

# Verkkotietopiste.fi

---

PALVELUN KÄYTTÖOHJEET TIEDON HAKIJALLE



12.2.2025

## Sisältö

<b>1</b>	<b>Johdanto</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Palveluun kirjautuminen henkilöasiakkaana</b> .....	<b>4</b>
2.1	Henkilöasiakkaan näkymä .....	5
<b>3</b>	<b>Verkkotietojen ja rakennushankkeiden hakeminen</b> .....	<b>6</b>
3.1	Tietojen haku palvelusta .....	6
3.2	Yhteydenotot.....	7
<b>4</b>	<b>Kyselyt</b> .....	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Palvelun käyttöohjeet</b> .....	<b>9</b>

# 1 Johdanto

Verkkotietopiste.fi-palvelulla tavoitellaan viestintä-, energia-, liikenne- ja vesihuoltoverkkojen yhteisrakentamista ja yhteiskäyttöä. Tavoitteena on edistää viestintäverkkojen ja sähköverkkojen rakentamista ja alentaa verkkojen rakentamiskustannuksia eri verkkotoimijoiden yhteistoimintaa lisäämällä.

Yhteiskunnan kannalta keskeisiin infrastruktuuriverkkoihin liittyvällä yhteistyöllä saavutetaan myös yhteiskunnallisia säästöjä ja hyötyjä. Lisäksi palvelun tavoitteena on vähentää maaurakoinnista aiheutuvia vikatilanteita. Verkkotietopiste.fi-palvelun avulla tiedon hakijan on mahdollista tavoittaa eri verkkotoimittajat, joilla jo on tai jotka suunnittelevat rakentavansa verkkoinfrastruktuuria sekä saada tietoa mahdollisista yhteisrakentamishankkeista.

Verkkoinfrastruktuurin yhteisrakentamisesta ja -käytöstä annettu laki ([yhteisrakentamislaki, 276/2016](#)) velvoittaa verkkotoimijat ja viranomaiset toimittamaan verkon rakentamissuunnitelmia, olemassa olevia verkkoja sekä passiivi-infraa koskevat tiedot verkkotietopiste.fi-palveluun. Verkkotoimijoiden tehtävänä on syöttää palveluun tiedot olemassa olevista verkoistaan, passiivi-infrastaan sekä verkkojen rakentamissuunnitelmista.

Tämä käyttöohje on laadittu palvelusta tietoa hakeville organisaatioille ja yksityishenkilöille. Tietoja palveluun syöttäville verkkotoimijoille on oma ohjeensa. Käyttöohjeessa kuvataan palveluun kirjautuminen ja verkkotietojen ja rakentamissuunnitelmien haku. Palveluun kirjautuminen tapahtuu yksityishenkilönä ja näkymä on verkkotoimijaa suppeampi, sillä yksityiskäyttäjänä kirjautuvat voivat vain hakea tietoja, eivät syöttää niitä.

Lataa ajantasainen käyttöohje [Verkkotietopiste-palvelun sisäänkirjautumissivulta](#). Palvelun etusivulta löytyy myös vastauksia usein kysytyihin kysymyksiin ([Verkkotietopiste UKK](#))

## **Verkkotietopisteen käyttäjätuki palvelee**

P. 010 347 4935 | Sähköposti: [verkkotietopiste@johtotieto.fi](mailto:verkkotietopiste@johtotieto.fi)

## 2 Palveluun kirjautuminen henkilöasiakkaana

Muut kuin verkkotoimijoiden edustajat kirjautuvat Verkkotietopiste.fi-palveluun henkilöasiakkaana. Kirjautumisessa käytetään vahvaa tunnustautumista, joka edellyttää henkilöasiakkailta kirjautumista suomi.fi-tunnuksilla (varmennekortti, mobiilivarmenne pankkitunnukset tai VeTupas).

