

29.12.2021

TRAFICOM/502896/02.03.03/2021

Behandling av personuppgifter i anknytning till Microsoft Teams som en del av en utredning av Transport- och kommunikationsverket om nuläget för servicenivån på passagerartjänsterna och passagerarinformationen i persontrafikens knutpunkter

<p>Personuppgiftsansvarig Transport- och kommunikationsverket (Traficom)</p>	<p>Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvarige PB 320, 00059 TRAFICOM registrator@traficom.fi telefon 029 534 5000</p> <p>Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvariges dataskyddsombud PB 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi telefon 029 534 5000</p> <p>Om ditt meddelande innehåller känsligt, sekretessbelagt eller annars sensitivt innehåll eller en personbeteckning, ber vi dig att använda Traficoms säkra e-post.</p>
<p>Grunden för och ändamålet med behandlingen av uppgifter</p> <p>Traficom har inlett en konsultutredning för att producera en beskrivning av nuläget för servicenivån på passagerartjänsterna och passagerarinformationen i de nationellt och internationellt viktigaste knutpunkterna i persontrafiken. Att producera en beskrivning av nuläget anknyter till åtgärden som nämns i den riksomfattande trafiksystemplanen (<i>Trafik 12-planen</i>) och som gäller fastställandet av servicenivån på persontrafikens knutpunkter samt till Transport- och kommunikationsverkets uppgift att samla information om transporttjänsternas och trafiknätets nuläge och utvecklingsbehov.</p> <p>Transport- och kommunikationsverket Traficom anskaffar beskrivningen av nuläget av konsultbyrån WSP Finland Ab. Denna dataskyddsbeskrivning berör interaktionsplattformen Microsoft Teams, som WSP använder utöver telefon- och e-postenkäter för intervjuer och för att begära mer information av aktörer vid knutpunkterna.</p> <p>All substansinformation som behandlas i detta arbete genom Teams är avsedd som offentlig. I intervjuerna och enkäterna avser man samla in ytterligare information om servicenivåaktörernas nuläge (till exempel knutpunktens tillgänglighet, passagerarinformation eller terminaltjänster). Genom interaktionsverktygen behandlas också personuppgifter, såsom den intervjuade personens namn och IP-adress, men Teams-appen används enbart för att genomföra</p>	

29.12.2021

TRAFICOM/502896/02.03.03/2021

intervjuer, och inte för att permanent lagra uppgifter. Namnen på dem som intervjuats/gett tilläggsinformation publiceras inte i slutrapporten.

Traficom har som beställare av utredningen av nuläget för persontrafikens knutpunkter ansvaret för dataskyddet för privatpersoner som deltar i Teams-intervjuerna. Utredningen av nuläget och behandlingen av personuppgifter i anknytning till den grundar sig på den personuppgiftsansvariges rättsliga förpliktelser, det vill säga utförande av Traficoms lagstadgade uppgifter. Personuppgifterna samlas enbart i den utsträckning som behövs under interaktionen i samband med utredningen av knutpunkternas nuläge.

Det är nödvändigt att behandla personuppgifter i utredningen av nuläget för servicenivån på knutpunkter för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning (EU:s allmänna dataskyddsförordning artikel 6.1 e). Utredningen av nuläget är en del av Transport- och kommunikationsverkets lagstadgade uppgift att informera om transportsystemets läge, vilket nämns i lagen om Transport- och kommunikationsverket (2 §) och lagen om transportservice (179 §). Dessutom har Transport- och kommunikationsverket en lagstadgad uppgift att informera om frågor som gäller informationssäkerhet (917/2014, LTEK) 304 § 8 punkten).

Datainnehåll

Informationsmaterial som behandlas

Parter som eventuellt intervjuas i samband med utredningen av nuläget för servicenivån på knutpunkter är knutpunktsaktörer, såsom kommunala tjänstemän, företrädare för VR Group, Matkahuolto, Finavia eller hamnar, samt företrädare för statens trafik- och transportförvaltning (bl.a. för Trafikledsverket och NTM-centraler). De sakkunniga deltar i interaktionen i sin sakkunnigroll. Intervjuerna och begäran om tilläggsinformation kompletterar besök på plats.

Personuppgifter som behandlas har att göra med möjliggörandet av interaktionen i arbetet. Personuppgifter som behandlas och deras antal fastställs enligt den utsträckning som de sakkunniga deltar i interaktionen, till exempel genom att skriva meddelanden i chattfältet under intervjun.

I arbetet behandlas följande personuppgifter:

- Namn
- E-postadress
- Befattning
- Organisation
- Profilbild (om i användning)
- Videobild (om i användning)
- Ljud (om mikrofon används)
- Meddelanden skrivna i chattfältet (om de skrivs)
- IP-adress

29.12.2021

TRAFICOM/502896/02.03.03/2021

	Personuppgifter som behandlas i arbetet är inte sekretessbelagda med stöd av offentlighets- eller speciallagstiftningen eller på något annat sätt säkerhetsklassificerade. De berör inte heller särskilda personuppgiftsgrupper.
Informationskällor för informationsinnehållet som behandlas (varifrån uppgifter erhålls)	Personuppgifterna behandlas i samband med intervjuerna i Teams-appen. I Teams lagras inga uppgifter permanent.
Lagringstiden för personuppgifter	Serviceproducenten (WSP) har genom avtal förpliktats att radera uppgifter som uppstått vid utarbetandet av utredningen av nuläget för persontrafikens knutpunkter (substans- och personuppgifter) från Teams efter att arbetet avslutats, dock senast 15.3.2021. Namnen på dem som intervjuats/gett tilläggsinformation publiceras inte i slutrapporten.

