

# Tillgänglighetsutlåtande – Informationssystemet för hamntrafik (Portnet)

Transport- och kommunikationsverket Traficom strävar efter att garantera att dess webbplatser och webbtjänster är tillgängliga enligt lagen om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019).

Det här tillgänglighetsutlåtandet gäller [Informationssystemet för hamntrafik](#).

## Alternativa sätt att uträtta ärenden

Om du inte kan använd Portnet-tjänsten kan du göra en Portnät-anmälan [på ett verksamhetsställe som erbjuder Tullens kundtjänst](#). Vid behov får du utan avgift hjälp av tulltjänstemännen med att använda användargränssnittet. Du kan även befullmäktiga en representant för fartyget eller en annan person att göra Portnet-anmälan för din del.

På Tullens webbplats hittar du [de enheter som erbjuder kundservice på kartan](#) och [verksamhetsställets öppettider](#).

Hjälp med alternativa sätt att uträtta ärenden får du [hos tullrådgivningen](#), tfn 0295 5201.

Se [anvisningarna om alternativa sätt att uträtta ärenden](#).

## Tjänstens tillgänglighet

Kraven på tillgänglighet enligt lagen om tillhandahållande av digitala tjänster uppfylls inte i tjänsten.

I utvärderingen av tillgängligheten har riktlinjerna för tillgängligt webbinnehåll (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) använts.

## Kända tillgänglighetsproblem

Nedan beskrivs de kända tillgänglighetsproblemen. Om du märker ett problem i tjänsten som inte finns i förteckningen ber vi dig ta kontakt med oss.

Följande innehåll uppfyller inte kraven i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster och kommer att rättas till så snart som möjligt:

- Brister i användningen av HTML-rubriknivåer. Rubrikerna presenteras endast i text (med fet stil) och inte alls med HTML-rubrikstilar. (WCAG 1.3.1)
- Tjänsten är inte responsiv så efter zoomning måste sidan skrollas även i lodrät riktning. På grund av hur sidorna har genomförts förblir även det allra viktigaste, dvs. fönstret över innehållet, mycket litet. (WCAG 1.4.10)
- Anslutningen till tjänsten bryts efter en tidsfördröjning, uppenbarligen utan varning. (WCAG 2.2.1)

- Sidornas språk har inte fastställts så skärmläsaren kan uttala sidans text enligt fel språks regler. (WCAG 3.1.1)
- Språkversionslänkarnas förkortningar SV, EN, FI är nödvändigtvis inte förståeliga för alla särskilt eftersom de uttalas enligt fel språks regler (WCAG 3.1.2)
- Menyernas länkar och rubriker är bilder som visar text, något som borde undvikas. Bilder som visar text försvårar användningen av skärmläsare och sådant här textinnehåll kan inte göras mer läsbart med egna stilar. Då sidan zoomas med t.ex. 400 procent blir länkarna något suddiga. (WCAG 1.3.1 och 1.4.5)
- Menyerna i tjänsten har inte systematiskt angetts som menyer, så om man använder en skärmläsare är det svårt att förstå dem som sådana. (WCAG 1.3.1 och 4.1.2)
- Länkar som öppnas i en ny flik eller nytt fönster har inte markerats. Fyllänkar har heller inte markerats. Därför får användaren inte på förhand veta vad som kommer att ske med länken. (WCAG 2.4.4)
- I tjänsten används frame-element för layouten av innehåll och menyer. Även om användningen av frame inte i princip bryter mot WCAG 2.1-standarden är de föråldrad web-teknik förknippade med användbarhetsproblem (bl.a. funktionen med webbläsarens bakåt-knapp) och de kan bete sig oförutsägbart med skärmläsare i olika webbläsare. (WCAG 1.3.1)
- Tjänsten har flera fältspecifika sökningar vars sökresultat öppnas som poppuffönster i ett nytt webbläsarfönster. I sökresultaten i tabellen fungerar endast radens nummer och inte sökresultatets namn som länk, vilket gör det något svårt för rutläsaranvändarna att förstå vilket sökresultat länken pekar på. Efter att man gått igenom sökresultaten med tangentbordets tabulatorknapp går fokus till ett element som förbryllande plötsligt stänger fönstret över sökresultat. (WCAG 2.4.4 och 3.2.1)
- Olika anmälningar om intyg listas med tabellstruktur. Det kan vara svårt för användare som utnyttjar skärmläsare att uppfatta vart tabellernas länkar med anmälningsnummerserier leder. (WCAG 2.4.4)
- Kvaliteten på sidans HTML-kod kan inte kontrolleras ordentligt eftersom kontrollen stannar vid samma fatala fel på rad 7 på varje sida. Ingen ändamålsenlig DOCTYPE-definition har heller gjorts på sidan som skulle berätta för skärmläsaren att tjänsten använder frame-element. Bristerna i HTML-koden kan orsaka överraskande funktioner i hjälpmedlen. (WCAG 4.1.1)
- Sidans layout har skapats något med tomma rader med hjälp av <br>-taggen. Det här får skärmläsaren att missvisande läsa "tomt" vid raden. (WCAG 1.3.1)
- På en del av sidorna försvinner länkarna förbryllande nog från sidnavigeringen utan orsak. Det här verkar främst som ett programmeringsfel. (WCAG 3.2.3)
- Flera tillgänglighetsfel är kopplade till blankettfälten:
  - I alla blankettfält saknas etiketter (label) Blankettfältens förklaringar är programmerade bara som vanlig text i tabellernas celler. (WCAG 4.1.2)
  - Helheter som består av många inmatningsfält och knapparna och rutorna som är kopplade till varandra har inte kopplats till varandra i koden. (WCAG 1.3.1)
  - Enheterna efter fälten har inte anslutits till fälten i koden. (WCAG 4.1.2)