Palveluun pääsee kirjautumaan linkistä: [Kirjaudu Verkkotietopisteeseen](#)

### 1. Klikkaa ”Kirjaudu Verkkotietopisteeseen”

Etusivulla pääset kirjautumaan sisään Verkkotietopisteeseen. Sivulla on linkki PDF-tiedoston, jossa on tarkemmat ohjeet kirjautumiseen. Linkkien takaa löytyvät myös palvelun käyttöohjeet.

**TRAFICOM** Verkkotietopiste  
Liikenne- ja viestintävirasto

Hae sivustolta... Q

Suomi

Kirjaudu Verkkotietopisteeseen

### Tervetuloa Verkkotietopiste-palveluun!

Verkkotietopiste.fi -palvelusta voi hakea tietoa verkkojen rakentamissuunnitelmista yhteisrakentamisen sopimiseksi. Lisäksi palvelusta saa tietoa siitä, keillä verkkotoimijoilla voi olla verkkoja haetulla alueella. Palvelussa on mukana tietoa viestintä-, sähkö-, kaukolämpö-, kaukojäähdytys-, kaasu-, vesihuolto- ja liikenneverkoista.

Palvelussa on myös toiminnot, joilla teyrytykset voivat ilmoittaa Traficomille tietoja pienalueen langattomien liityntäpisteiden asennuksista ja viranomaiset tietoja niiden sijoittamishoidoista. Lisäksi verkkotietopiste.fi -palvelussa on toiminto, jolla laajakaistaverkkoa hallinnoivat yritykset voivat ilmoittaa Traficomille verkkonsa liityntäpisteiden sijaintipaikan sekä verkkolaitteiden teknisiä tietoja sekä haakea tallennettuja liityntäpisteitä. Tietojen lisääminen tai hallinnoiminen verkkotietopiste.fi -palvelussa edellyttää toimijoiden kirjautumista palveluun yrityskäyttäjänä. Verkkotietopiste-palvelu käyttää Suomi.fi-tunnistautumista.

Tietojen lisääminen tai hallinnoiminen verkkotietopiste.fi -palvelussa edellyttää toimijoiden kirjautumista palveluun yrityskäyttäjänä.

Verkkotietopiste-palvelu käyttää Suomi.fi-tunnistusta.

[Ohje Suomi.fi-yritystunnuksesta \(Traficom.fi\)](#)  
[Ohje toimitusvarmuusalueista \(Energiavirasto.fi\)](#)  
[Ohje vastuualueista \(Energiavirasto.fi\)](#)  
[Passiivi-infran hyödyntäjän käyttöohje \(rofi\)](#)  
[Ohjevideot \(Traficom.fi\)](#)  
[Usein kysytyt kysymykset \(Traficom.fi\)](#)

Käyttöohjeet verkkotoimijoille (PDF)  
Käyttöohjeet tiedon hakijalle (PDF)  
Sähköisen rajapinnan käyttöönnotto (PDF)

