto.fi](mailto:verkkotietopiste@johtotieto.fi)

## 2 Inloggning i tjänsten som privatkund

Andra än representanter för nätverksoperatörer loggar in i Nätverksinformationspunkten som privatkunder. Inloggningen använder stark autentisering, vilket kräver att privatkunder loggar in med Suomi.fi-autentisering (certifikatkort, mobilcertifikat, bankkoder eller VeTupas).

Du kan logga in i tjänsten via länken: [Logga in på Nätverksinformationspunkten](#)

### 1. Klicka "Logga in på Nätverksinformationspunkten"

På startsidan kan du logga in på Verkkotietopiste. Det finns en länk till en PDF-fil med närmare anvisningar för inloggning. Under länkarna hittar du också tjänstens användarmanu-aler.



**TRAFICOM** Nätverksinformationspunkten  
Transport- och kommunikationsverket

Svenska

Logga in i tjänsten

### Välkommen till Nätverksinformationspunkt-tjänsten!

I Nätverksinformationspunkten kan man söka information om nätaktörernas byggplaner. Tjänsten visar även vem av aktörerna har nät i sökområdet. Tjänsten omfattar information om kommunikations-, el-, fjärrvärme-, fjärrkyl-, gas-, vattentjänst- och trafiknät.

I tjänsten finns också funktioner med vilka teleföretagen kan anmäla uppgifter om installation av trådlösa accesspunkter med kort räckvidd och myndighetsinformation om deras läge till Traficom. I tjänsten finns dessutom en funktion som gör det möjligt för företag som driver bredbandsnät att meddela Traficom var accesspunkterna i deras nät finns och om tekniska uppgifter om nätutrustningen samt söka efter lagrade accesspunkter. Att lägga till eller hantera data i tjänsten kräver att operatörerna loggar sig in i tjänsten som företagsanvändare. Tjänsten använder Suomi.fi-identifiering.

För att lägga till eller ändra uppgifter måste en aktör logga in sig i tjänsten som företagskund.

Nätverksinformationspunkten använder Suomi.fi-identifikation.

[Guide för Suomi.fi-företagsidentifiering \(Traficom.fi\)](#)  
[Guide för leveranssäkerhetsråden \(Energiavirasto.fi\)](#)  
[Guide för ansvarsråden \(Energiavirasto.fi\)](#)  
[Manual för användare av passivinfrastruktur \(pdf\)](#)  
[Guidevideor \(Traficom.fi\)](#)  
[Vanliga frågor \(Traficom.fi\)](#)

Anvisningar för nätaktörer (PDF)  
Anvisningar för informationssökare (PDF)  
Elektroniska gränssnitt (PDF)

### 2. Välj autentiseringsmetod: Privatkund

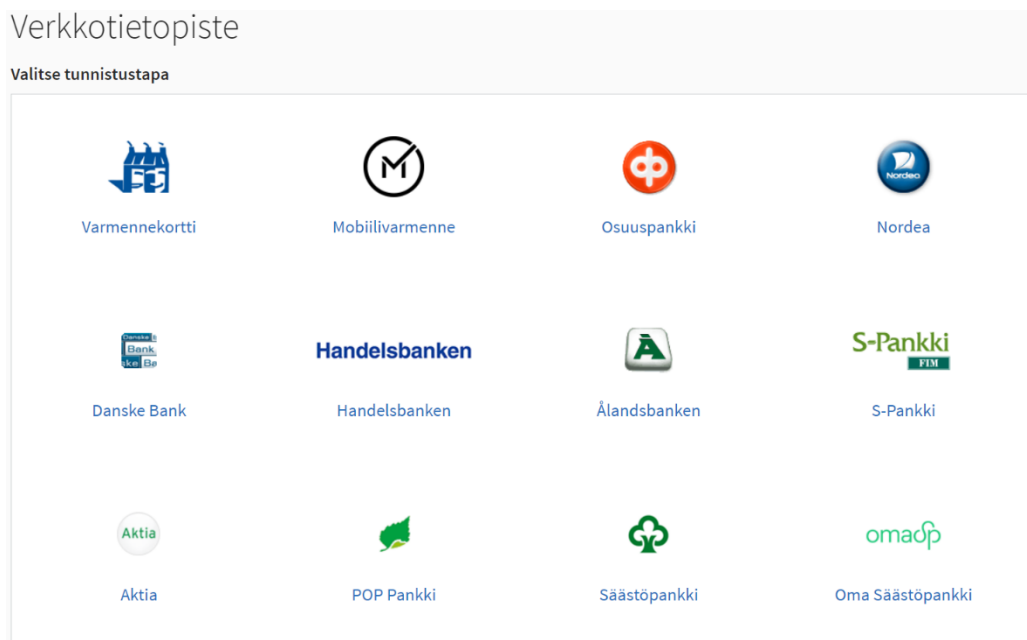
När ditt syfte endast är att söka information från tjänsten och du inte representerar någon nätverksoperatör, välj autentiseringsmetoden privatkund.