Behandling av uppgifter	
Mottagarna och de kategorier av mottagare som ska ta del av personuppgifterna (till vem uppgifter lämnas ut)	Material som innehåller personuppgifter lämnas inte ut till någon.
Behandling av personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning	Arbetet utförs av WSP Finland Ab som är Traficoms ramavtalskonsult. WSP Finland behandlar personuppgifter för Traficoms räkning. WSP Finland Ab (0875416-5)
Överföring av personuppgifter till tredjeländer utanför EU/EES.	Microsoft Teams-tjänsten som utnyttjas i interaktionerna under arbetet är en del av Microsofts molntjänster. Microsoft är en internationell aktör, varför skyddet av personuppgifter inte nödvändigtvis uppfylls vid användningen av Teams på det sätt som lagstiftningen i Finland och EU förutsätter. Därför är det möjligt att uppgifter som Microsoft och dess underleverantörer under interaktionen samlat in (namn, IP-adress, e-postadress osv.) samt uppgifter som behandlas under interaktionen även kan överföras utanför EU/EES.
Automatiserat beslutsfattande och profilering	Under arbetet används inte automatiserat beslutsfattande eller profilering (bedömning av materialet) utgående från personuppgifterna.

Rättigheter i samband med behandling av personuppgifter
Om utövande av rättigheter

29.12.2021

TRAFICOM/502896/02.03.03/2021

Du kan utöva dina rättigheter genom att skicka en begäran till Traficom per e-post eller post. Kontaktuppgifterna hittas i dataskyddsbeskrivningens punkt "Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvarige".

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot lagstiftningen, kan du lämna in ett klagomål till Dataombudsmannens byrå.

Dataombudsmannens byrå
PB 800, 00531 Helsingfors
tietosuoja(at)om.fi
tfn 029 566 6700

Rätt att få tillgång till uppgifter om sig själv	Den registrerade har rätt att av den personuppgiftsansvarige få en bekräftelse på att personuppgifter om honom eller henne behandlas eller inte behandlas och om de behandlas, rätt att få tillgång till personuppgifterna.
Rätt till rättelse	Den registrerade har rätt att kräva att den personuppgiftsansvarige utan oskäligt dröjsmål rättar till inexakta och felaktiga personuppgifter om den registrerade.
Rätt att göra invändningar	I situationer där behandlingen av personuppgifterna baserar sig på allmänt intresse, ett led i myndighetsutövning som utförs av den personuppgiftsansvarige eller den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intresse har den registrerade rätt att göra invändningar mot behandlingen av personuppgifterna. Om den registrerade utövar sin rätt att göra invändningar ska den personuppgiftsansvarige avsluta behandlingen av personuppgifter, om den personuppgiftsansvarige inte kan påvisa berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än den registrerades rättigheter och friheter, eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk. Om uppgifter behandlas för direktmarknadsföring, har den registrerade rätt att invända mot behandling utan separat motivering. När uppgifter behandlas för forskningsändamål eller statistiska ändamål kan den registrerade göra invändningar mot behandlingen av uppgifter av skäl som hänför sig till hans eller hennes specifika situation, i vilket fall den personuppgiftsansvarige ska avsluta behandlingen av uppgifterna, om inte behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse.
Rätt att begränsa behandlingen av uppgifter	Den registrerade har rätt att kräva att den personuppgiftsansvarige begränsar behandlingen om <ul style="list-style-type: none"> - den registrerade bestrider personuppgifternas riktighet; - behandlingen är olaglig men den registrerade motsätter sig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning;

29.12.2021

TRAFICOM/502896/02.03.03/2021

	<ul style="list-style-type: none"> - den personuppgiftsansvarige inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men den registrerade behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk; - den registrerade har invänt mot behandling av personuppgifter i väntan på kontroll av huruvida den personuppgiftsansvariges berättigade skäl väger tyngre än den registrerades berättigade skäl.
Rätt till dataportabilitet	Den registrerade ska ha rätt att få ut de personuppgifter som rör honom eller henne och som han eller hon har tillhandahållit den personuppgiftsansvarige i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att den personuppgiftsansvarige som tillhandahållits personuppgifterna hindrar detta, om behandlingen av personuppgifter grundar sig på samtycke eller avtal och behandlingen sker automatiserat.
Rätt till radering	I de situationer där behandlingen av personuppgifterna baserar sig på annan rättsgrund än på efterlevnaden av en lagstadgad skyldighet har den registrerade rätt att begära att personuppgifterna raderas. De begärda uppgifterna raderas om den personuppgiftsansvarige inte har en lagenlig grund att neka till avlägsnandet än den lagstadgade skyldigheten att lagra uppgifterna.
Rätt att återkalla samtycke	Då samtycket den registrerade gett ligger som grund till behandlingen av personuppgifter kan den registrerade återkalla sitt samtycke när som helst genom att meddela den personuppgiftsansvarige om detta. Återkallandet av samtycket påverkar inte lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke, innan detta återkallas.