### 2. Valitse tunnistustapa: Henkilöasiakas

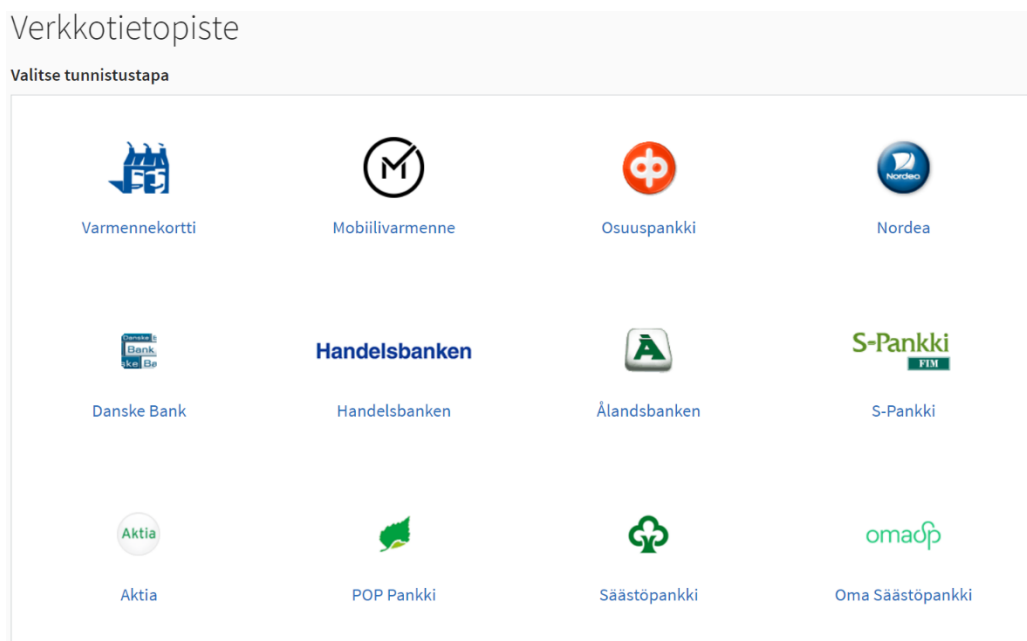
Kun tarkoituksesi on vain hakea tietoa palvelusta etkä edusta mitään verkkotoimijaa, valitse tunnistustavaksi henkilöasiakas.

KIRJAUDU SISÄÄN



### 3. Tunnistautuminen

Henkilöasiakkaat kirjautuvat palveluun Suomi.fi-tunnistuksen avulla. Noudata valitsemasi tunnistustavan ohjeita kirjautuaksesi sisään palveluun.



Sisäänkirjautumissivulta löydät linkit kirjautumista koskeviin ohjeisiin.

#### 2.1 Henkilöasiakkaan näkymä

Henkilöasiakkaana Verkkotietopisteeseen kirjautuville palvelun etusivulle tulee näkyville pudotusvalikot sivun yläreunaan. Näistä valikoista henkilöasiakas voi siirtyä haluttuun toimintoon. Henkilöasiakkaat voivat hakea ainoastaan olemassa olevia verkkoja tai rakennussuunnitelmia.





# 3 Verkkotietojen ja rakennushankkeiden hakeminen

## 3.1 Tietojen haku palvelusta

Palveluun tallennettujen rakentamissuunnitelmien ja verkkojen tietoja voidaan hakea ”Hae kohde” valikon alta löytyvillä valinnoilla. Haku aloitetaan valitsemalla, haetaanko olemassa olevia verkkoja vai rakentamissuunnitelmia.

Haku suoritetaan lisäämällä hakuneliö kartan keskelle välilehdellä esillä olevan piirtotyökalun avulla, siirtämällä hakuneliö haluttuun kohtaan karttaa liikuttamalla ja painamalla kartan alta Hae. Karttaikkunan voi kohdistaa haluttuun paikkaan kartalla syöttämällä sijainti hakukenttään ”Siirry osoitteeseen”. Tämä ei vielä suorita verkkojen haku.

Rakentamissuunnitelmia haetaan vastaavasti ensisijaisesti sijaintiin perustuen sekä valittavan verkon tyyppin mukaan. Rakentamissuunnitelmia haettaessa voi hakutuloksia rajata lisäksi aikataulun mukaan. Aikataulun perusteella haku rajattaessa tulokseksi listautuvat kaikki rajatulle jaksolle kokonaan ajoittuvat, päättyvät tai jakson aikana alkavat rakentamissuunnitelmat. Aikataulu valitaan pudotusvalikosta. Rakentamissuunnitelmahakua voi rajata myös suunnitelman valmiusasteen mukaan.