KIRJAUDU SISÄÄN



### 3. Autentisering

Privatkunder loggar in i tjänsten med hjälp av Suomi.fi-autentisering. Följ anvisningarna för den valda autentiseringsmetoden för att logga in i tjänsten. På inloggningssidan hittar du även länkar till anvisningar för inloggning.



Inloggningssidan innehåller länkar till anvisningar för inloggning

#### 2.1 Vy för privatkund

För privatkunder som loggar in på Verkkotietopiste visas rullgardinsmenyer längst upp på tjänstens startsida. Från dessa menyer kan privatkunder navigera till önskad funktion. Privatkunder kan endast söka befintliga nätverk eller byggnadsplaner.



## 3 Sökning av nätverksdata och byggnadsprojekt

### 3.1 Sökning av information från tjänsten

Information om lagrade byggnadsplaner och nätverk kan sökas via alternativen under menyn "Sök objekt". Sökningen startas genom att välja om befintliga nätverk eller byggnadsplaner ska sökas. Sökningen kan vid behov specificeras genom att välja den typ av nätverk som ska sökas. Om ingen specificering görs, listar sökningen alla typer av nätverk inom området.

Vid sökning av byggnadsplaner kan man också välja tidsramen för de planer som ska sökas. Genom att begränsa sökningen baserat på tidsplan listas alla byggnadsplaner som är helt inom, som slutar, eller som startar under den valda tidsperioden. Tidsperioden väljs från en rullgardinsmeny.

#### Sök bygglaner

Mer information [översikt av byggtillståndsförfaranden \(pdf\)](#)

Obligatoriskt fält \*-märket

**1. Välj område på kartan \***

Definiera sökområdet med rutfunktionen på höger sida av kartan. När rutnsökningen är aktiv används rutan i mitten av kartan som sökområde. Om rutan inte syns på kartan kan du aktivera den genom att klicka på ikonen i kartans högra kant. Justera avgränsningen genom att flytta på kartan vid behov. Avgränsningen är standardstorlek 2000 m<sup>2</sup>.

Sökområde inte valt.

Rikta in kartan genom att välja en kommun

Ange kommunens namn

**2. Begränsa sökresultaten efter nätverkstyp**

Kommunikation  El  
 Fjärrvärme  Fjärrkyla  
 Vattenförsörjning  Trafik  
 Gas  Övrig

**3. Begränsa sökresultaten enligt tidtabell**

Ingen tidtabell

**4. Begränsa sökresultaten enligt färdighetsgrad**

Preliminär  
 Förverkligas

Återstående sökningar i dag: 0

Sökningen utförs genom att placera en sökruta i mitten av kartan med hjälp av verktyget som visas på fliken, flytta sökrutan till önskad plats genom att flytta kartan och sedan trycka på Sök under kartan. Kartfönstret kan anpassas till önskat område genom att skriva in platsen i sökfältet "Gå till adress". Detta utför inte än sökningen av nätverken.

Genom att skriva in kommunens namn i fältet avsett för kartanpassning centreras kartan till kommunens centrum och en ikon visas till höger om fältet, vilket gör det möjligt att välja kommunens område som sökområde.

Antalet sökningar som görs efter byggnadsplaner och befintliga nätverk är begränsat till 5 per dag per informationsökare. Antalet återstående sökningar visas under sökknappen.

