

Traficomin järjestämät tilaisuudet, joissa käytetään Liana Technologies-, Webropol- ja Videosync-alustoja

1 Rekisterinpitäjä

Rekisteripitäjä on Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom).

1.1 Rekisterinpitäjän yhteystiedot

PL 320, 00059 TRAFICOM
kirjaamo@traficom.fi
puhelin 029 534 5000

1.2 Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot

PL 320, 00059 TRAFICOM
tietosuoja@traficom.fi
puhelin 029 534 5000

Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomin [turvasähköpostia](#).

1.3 Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen (yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) 6 artiklan 1 kohdan e alakohta ja tietosuojalain (1050/2018) 4 § 1 mom 2 kohta).

Viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) annetun lain 20 §:n mukaan viranomaisen velvollisuus on tuottaa ja jakaa tietoa. Siten yleisen edun mukainen käsittelyperuste perustuu rekisterinpitäjän velvollisuuteen informoida toimialaansa kuuluvien liikenne- ja viestintäalan ajankohtaisista asioista. Laki Liikenne- ja viestintävirastosta (935/2018) edellyttää, että virasto toimii asiakaslähtöisesti ja monialaista asiantuntemusta hyödyntäen (1§).

Traficom kerää lakisääteisen toiminnan hoitamiseksi sidosryhmiensä ja asiakkaidensa tietoja, joita saadaan rekisteröidyiltä, heidän työnantajiltaan tai julkisista lähteistä. Sidosryhmien ja asiakkaiden tietoja käytetään kutsujen lähettämiseen, ilmoittautuneiden osallistumisohjeiden ja -linkin lähettämiseen, palautteen keräämiseen, tilaisuuden mahdollisten materiaalien

lähettämiseen jälkikäteen. Tilaisuus tallennetaan ja tallenne jaetaan jälkikäteen ilmoittautuneille. Hybriditilaisuuksissa otetaan valokuvia, joita käytetään Traficomien viestinnässä.

2 Tietosisältö

2.1 Käsiteltävä tietoaaineisto

Jos tilaisuuden kutsut lähetetään LianaMailerilla, Liana Technologies (Koodiviidakko Oy, y-tunnus 1939962-1)

- Sähköpostiosoite
- IP-osoite

Ilmoittautumislomake ja palaute Webropol Oy:n (1773960-2)

- etu- ja sukunimi
- sähköpostiosoite
- taustaorganisaatio tai -yritys
- joissain tapauksissa ruokavalio.

Webropol Oy käyttää palvelualueensa toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä ja kerää niiden avulla alla esitettyjä tietoja. Nämä evästeet liittyvät palvelun toiminnallisuuden ja laadun seurantaan.

Webropol kerää evästeillä muun muassa seuraavat tiedot:

- käyttöjärjestelmä
- selainversio
- IP-osoite
- selaimen lisäosat
- kuinka monta kertaa lomaketta on avattu viikon aikana
- sivun latausaika
- kesken jääneet vastaukset.

Jos tilaisuus suoratoistetaan eli striimataan ja siinä käytetään Flik Helsinki Oy:tä (2920474-4), Flik Helsinki käyttää Inderes Oyj:n (2277600-2) Videosync-alustaa.

- IP-osoite

- [Alustan tietosuojaseloste](#)

Traficomın tilaisuuksissa ei käytetä Videosyncin tietosuojaselosteessa mainittuja kolmannen osapuolen palveluja, joissa tieto siirtyy USA:han.

Osallistujat voivat esittää kysymyksiä verkon välityksellä viestitoiminnan avulla tai omalla puheäänellä. Tilaisuus tallennetaan, mutta osallistujien kysymyksiä ja niihin esitettyjä vastauksia ei sisällytetä tallenteeseen.

2.2 Käsiteltävän tietoaaineiston tietolähteet (mistä tiedot saadaan)

Traficom kerää lakisääteisen toiminnan hoitamiseksi sidosryhmiensä ja asiakkaidensa tietoja, joita saadaan rekisteröidyiltä, heidän työnantajiltaan tai julkisista lähteistä.

2.3 Henkilötietojen säilytysaika

Kutsuttujen tiedot poistetaan Liana Technologies -järjestelmästä heti tilaisuuden ilmoittautumisajankohdan päätyttyä.

Tilaisuuteen ilmoittautuneiden listaa säilytetään Webropolissa enintään puoli vuotta. Webropol säilyttää evästeillä kerättyjä tietoja 14 päivää.