ETUSIVU KYSELYT HAE KOHDE

Hae rakentamissuunnitelmaa  
Hae verkkoa

### Hae rakentamissuunnitelmaa

Katso lisätietoa [rakennusluamenettelyn yleiskuvaus \(pdf\)](#)

Pakollinen tieto \*merkinällä

#### 1. Valitse alue kartalta \*

Määritä hakualue kartan oikealla puolella näkyvän ruutuhaku-painikkeen avulla. Kun ruutuhaku on aktiivinen, kartan keskellä näkyvä neliöä käytetään hakualueena. Jos neliö ei näy kartalla, voit aktivoida sen kartan oikean reunan kuvaketta klikkaamalla kohdistaa rajaus tarvittaessa liikuttamalla karttaa. Rajaus on vakiokokoinen 2000m<sup>2</sup>.

Haettava alue valittu.

Kohdistaa kartta valitsemalla kunta

Syötä kunnan nimi

#### 2. Rajaa hakutuloksia verkon tyyppin mukaan \*

<input type="checkbox"/> Viestintä	<input type="checkbox"/> Sähkö
<input type="checkbox"/> Kaukolämpö	<input type="checkbox"/> Kaukojäähdytys
<input type="checkbox"/> Vesihuolto	<input type="checkbox"/> Liikenne
<input type="checkbox"/> Kaasu	<input type="checkbox"/> Muu

#### 3. Rajaa hakutuloksia aikataulun mukaan

Ei aikataulua

#### 4. Rajaa hakutuloksia valmiusasteen mukaan

<input type="checkbox"/> Esisuunnitelma
<input type="checkbox"/> Alustava
<input type="checkbox"/> Toteutetaan

Tyhjennä valinnat Hae

Hakuja jäljellä tänään: 5

Rakennussuunnitelmia sekä olemassa olevia verkkoja koskevien tiedonhakujen lukumäärä on rajoitettu tiedon hakijaa kohti 5 kappaleeseen päivässä. Jäljellä olevien hakukertojen lukumäärä ilmoitetaan hakunapin alapuolella.

Hakualueella sijaitsevat tai sitä leikkaavat olemassa olevien verkkojen verkkoalueet palautetaan listana sivun alaosaan. Listalla näkyy verkon tyyppi ja mahdollisen lisätyyppi, verkon omistava organisaatio, verkon nimi ja verkkotoimijan mahdollisesti antamat lisätiedot.

Alueella sijaitsevat verkot (953)				
Lähetä viesti valituille toimijoille				
<b>Sähkö</b> Pienjänniteverkko	Organisaatio Viestintävirasto	Verkon nimi Testiverkko	Verkon tyyppi Sähkö	Lisätietoja <h1>Tietoja</h1> <input type="checkbox"/> Valitse
<b>Sähkö</b> Pienjänniteverkko	Organisaatio Viestintävirasto	Verkon nimi Testiverkko	Verkon tyyppi Sähkö	Lisätietoja <h1>Tietoja</h1> <input type="checkbox"/> Valitse

Rakentamissuunnitelmien hakutulostusta on muuten vastaava kuin olemassa olevissa verkoissa tehdyissä haisuissa, mutta peruslistauksessa näytetään lisäksi projektin aikataulu ja rakennussuunnitelman valmiusaste.

#### Haun tulokset (2 rakentamissuunnitelmaa)

Valmiusaste, A-Ö	Lähetä viesti valituille toimijoille			
<b>Viestintä</b>	Organisaatio <b>Activenakusteri Oy</b>	Suunnittelun aikataulu <b>1.1.1970 - 1.1.1970</b>	Valmiusaste <b>Alustava</b>	Lisätietoja <input type="checkbox"/> Valitse
	Verkon nimi <b>cascs</b>	Rakentamisaikataulu <b>1.11.2024 - 7.11.2024</b>	Yhteisrakentamiskohde <b>Kyllä</b>	
<b>Useita verkkotyyppäjä</b>	Organisaatio <b>Activenakusteri Oy</b>	Suunnittelun aikataulu <b>1.1.1970 - 1.1.1970</b>	Valmiusaste <b>Alustava</b>	Lisätietoja <b>µ &gt;&gt;&gt;&lt;&lt;&lt;&gt;&gt;&gt;§§½vÄ"\\V"</b> <input type="checkbox"/> Valitse
	Verkon nimi <b>Jannen suunnitelma</b>	Rakentamisaikataulu <b>1.6.2024 - 3.11.2024</b>	Yhteisrakentamiskohde <b>Ei</b>	

