

Transportärenden i tjänsten Mina ärenden

1 Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är Transport- och kommunikationsverket (Traficom).

1.1 Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvarige

PB 320, 00059 TRAFICOM
kirjaamo@traficom.fi
telefon 029 534 5000

1.2 Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvariges dataskyddsbud

PB 320, 00059 TRAFICOM
tietosuoja@traficom.fi
telefon 029 534 5000

Om ditt meddelande har känsligt, konfidentiellt eller annars sensitivt innehåll, ber vi dig att använda Traficom säkra e-post. Anvisningar för hur du använder säker e-post: <https://www.traficom.fi/sv/traficom/kontaktuppgifter/att-skicka-saker-epost-till-traficom>.

1.3 Grunden för och syftet med behandlingen av personuppgifter

Enligt 5 § i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019) har Traficom en lagstadgad skyldighet att ge alla en möjlighet att med hjälp av digitala tjänster eller andra elektroniska dataöverföringsmetoder skicka elektroniska meddelanden och handlingar som hänför sig till deras behov att utträtta ärenden. Syftet med tjänsten Mina ärenden är att uppfylla ovanstående lagstadgade skyldighet att erbjuda digitala tjänster.

Tjänsten Mina ärenden är en portaltjänst som erbjuder ett enhetligt ärendekoncept och stödtjänster för digitala trafik tjänster. I portalen finns bland annat uppgifter om dina fordon, dina båtar och ditt körkort, och du kan även bland annat skapa ett certifikat vid försäljning eller ändra fordons skattens betalningsrat. Innehållet i tjänsterna som används via Mina ärenden baserar sig på tjänstespecifik reglering, såsom lagen om transportservice (320/2017), fordonsslagen (1090/2002), statsrådets förordning om

registrering av fordon (893/2007), sjötrafiklagen (782/2019) och fordons-skattelagen (1281/2003).

I Mina ärenden kan du uträtta ärenden som personkund eller som identifierad användare som representant för en organisation. Identifieringen baserar sig på 6 § 1 mom. i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019). Traficom förutsätter att kunden identifierar sig, eftersom kunden i tjänsten kan se sina uppgifter och utföra rättshandlingar i ärenden som gäller personkunder eller med fullmakt för en organisations räkning. För offentliga tjänster för enskilda förfrågningar är det dessutom nödvändigt med identifiering för att kravet på utlämnande av uppgifter vid enskilda förfrågningar ska uppfyllas och för att förhindra missbruk av tjänsten.

Om användningen av tjänsten Mina ärenden samlas logguppgifter in enligt 17 § i lagen om informationshantering inom den offentliga förvaltningen (906/2019) för uppföljning av användningen och utlämnandet av uppgifter i informationssystem samt utredning av tekniska fel i systemen.

Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter i tjänsten Mina ärenden är artikel 6, punkt 1, underpunkt c i dataskyddsförordningen, det vill säga fullgörande av en rättslig förpliktelse.

Tjänsten Mina ärenden utnyttjar dessutom Suomi.fi-tjänsterna, som Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata samt Statskontoret producerar enligt 5 § i lagen om förvaltningens gemensamma stödtjänster för e-tjänster (571/2016). Statskontoret producerar Suomi.fi-betalningar som nätbetalningstjänst, som du hittar mer information om på [Statskontorets webbplats](#) och [på webbplatsen för Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata](#). Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata producerar tjänsterna Suomi.fi-identifikation, Suomi.fi-fullmakter och Suomi.fi-meddelanden, som du hittar mer information om på [webbplatsen för Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata](#) och på [Suomi.fi](#). Data-skyddsbeskrivningarna för Suomi.fi-tjänsterna som tillhandahålls Data-skyddsbeskrivning 3.6.2021 version 1.0 2 av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata finns på Suomi.fi.

2 Datainnehåll

2.1 Informationskällor för registret (varifrån uppgifterna härstammar)

När du identifierar dig i tjänsten Mina ärenden överförs uppgifter från tjänsten Suomi.fi-identifikation, som Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata tillhandahåller, till tjänsten Mina ärenden. Av dessa uppgifter behandlar systemet personbeteckningen. När du uträttar ärenden på en

organisations vägnar behandlas dessutom uppgifterna om fullmakten för att uträtta ärenden på organisationens vägnar. När en utländsk person uträttar ärenden på en organisations vägnar med appen 'Finnish Authenticator' behandlas personens kod för utländska personer (UID), för- och efternamn, födelsedatum samt vilka fullmakter personen har beviljats för att uträtta ärenden för företagets räkning. Uppgifter som behandlas vid uträttande av ärenden med eIDAS-identifikation är PID-koden, för- och efternamn samt födelsetid.