- En användare som utnyttjar skärmläsare märker inte meddelanden om fel på sidan utan att gå igenom sidans text. De fältspecifika felanmälningarna har inte kopplats till de relevantafälten i koden. Presentationen av meddelandena sammanfattat uppe på sidan på blanketten gör att en seende användare nödvändigtvis inte ser dem samtidigt med fältet. Felaktiga fält har inte markerats visuellt eller i koden på blanketten. Felmeddelandena är heller inte enhetliga eller ibland hänvisar de till fält som inte ens existerar. (WCAG 3.3.1, 3.3.3 och 4.1.3)
- Vid användning av skärmläsare fås ingen respons på utförandet av funktionerna utan att fokus flyttas. Exempel på detta är att inloggningen i tjänsten misslyckades eller att blanketten tömdes. (WCAG 4.1.3)
- De fältspecifika anvisningarna visas i ett separat Anvisningsfönster. I anvisningsfönstret finns oftast både sido- och fältspecifika anvisningar blandat, vilket gör det svårare att hitta rätt anvisning. Användare som utnyttjar skärmläsare får inte information i anvisningarna vid fokus på fältet eftersom anvisningarna inte har kopplats tillfälten i koden. Anvisningsfönstret stängs även överraskande av sig självt när fokus flyttas bort från det med muspekaren eller via tangentbordet. (WCAG 3.2.1 och 3.3.2)
- Följande iakttagelser gäller obligatoriska fält på blanketterna:
  - Asterisken (\*) som markerar obligatoriska fält har inte förklarats. (WCAG 1.3.1)
  - Obligatoriska fält har inte alltid markerats (t.ex. fält för IMO-FAL-anmälan) (WCAG 3.3.2)
  - Fält som inte är obligatoriska eller som är obligatoriska först då något annat villkor uppfylls har markerats som obligatoriska fält. På motsvarande sätt kan en del av de valbarafälten bli obligatoriska beroende på valet i andra fält. (WCAG 1.3.1 och 3.3.2)
- Datumet måste matas in ifälten exakt i formatet ddmmåå dd.mm.åååå och då är t.ex. 25.5.2019 inte en godkänd inmatningsform. Av felmeddelandet (t.ex. att värdet i fältet ankomstdag är felaktigt) framgår dock inte vad användaren borde göra åt saken. (WCAG 3.3.3)
- Det går inte att nå kalenderelementens navigationsknappar och datum med tangentbordet. Tangentbordsanvändare kan därför inte utnyttja dem. Det går som tur är att skriva in datumet själv. (WCAG 2.1.1)
- Sparandet av anmälningarna ger ställvis (t.ex. VA-anmälan och Last, manifest) ingen respons till användaren. (WCAG 4.1.3)
- Knapparna Bekräfta... finns inte i direkt anslutning till de fält de är kopplade till, vilket gör att de nödvändigtvis inte ses eller att deras innebörd inte förstås. Det går heller inte att bekräfta hamn om användaren inte använder sökfunktionen utan skriver hamnens namn (t.ex. FITKU) direkt i fältet och klickar "Bekräfta hamn". (WCAG 1.3.1 och 4.1.2)

## Utarbetandet av utlåtandet

Tullen har utvärderat tillgängligheten i tjänsten enligt följande

- Utvärderingen gjordes av en utomstående aktör.
- Tjänsten utvärderades 4.6.2019.
- Utlåtandet utarbetades 10.9.2020.
- Utlåtandet granskades senast 10.9.2020.

## Respons

Vi tar gärna emot respons på tjänstens tillgänglighet.

- Ge Transport- och kommunikationsverket Traficom respons på tillgängligheten per e-post:
  - <https://www.traficom.fi/sv/traficom/kontaktuppgifter/ge-feedback>
  -
- Transport- och kommunikationsverket Traficoms kompetensområde Transportsystem, Fartygsteknik och havsmiljö ansvarar för Portnet-tjänstens tillgänglighet
- Transport- och kommunikationsverket Traficom svarar även på tillgänglighetsrespons.
- Vårt mål är att svara på responsen inom fem vardagar.
- Om du är missnöjd med svaret du får från Transport- och kommunikationsverket Traficom kan du även ge Regionalförvaltningsverket respons på tillgängligheten i tjänsten: [saavutettavuus@avi.fi](mailto:saavutettavuus@avi.fi).

## Godkännande av serviceägaren

Utlåtandet har godkänts 22.9.2020.

Utarbetat av: Antti Arkima (Portnet-systemansvarig)

Godkännare: Max Wilhelmson (Direktör, fartygsteknik och havsmiljö)