Hakutuloksissa ei koskaan näytetä olemassa olevia verkkoja/passiivi-infraa siltä osin kuin ne ovat Puolustusvoimien alueilla. Tuloksissa ei näytetä rakentamissuunnitelmia, jotka ovat osin tai kokonaan puolustusvoimien alueilla.

## 3.2 Yhteydenotot

Haun jälkeen käyttäjällä on mahdollisuus lähettää tietopyyntö yhdelle tai useammalle toimijalle. Yhteydenoton vastaanottavat organisaatiot valitaan merkitsemällä rasti halutun verkon tai rakentamissuunnitelman kohdalle, jonka jälkeen painetaan nappia "Lähetä viesti valituille toimijoille". Valinnan jälkeen saat auki lomakkeen, johon viesti kirjoitetaan. Huomaa, että jos valitset listalta useamman organisaation, kaikille valituille välittyy samanlainen lomakkeen yhteydenotto.

Viestisi lähetetään automaattisesti valitsemillesi organisaatiolle. Viestin sisältönä on organisaatiosi nimi, oma nimesi, sähköpostiosoitteesi, kuva hakualueestasi sekä kirjoittamasi viesti. Viestit tallentuvat myös Viestit-välilehdelle.

### Ota yhteyttä toimijoihin

**Yhteydenotto pyyntö valitulle toimijalle**

Pakollinen tieto \*-merkinnällä

**Alueen toimija(t), jolle yhteydenotto kohdistetaan**

Viestintävirasto

**1. Viesti \***

**2. Anna vastausosoite viestille**

Sähköpostiosoite \*

Sähköpostiosoite

## 4 Kyselyt

Kaikki järjestelmästä lähettämäsi viestit tallentuvat Kyselyt -sivulle. Sivu löytyy Kyselyt alavetovalikon alta. Viestit on listattu sivun vasemmassa laidassa ja niitä voi tarkastella klikkaamalla viestiä. Avattuun viestiin voi vastata ja kyselyt tallentuvat viestiketjuiksi, jotka sisältävät mahdolliset liitetiedostot.

ETUSIVU KYSELYT ▼ HAE KOHDE ▼

### Kyselyt

Vastaamattomia saatavuuskyselyjä 0

Lukemattomia viestejä 0

#### Piilota viestilista

- Traficom** 24.6.2024  
Tervetulo viesti  
● Luettu
- Activenakusteri O...** 22.12.2023  
Yksityishenkilö  
Yhteydenotto pyyntö  
● Vastattu

Viestiketju voidaan halutessaan siirtää arkistoon, jolloin se siirtyy muiden viestien joukosta arkistoon ja näkyy vain Arkisto-valikossa. Kussakin viestiketjussa on ylhäällä Merkitse valmiiksi -nappi, jota painamalla keskustelun voi arkistoida.

### Kyselyt

Vastaamattomia saatavuuskyselyjä 0

Lukemattomia viestejä 0

#### Piilota viestilista

- Traficom** 24.6.2024  
Tervetulo viesti  
● Luettu
- Activenakusteri O...** 22.12.2023  
Yksityishenkilö  
Yhteydenotto pyyntö  
● Vastattu

Activenakusteri Oy

Merkitse valmiiksi

#### Tarkastele tietopyyntöä

- Nordea Testaaja 10.05.2023 16.36  
Vastaa itselleni
- Nordea Testaaja 22.12.2023 14.14  
testi

Kirjoita tähän...