Vilka personuppgifter som behandlas beror på vilken tjänst kunden använder. När du använder tjänsten Mina ärenden behandlas bland annat följande personuppgifter:

- kundnummer hos Traficom
- beteckning som identifierar trafikmedlet, t.ex. fordonets eller vattenfarkostens registreringstecken
- uppgifter om trafikmedlets ägare och innehavare samt tekniska uppgifter
- uppgifter om körkort
- uppgifter om elektroniskt certifikat
- uppgifter om fordonsskatten
- uppgifter om yrkeskompetens
- betalningsuppgifter
- faktureringsuppgifter (gäller endast näringsidkare och organisationer)
- uppgifter om kontaktpersonen för organisationen eller näringsidkaren (för- och efternamn, telefonnummer samt e-postadress)
- elektroniska meddelanden (bl.a. om fordonsbeskattningen, körkort och vattenfarkoster)
- bekräftelse/kvitto som ärendet som uträttats i tjänsten har genererat
- uppgifter i ansökningar som kunden skickat tjänsten
- kontakttillfällen som kunden skickat via tjänsten logguppgifter

I fliken Mina uppgifter i tjänsten Mina ärenden visas kundens för- och efternamn, adress, kontaktspråk, kundnummer för fordonsskatten samt kontaktuppgifter för elektronisk kommunikation. I tjänsten Mina ärenden ser kunden även sina gällande förbud mot utlämnande av uppgifter samt kan lägga till och ta bort förbud.

Kunden kan själv ange, uppdatera och radera sina kontaktuppgifter för elektronisk kommunikation (e-postadress och telefonnummer) samt sitt kontaktspråk i fliken Mina uppgifter.

Aktörer som har tillgång till tjänster på en organisations vägnar kan ange, uppdatera och radera uppgifter om kontaktpersonen för organisationen i fliken Mina uppgifter i tjänsten Mina ärenden. För organisationer är det

endast personer med fullmakt för upprätthållande av "transportaktörernas uppgifter och tillstånd" eller ställningsfullmakt som kan utföra åtgärderna.

I tjänsten Mina ärenden används kakor som är nödvändiga för tjänstens funktion på det sätt som krävs för dess tekniska funktion för hantering av den inloggade kundens session.

2.2 Informationskällor för registret (varifrån uppgifterna härstammar)

Uppgifterna samlas in av fysiska personer som använder tjänsten Mina ärenden (det kan handla om uppgifter som personen angett om sig själv eller uppgifter som organisationens representant angett om sig själv eller om organisationens kontaktperson, eller uppgifter som skapas vid användningen av tjänsten Mina ärenden, såsom logguppgifter).

När det gäller Suomi.fi-tjänsterna som Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata tillhandahåller får Traficom uppgifterna via myndigheten i fråga.

2.3 Lagringstid för personuppgifterna

Personuppgifter som behandlas i enskilda tjänster i Mina ärenden är uppgifter ur trafik- och transportregistret. Lagringstiden för personuppgifterna anges i [dataskyddsbeskrivningen för trafik- och transportregistret](#). Kakorna som används i tjänsten Mina ärenden lagras i webbläsaren på kundens enhet. Sessionsspecifika kakor raderas när sessionen slutar. Övriga kakor lagras på kundens enhet tills hen raderar dem (eller har angett att kakor ska raderas i webbläsarens inställningar) eller loggar in på nytt i tjänsten Mina ärenden, så att kakan uppdateras. Logguppgifter om tjänsten Mina ärenden lagras högst under innevarande år och de sju följande åren.

3 Behandling av uppgifter

3.1 Mottagare eller mottagargrupper av personuppgifterna (till vem lämnas uppgifterna ut)

De personuppgifter som behandlas i tjänsten Mina ärenden kan endast lämnas ut inom de gränser som den gällande lagstiftningen ålägger och tillåter. Paytrail Abp (2122839-7), produktion av betalningsförmedlingstjänst och tillhandahållande av betalningstjänst. När kunden uträttar sitt ärende betalar hen priset för tjänsten i tjänsten Suomi.fi-betalningar, där hen väljer ett lämpligt betalningssätt. Paytrail Abp styr kunden till det betalningssätt som hen har valt. Efter att betalningshändelsen har genomförts förmedlar

betalningstjänsten information om att betalningen lyckades till Paytrail Abp, som i sin tur förmedlar den till Traficom.