Tilaisuuden tallennetta käsitellään niin kauan, kun se on tarpeen yleiseen etuun perustuvan käsittelyntarkoituksen toteuttamiseksi.

3 Tietojen käsittely

3.1 Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät (Mihin tietoja luovutetaan)

Henkilötietoja voidaan luovuttaa ainoastaan voimassa olevan lainsäädännön velvoittamissa ja sallimissa rajoissa. Tietoja ei luovuteta suoramarkkinointitarkoituksiin.

3.2 Henkilötietojen käsittely rekisterinpitäjän lukuun

Kutsuttavien henkilötiedot tallentuvat Liana Technologies (Koodiviidakko Oy, y-tunnus 1939962-1) palvelualustalle.

Tilaisuuteen ilmoittautuneiden henkilötiedot tallentuvat Webropol Oy:n (Y-tunnus: FI17739602) palvelualustalle.

Webropol Oy toimii tilaisuuteen ilmoittautuneiden henkilöiden henkilötietojen käsittelijänä ja sen alihankkijat Telia Inmics-Nebula Oy (Y-tunnus 2546028- 1) ja Qumio Oy (Y-tunnus: 2466203-3) alikäsittelijöinä.

Webropol ei saa siirtää henkilötietoja kolmansille osapuolille, paitsi alihankkijoille, joista virasto ja Webropol ovat sopineet. Seuraavat alihankkijat voivat olla tietosuojasääntelyn määritelmän mukaisina käsittelijöinä toimissaan

Webropolin alikäsittelijöinä järjestelmän kehitystyön, käytettävyyden ja käyttövarmuuden takaamiseksi sekä parantamiseksi: Telia Inmics-Nebula Oy (Y-tunnus: 2546028-1) ja Qumio Oy (Y-tunnus: 2466203-3).

Flik Helsinki Oy (2920474-4) toimii henkilötietojen käsittelijänä alla kuvatussa tilanteessa suoratoistaessaan tilaisuuksia.

Flik Helsinki Oy:n alikäsittelijänä toimii Inderes Oyj:n (2277600-2), jonka Videosync-alustaa käytetään suoratoistossa.

Kun osallistuja käyttää Talkback-toimintoa, tallentuu käyttäjän IP-osoite ja nimi [Videosync-alustan tietosuojaselosteen](#) mukaisesti (kohta Alihankinta: Daily).

Virastolla on henkilötietojen käsittelysopimus Liana Technologies Oy:n, Webropol Oy:n ja Flik Helsinki Oy:n kanssa.

3.3 Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle

Kutsuista ja ilmoittautumisista kertyneitä henkilötietoja ei siirretä EU/ETA-valtioiden ulkopuolelle.

Kun osallistuja käyttää Talkback-toimintoa, käyttäjän nimi sekä IP osoite siirtyvät EU:n ulkopuolelle (EU-U.S. DPF).

3.4 Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietoja ei käsitellä automaattisesti eikä profilointia tehdä.

4 Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

4.1 Oikeuksien käyttämisestä

Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot".

4.2 Valitusoikeus valvontaviranomaiselle

Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle.

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800, 00531 Helsinki
tietosuoja(at)om.fi
p. 029 566 6700

4.3 Oikeus saada pääsy omiin tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin.

4.4 Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.

4.5 Vastustamisoikeus

Tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun, rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttöön tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä.

Jos rekisteröity käyttää vastustamisoikeuttaan, on rekisterinpitäjän lopetettava henkilötietojen käsittely, ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelyä ilman eri perusteluja, jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten.

Tilanteessa, joissa tietoja käsitellään tilastollisia- tai tutkimustarkoituksia vasten, rekisteröity voi vastustaa tietojen käsittelyä henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, jolloin rekisterinpitäjän on lopetettava tietojen käsittely, jos käsittely ei ole tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.

4.6 Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos:

- rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden
- henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista
- rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi
- rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.

4.7 Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Tämä oikeus ei sovellu, koska henkilötietojen käsittely ei perustu suostumukseen tai sopimukseen.

4.8 Oikeus tietojen poistamiseen

Niissä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu muuhun oikeusperusteeseen kuin lakisääteisen veloitteen noudattamiseen, rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan henkilötietonsa. Pyydetty tiedot poistetaan, ellei rekisterinpitäjällä ole lainmukaista perustetta kieltäytyä poistamasta tietoja, kuten lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja.

4.9 Oikeus peruuttaa suostumus

Tämä oikeus ei sovellu, koska henkilötietojen käsittely ei perustu suostumukseen.