Lähetä

Kyselyt-sivulle on tuotu värikoodit kuvaamaan kunkin viestiketjun statusta. Keltainen väri kuvaa, että ketju odottaa vastausta käyttäjältä tai vastausta odotetaan viestiketjun vastapuolelta. Kun viestiketjuun on vastattu vähintään yhdellä viestillä, ketjun väri vaihtuu vihreäksi.

Verkkoalueisiin ja rakennussuunnitelmiin liittyvistä yhteydenotoista voidaan ladata paikkatieto käytetystä hakualueesta shape-tiedostona.



## 5 Palvelun käyttöohjeet

Palvelun käyttöohjeet löytyvät etusivun oikeasta reunasta. Käyttöohjeet ovat suomeksi ja ruotsiksi.

**TRAFICOM** Verkkotietopiste  
Liikenne- ja viestintävirasto

Suomi

Kirjautu Verkkotietopisteeseen

### Tervetuloa Verkkotietopiste-palveluun!

Verkkotietopiste.fi -palvelusta voi hakea tietoa verkkojen rakentamissuunnitelmista yhteisrakentamisen sopimiseksi. Lisäksi palvelusta saa tietoa siitä, keillä verkkotoimijoilla voi olla verkkoja haetulla alueella. Palvelussa on mukana tietoja viestintä-, sähkö-, kaukolämpö-, kaukojäähdytys-, kaasu-, vesihuolto- ja liikenneverkoista.

Palvelussa on myös toiminnot, joilla teleyritykset voivat ilmoittaa Traficomille tietoja pienalueen langattomien liityntäpisteiden asennuksista ja viranomaiset tietoja niiden sijoittamishetkeistä. Lisäksi verkkotietopiste.fi -palvelussa on toiminto, jolla laajakaistaverkkoa hallinnoivat yritykset voivat ilmoittaa Traficomille verkkonsa liityntäpisteiden sijaintipaikan sekä verkkolaitteiden teknisiä tietoja sekä hakea tallennettuja liityntäpisteitä. Tietojen lisääminen tai hallinnoiminen verkkotietopiste.fi -palvelussa edellyttää toimijoiden kirjautumista palveluun yrityskäyttäjänä. Verkkotietopiste-palvelu käyttää Suomi.fi-tunnistautumista.

Tietojen lisääminen tai hallinnoiminen verkkotietopiste.fi -palvelussa edellyttää toimijoiden kirjautumista palveluun yrityskäyttäjänä.

Verkkotietopiste-palvelu käyttää Suomi.fi-tunnistusta.

[Ohje Suomi.fi-yritystunnuksesta \(Traficom.fi\)](#)  
[Ohje toimitusvarmuusalueista \(Energiavirasto.fi\)](#)  
[Ohje vastuualueista \(Energiavirasto.fi\)](#)  
[Passivi-infran hyödyntäjän käyttöohje \(.odf\)](#)  
[Ohjevideot \(Traficom.fi\)](#)  
[Usein kysytyt kysymykset \(Traficom.fi\)](#)

Käyttöohjeet verkkotoimijoille (PDF)

Käyttöohjeet tiedon hakijalle (PDF)

Sähköisen rajapinnan käyttöönotto (PDF)

Toimintekohtaisia ohjeita löydät palvelussa myös joistakin toiminteista viemällä kursori kyseisen otsikkokentän päälle. Palvelun käyttöehdot ja rekisteriselosteet sekä asiakaspalvelun yhteystiedot löytyvät sivuston alalaidasta.

**TRAFICOM** Liikenne- ja viestintävirasto

**VERKKOTIETOPISTE**

**KÄYTTÖEHDOT**

**KÄYTTÄJÄTUKI**

Käyttöehdot  
Tietosuojaseloste  
Saavutettavuusseloste  
Usein kysytyt kysymykset

Puhelin: 010 347 4935  
Sähköposti: verkkotietopiste@johtotieto.fi