Behandling av personuppgifterna för den personuppgiftsansvarigdes räkning

Statens center för informations- och kommunikationsteknik Valtori (FO-nummer: 2574261-7).

3.2 Överföring av personuppgifter till tredje länder utanför EU

Traficom eller aktörer eller underaktörer som behandlar personuppgifter för dess räkning överför inte personuppgifter till länder utanför EU/EES. Tjänsten Mina ärenden används i webbläsare, och användaren kan logga in i den varifrån som helst så länge hen kan identifiera sig

3.3 Automatiskt beslutsfattande och profilering

Uppgifterna används inte för profilering. I vissa tjänster i Mina ärenden kan kunden själv vidta åtgärder som sparas i Traficoms trafik- och transportregister.

4 Rättigheter i samband med behandling av personuppgifter

4.1 Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet

Den registrerade har rätt att ta upp ärendet för behandling hos dataskyddsombudsmannen om den registrerade anser att man bryter mot lagstiftningen i behandlingen av hens personuppgifter.

Dataombudsmannens byrå
PB 800, 00531 Helsingfors
tietosuoja@om.fi
telefon 029 566 6700

4.2 Rätt till tillgång till sina uppgifter

Den registrerade har rätt att få en bekräftelse av den personuppgiftsansvarige om huruvida den registrerades uppgifter behandlas eller inte behandlas. Om uppgifterna behandlas har den registrerade rätt att få tillgång till dessa personuppgifter.

Begäran om att få kontrollera uppgifterna ska riktas till den personuppgiftsansvarige. Den personuppgiftsansvariges kontaktuppgifter finns i denna

dataskyddsbeskrivning. Anvisningar för hur du lämnar in en begäran om att få kontrollera uppgifter finns på [Traficoms webbplats](#).

En del av de personuppgifter som behandlas i tjänsten Mina ärenden visas för kunden i fliken Mina uppgifter.

4.3 Rätt till rättelse

Den registrerade har rätt att kräva att den personuppgiftsansvarige utan oskäligt dröjsmål korrigerar inexakta och felaktiga personuppgifter om den registrerade. Begäran om korrigerering ska lämnas in till den personuppgiftsansvarige.

Den registrerade kan själv uppdatera och radera de kontaktuppgifter för elektronisk kommunikation som hen har angett (telefonnummer och e-postadress) samt uppdatera kontaktspråket i fliken Mina uppgifter i tjänsten Mina ärenden.

En aktör som har tillgång till tjänster på en organisations vägnar kan uppdatera och radera de uppgifter om kontaktpersonen för organisationen som hen har angett i fliken Mina uppgifter i tjänsten Mina ärenden. För organisationer är det endast personer med fullmakt för upprätthållande av "transportaktörernas uppgifter och tillstånd" eller ställningsfullmakt som kan utföra åtgärderna.

4.4 Rätt att göra invändningar

Den registrerade har rätt att förbjuda att hens personuppgifter används för direktmarknadsföring. Dessutom har den registrerade med stöd av 231 § i lagen om transportservice rätt att förbjuda att hens personuppgifter lämnas ut via ett öppet gränssnitt samt för ändamål som har samband med transporter och för utvecklings- och innovationsverksamhet. En fysisk person har därtill rätt att förbjuda att hens kontaktuppgifter lämnas ut i enskilda fall. Juridiska personer har rätt att förbjuda att deras uppgifter lämnas ut för utvecklings- och innovationsverksamhet.

I tjänsten Mina ärenden ser kunden sina gällande förbud mot utlämnande av uppgifter samt kan lägga till och ta bort förbud.

4.5 Rätt till dataportabilitet

Denna rätt kan inte tillämpas på behandlingsåtgärderna i fråga, eftersom behandlingen av personuppgifter inte grundar sig på samtycke eller avtal.

4.6 Rätt till radering

Denna rätt kan inte tillämpas på behandlingen i fråga, eftersom rättsgrunden för behandling av personuppgifter är en lagstadgad skyldighet.

I tjänsten Mina ärenden kan kunden dock radera kontaktuppgifterna för elektronisk kommunikation som hen har angett frivilligt (personkunder och aktörer som använder tjänster på en organisations vägnar)