Alla nätverksområden inom eller skärande genom sökområdet återges som en lista längst ner på sidan. Listan visar nätverkstyp och eventuell ytterligare typ, nätägarens organisation, nätverkets namn och eventuell ytterligare information som tillhandahålls av nätoperatören.

Nätverken i området (16)				
<input type="button" value="Skicka meddelande till utvalda aktörer"/>				
<b>Kommunikation</b>	Organisation Activenakusteri Oy	Nätverkets namn test	Typ av nätverk Viestintä	Tilläggsinformation <input type="checkbox"/> Valj
<b>Kommunikation</b>	Organisation Verkkotietopiste_testi1	Nätverkets namn Äggelby FTTH	Typ av nätverk Viestintä	Tilläggsinformation Testi <input type="checkbox"/> Valj

Sökresultatlistan för byggnadsplaner är annars likadan som sökningarna som gjorts för befintliga nätverk, men grundlistan visar dessutom projektets tidsplan och byggnadsplanens färdigställandegrad.

#### Sökresultat (2 byggnadsplaner)

Färdighetsgrad, A-Ö

Skicka meddelande till utvalda aktörer

<b>EI</b> Pien- ja keskijänniteverkko	Organisation <b>Helen Sähköverkko Oy</b>	Tidtabell för planering <b>1.1.1970 - 1.1.1970</b>	Valmiusaste ● Preliminär	Tilläggsinformation	<input type="checkbox"/> Valj
	Nätverkets namn <b>Albertinkatu</b>	Byggnadstidtabell <b>1.1.2018 - 31.12.2025</b>	Objekt för sambyggnad <b>Nej</b>		
<b>Flera typer av nätverk</b>	Organisation <b>Activenakusteri Oy</b>	Tidtabell för planering <b>1.1.1970 - 1.1.1970</b>	Valmiusaste ● Preliminär	Tilläggsinformation	<input type="checkbox"/> Valj
	Nätverkets namn <b>jannen suunnitelma</b>	Byggnadstidtabell <b>1.1.2025 - 31.12.2025</b>	Objekt för sambyggnad <b>Nej</b>		

I sökresultaten visas aldrig passiv infrastruktur som finns inom Försvarsmaktens områden. I sökresultaten visas aldrig byggnadsplaner som är delvis eller helt inom Försvarsmaktens områden.

## 3.2 Kontakter

Efter sökningen har användaren möjlighet att skicka en informationsförfrågan till en eller flera aktörer. De organisationer som tar emot förfrågan väljs genom att markera kryssrutan vid det önskade nätverket eller byggnadsplanen och sedan trycka på knappen "Skicka meddelande till valda aktörer". Efter valet öppnas ett formulär där du skriver meddelandet. Observera att om du väljer flera organisationer från listan kommer alla de valda att få samma formulärmeddelande.

Ditt meddelande skickas automatiskt till de valda organisationerna. Meddelandets innehåll inkluderar ditt organisations namn, ditt eget namn, din e-postadress, en bild av sökområdet och ditt skrivna meddelande. Meddelandena sparas också under fliken Meddelanden.

### Kontakta operatörerna

#### Kontaktbegäran till vald operator

Obligatoriskt fält \*-märket

#### Operator(er) till vilka meddelandet skickas

Helen Sähköverkko Oy

#### 1. Meddelande \*

#### 2. Ange meddelandets svarsadress

E-postadress \*

Skriv din e-postadress här.

Avbryt

Skicka meddelande

## 4 Förfrågan

Alla meddelanden som skickas från systemet sparas på sidan Förfrågningar. Sidan finns under rullgardinsmenyn Förfrågningar. Meddelandena listas på vänstra sidan av sidan och kan visas genom att klicka på meddelandet. Det öppnade meddelandet kan besvaras och förfrågningarna sparas som meddelandetrådar som innehåller eventuella bifogade filer.

