

Rapport om efterlevnad av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1177/2010 om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar 1.1.2017–31.12.2018

Allmänt

Enligt artikel 26 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1177/2010 om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004 (nedan förordningen 1177/2010) ska de myndigheter som ansvarar för efterlevnaden av förordningen offentliggöra vartannat år en rapport om sin verksamhet. Rapporten ska framför allt innehålla en beskrivning av de åtgärder som vidtagits för att genomföra bestämmelserna i förordningen 1177/2010, närmare uppgifter om de sanktioner som har införts och statistiska uppgifter om klagomål och sanktioner som tillämpats. Denna rapport om efterlevnad omfattar Trafiksäkerhetsverket Trafis verksamhet under tidsperioden 1.1.2017–31.12.2018. Transport- och kommunikationsverket Traficom inledde sin verksamhet när Trafiksäkerhetsverket Trafi, Kommunikationsverket samt vissa av Trafikverkets funktioner sammanslogs den 1 januari 2019.

Bestämmelser om Trafis behörighet fanns tidigare i sjölagen (674/1994) och därefter i lagen om transportservice (320/2017). Bestämmelser om Traficoms behörighet i fråga om förordningen 1177/2010 finns i 186 § 2 och 4 mom. i lagen om transportservice (320/2017).

Traficom övervakar rättigheter av passagerare till sjöss och på inre vattenvägar till de delar som frågan inte hör till konsumentombudsmannens behörighet. Därtill är Traficom behörigt att ge en rekommendation till avgörande avseende klagomål av passagerare som inte är konsumenter, dvs. främst av affärsresenärer. Traficom ansvarar också för övervakningen och verkställandet av rättigheter av passagerare med funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet och för behandlingen av deras klagomål. Trafis verksamhet omfattade dessa ovan nämnda områden.

Konsumenttvistenämnden avgör konsumenternas klagomål som gäller enstaka tvister.

Kontakter och klagomål

Trafi erhöll sammanlagt endast 6 kontakter om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar (inkl. klagomål) under 2017–2018.

Tillsynsåtgärder och övrig verksamhet

Trafi har granskat frågor rörande ledsagare inom ramen för allmän övervakning av rättigheter av passagerare vid resor till sjöss och på inre vattenvägar under 2017–2018.

Därtill samlade verket uppgifter om användarantal för assistansservice för passagerare med funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet bland annat i fartygstrafik. Uppgifterna publicerades på webbplatsen Liikennefakta.fi.