HEMSIDA **FÖRFRÅGNINGAR** ▾

---

### Förfrågningar

Obesvarade förfrågningar om tillgång **0**  
Olästa meddelanden **0**

**Döj meddelandelista**

Activenakusteri O... 24.9.2024  
Privatperson  
Kontaktbegäran  
**0** Obesvarat

Traficom 24.9.2024  
Välkomstmeddelande  
**1** Läst

Activenakusteri O... 22.12.2023  
Privatperson  
Kontaktbegäran  
**1** Svarat

En meddelandetråd kan flyttas till arkivet om så önskas, vilket innebär att den flyttas från listan över andra förfrågningar och visas endast i Arkiv-menyn. Varje meddelandetråd har en knapp högst upp märkt "Markera som färdig", som kan användas för att arkivera diskussionen.

### Förfrågningar

Obesvarade förfrågningar om tillgång **0**  
Olästa meddelanden **0**

**Döj meddelandelista**

Activenakusteri O... 24.9.2024  
Privatperson  
Kontaktbegäran  
**0** Obesvarat

Traficom 24.9.2024  
Välkomstmeddelande  
**1** Läst

Activenakusteri O... 22.12.2023  
Privatperson  
Kontaktbegäran  
**1** Svarat

Activenakusteri Oy **Markera som färdig**

► checkInformationRequestInfo

Nordea Testaaja 10.05.2023 16.36  
Vastaaan itselleni

Nordea Testaaja 22.12.2023 14.14  
testi

Skriv här...

**Bifoga fil** **Skicka**

Färgkoder har införts på sidan Förfrågningar för att beskriva statusen för varje meddelandetråd. Gul färg innebär att tråden väntar på svar från användaren eller väntar på svar från motparten. När minst ett meddelande har besvarats i tråden ändras trådens färg till grön.

Lägesdata om det använda sökområdet kan laddas ned som en shape-fil för kontaktförfrågningar relaterade till nätverksområden och byggnadsplaner.



## 5 Användar instruktioner

Instruktioner för tjänsten finns på höger sida av startsidan. De finns på finska och svenska.

**TRAFICOM** Nätverksinformationspunkten  
Transport- och kommunikationsverket

Svenska

Makenakusteri Oy Nordea Testaaja Logga ut

HEMSIDA FÖRFRÅGNINGAR SÖK OBJEKT LÄGG TILL NYTT OBJEKT UNDERHÅLL AV INFORMATION ENERGIMYNDIGHETEN ADMINISTRATÖR

### Du är inloggad i tjänsten Nätverksinformationspunkten!

I Nätverksinformationspunkten kan man söka information om nättaktörers byggplaner. Tjänsten visar även vilken aktör som har nät i söksområdet. Tjänsten omfattar information om kommunikations-, el-, fjärrvärme-, fjärrkyl-, gas-, vatten- och trafiknät. Tjänsten finns också funktioner för att teleforetag ska kunna anmäla uppgifter om installation av trådlösa accesspunkter med kort räckvidd och myndighetsinformation om deras läge till Traficom. Dessutom finns en funktion som gör det möjligt för företag som driver bredbandsnät att meddela Traficom var accesspunkterna i deras nät finns samt tekniska uppgifter om nätutrustningen och att söka efter lagrade accesspunkter. För att lägga till eller hantera data i tjänsten krävs det att operatörer loggar in som företagsanvändare. Tjänsten använder Suomi.fi-identifikation. För att lägga till eller ändra uppgifter måste en aktör logga in som företagskund. Nätverksinformationspunkten använder Suomi.fi-identifikation.

[Guidvideor \(Traficom.fi\)](#)

[Vanliga frågor \(Traficom.fi\)](#)

#### Tjänstens användarvillkor

✓ Godkänd

► [Läs mer om användarvillkoren](#)

Anvisningar för  
nättaktörer (PDF)

Elektroniska  
gränssnitt (PDF)

Funktions specifika instruktioner finns också i tjänsten genom att föra muspekaren över respektive rubrikfält. Användarvillkor, registerutdrag och kundtjänstens kontaktuppgifter finns längst ner på sidan.

**TRAFICOM** Liikenne ja viestintävirasto  
Transport- och kommunikationsverket

**NÄTVERKSINFORMATIONSPUNKTEN**

Användningsvillkor  
Dataskyddsbeskrivning  
Tillgänglighetsutlåtande  
Vanliga frågor

**KUNDTJÄNST**  
Telefon: 010 347 4935  
E-post: verkkotietopiste@johtotieto.fi